

Основные обновления системы SAP SuccessFactors 2-й квартал 2018 года



# Оглавление

Платформа и технологии	3
Оценка и целеполагание I Perfomance & Goals	8
Карьера и развитие I Succession & Development	12
Обучение I Learning	16
Управление вознаграждениями I Compensation	19
Кадровое администрирование   Employee Central	24
Подбор и адаптация I Recruting and Onboarding	31
SAP Jam™	34
Наши контакты	38



# Платформа и технологии

#### Важная информация

SAP SuccessFactors пересматривает правила хранения файлов на SFTP-сервере и планирует их удаление через 14 дней с момента создания. Новые правила будут охватывать все центры данных и всех клиентов. Исключения:

- Учетные записи миграции для миграции DC-DC;
- Учетные записи, используемые для внутренней синхронизации между модулями, будут освобождены;
- Исходная учетная запись системы управления (LMS) iContent.

## Об SFTP сервере:

- SFTP это механизм для выгрузки и загрузки данных в SF;
- SF не рекомендует применять SFTP-сервер как хранилище данных;
- Ссылка на статью о стандартах SFTP <a href="https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2187183">https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2187183</a>;
- Ссылка на политику хранения данных на SFTP сервере <a href="https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2620488">https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2620488</a>;
- Сообщество пользователей
   <a href="https://community.successfactors.com/t5/Resources-and-Updates-Blog/SFTP-Purge-Policy-Update/ba-p/201490">https://community.successfactors.com/t5/Resources-and-Updates-Blog/SFTP-Purge-Policy-Update/ba-p/201490</a>.

#### Экспорт данных

Функция нового экспорта данных, которая ранее была доступна через Центр обновления, со второго квартала 2018 года будет использоваться по умолчанию. Новый функционал имеет более высокую стабильность и надежность при работе с большими запросами. В будущем все доработки по улучшению функции экспорта будут производиться только для нового инструмента.

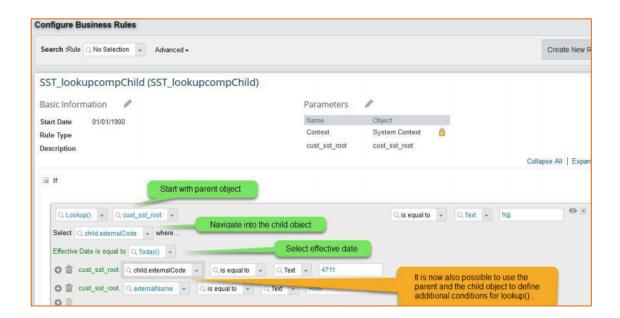


# Активация ролевой модели полномочий через Центр администрирования

С новым релизом активация ролевой модели (RBP) стала доступна пользователю в Admin Center. Ранее активация RBP была доступна только в Provision, либо путем создания заявки в службу поддержки SAP.

#### Новое управление бизнес-правилами Lookup

При создании бизнес-правил с помощью функции Lookup появилась возможность выбора даты вступления в силу дочерних объектов по дате родительского объекта. Это позволяет клиентам определить более гибкие условия выборки данных при использовании функции lockup.



#### Синхронизация систем (Instance Sync)

- Появилась возможность исключить нередактируемые объекты из определения MDF объектов при синхронизации экземпляров;
- Появилась поддержка тестовой синхронизации пакетов через представление Manage Sync Packages.



#### Новые возможности АРІ

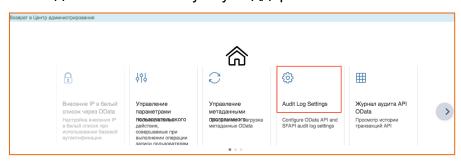
Обновление неактивных пользователей через API;

Теперь доступно обновление данных для неактивных пользователей с помощью API. Для использования функционала необходимо установить соответствующий параметр при конфигурации профиля пользователя API в Центре API.



Активация журнала аудита АРІ через Центр администрирования.

С новым релизом у администраторов API-центра появилась возможность включать журналы аудита SFAPI и OData API. Ранее для активации журналов требовалось создание заявки в службу поддержки SAP.

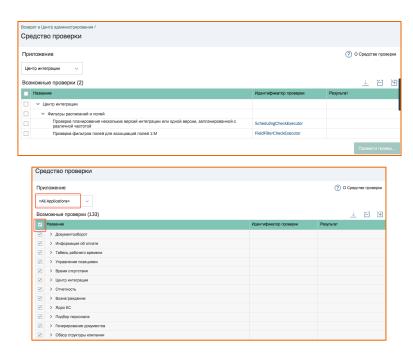






#### Проверка настроек интеграции

В средствах проверки (Check tool) появилось новое приложение для проверки настроек интеграции. По результатам проверки система позволит выявить возможные ошибки и предложит варианты их устранения. Также в Check tool доступен множественный выбор приложений, подлежащих проверке.



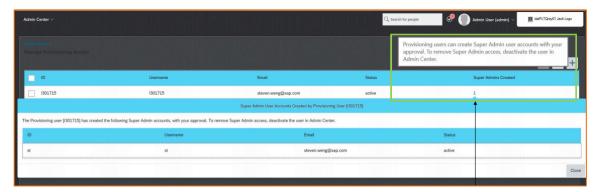
#### Обновление инстанс (Instance Refresh)

- При планировании обновлений администраторы могут определить дату. В настоящее время для снижения нагрузки на серверы БД есть два возможных временных интервала: 2 часа утра и 9 часов вечера по местному времени;
- Запросы на обновления, которые были запланированы на будущее и находятся в статусе «Запланировано», можно отменять;
- Создан framework, который перед началом обновления позволяет выполнить резервное копирование настроек интеграции, а по окончании копирования восстановить их.



# **Provisioning**

Инструмент Manage Provisioning Access был расширен для удобства администраторов. Они могут просматривать список учетных записей Super Admin, созданных через портал Provisioning.



Также, когда пользователь создает учетную запись Super Admin в Provisioning, он обязан подтвердить, что клиент предоставил разрешение на создание новой учетной записи пользователя Super Admin. Клиент получает уведомление по электронной почте.





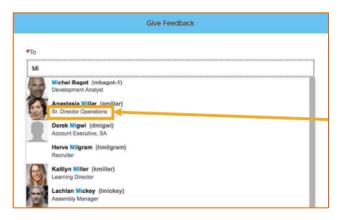
# Оценка и целеполагание I Perfomance & Goals

#### Важные информация

- Обслуживание v11 планов целей прекратилось в конце Q1 2018, во второй половине 2018 функционал полностью отключится;
- Обновление v11 форм не будет производиться после релиза Q2 2018 (2 июня 2018);
- Запуск v11 форм будет невозможен после релиза Q2 2019 (июнь 2019);
- Функционал исполнение целей (статус целей, каскад целей, повестка встречи) прекратят обслуживать в конце 2018, полное отключение функционала планируется во второй половине 2019.

# Оптимизация функционала постоянной обратной связи (continuous performance management)

Для сотрудника стало доступным включать отправку уведомления, если руководитель внесет обновление в задачу. Поиск сотрудника при создании обратной связи теперь показывает в результатах выдачи не только ФИО, но и должность.

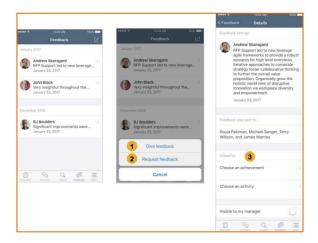


#### Обновления мобильного приложения

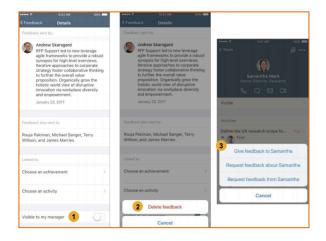
 Мобильные приложения (SF и Jam) переходят на ежемесячный цикл обновлений, каждый новый релиз будет доступен 15-го числа месяца.
 Информация по обновлениям доступна на SF Community (https://community.successfactors.com/);



- Функционал Постоянная обратная связь (Continuous Performance Management) теперь позволяет привязать достижения к целям и целям развития (iOS Март 2018, Android Апрель 2018);
- Выравнивание функционала Постоянной обратной связи с веб-версией для руководителей (iOS и Android Май 2018): может предоставлять обратную связь любому сотруднику, запрашивать обратную связь по подчиненному, по достижению, от подчинённого, привязать обратную связь к задаче и/или достижению;



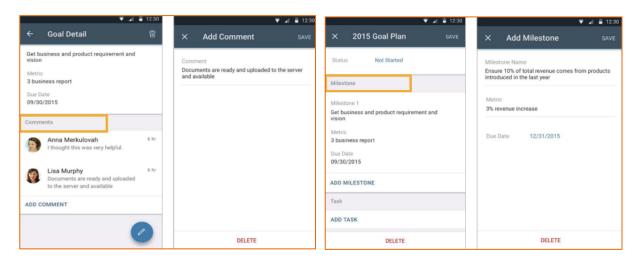
 Выравнивание функционала Постоянной обратной связи с веб-версией для сотрудника (iOS и Android Май 2018): может открыть руководителю доступ к полученной обратной связи, удалить полученную обратную связь, дать обратную связь коллеге;



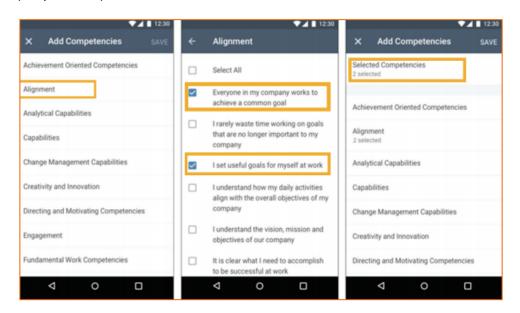


#### Обновления мобильного приложения на ОС Android

 Появилась возможность создавать, редактировать и удалять комментарии и информацию в полях задач, метрик и целей (Март 2018);

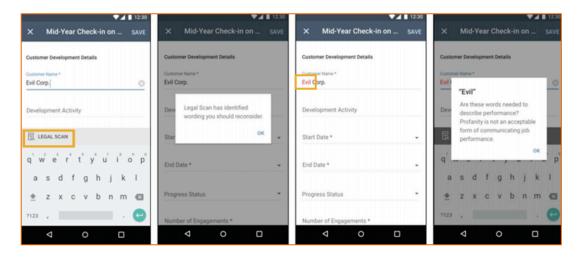


 Пользователь может добавлять и удалять компетенции через форму (Март 2018);

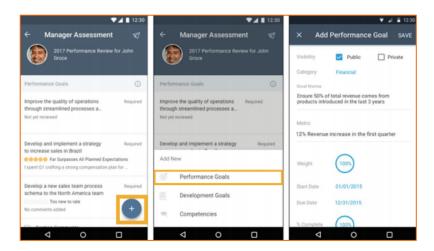




 Доступно выполнение проверки на «наличие неподобающих слов и выражений» (legal scan) для полей типа textarea (Март 2018);



• Теперь можно создавать, редактировать и удалять цели и цели развития.



#### Оптимизация работы Планов целей

Появилась возможность настроить отправку уведомления сотруднику или его руководителю, если сотруднику оставили обратную связь по его цели. Система уведомлений работает по аналогу с уведомлениями создания, редактирования и удаления целей. Также теперь кнопки в Плане целей консолидированы в одно меню.





# Карьера и развитие I Succession & Development

#### Важная информация

 Начиная с Q2 2019, заканчивается поддержка и доступ к использованию функционала SOC v11, поиск талантов v1, Matrix Grid reports v11, Legacy Talent Pools. Для всех клиентов, которые еще не включили v12, произойдет автоматическая активация нижеупомянутых пользовательских интерфейсов;

Инструмент	Пользовательский интерфейс	Окончание поддержки	Окончание использования
Оргчарт преемственности (Succession org chart (SOC)	v11	Q1 2018	Q1 2019
Поиск талантов (Talent search)	v1	Q1 2018	Q1 2019
Матрицы «Потенциал - Эффективность» и «Компетенции» (Matrix grids «Performance –Potential», «How/What»)	v11	Q1 2018	Q1 2019
Пулы талантов (Legacy talent pools – non-MDF talent pools)	v11	Q1 2018	Q1 2019

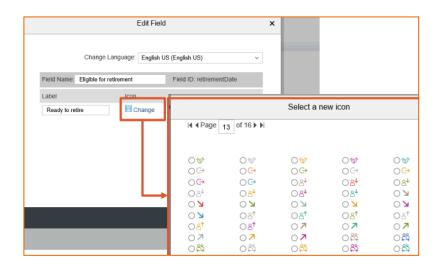


Начиная с первого квартала 2019 года, заканчивается поддержка и доступ к использованию функционала Плана развития v11 и Карьерной ведомости v11. Новые версии пользовательских интерфейсов U12 будут включены всем, кто не настроил версии U12 UI самостоятельно.

Инотрумонт	Пользовательс-	Функциональные	Окончание	Окончание
Инструмент	кий интерфейс	Gaps	поддержки	использования
План развития				
(Development	v11	-	Q1 2018	Q1 2019
Plan )				
Карьерная		«Добавить		
		развивающие		
ведомость	v11	действия» -	Q1 2018	Q1 2019
(Career		добавлено с Q3		
Worksheet)		2017		

# Опциональная настройка иконок в интерфейсе Фиори (Fiori)

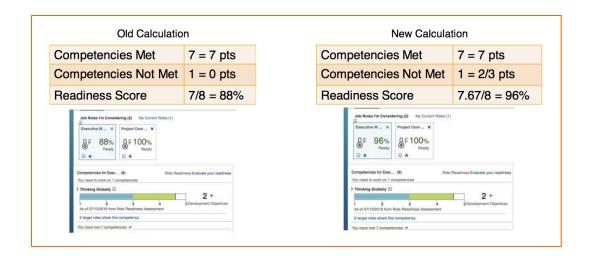
Расширен список значков для флагов талантов, отображающихся в интерфейсах планирования преемственности. Через Центр администрирования доступен самостоятельный выбор значков для отчета Matrix Grid и карточки таланта (Talent Card). Для Органиграммы замещений (Succession OrgChart) изменения вносятся с помощью Provisioning. Существующие конфигурации значков затронуты не будут.





#### Оптимизация карьерной ведомости

Ранее оценка готовности соответствия должностной роли рассчитывалась как процент компетенций с полным соответствием ожидаемой оценки к количеству удовлетворяющих определенной должности. В расчете каждая отвечающая ожиданиям оценка соответствует единице, а каждая неудовлетворяющая оценка соответствует нулю. Теперь существует возможность выбрать пропорциональный расчет, в котором каждая оценка компетенций имеет вес в процентах от ожидаемой оценки. Показатель готовности ролей, рассчитанный пропорционально, поможет более точно опредить, насколько близко сотрудник соответствует полной готовности к должностной роли. Пример версий предыдущего и нового расчета доступен ниже.



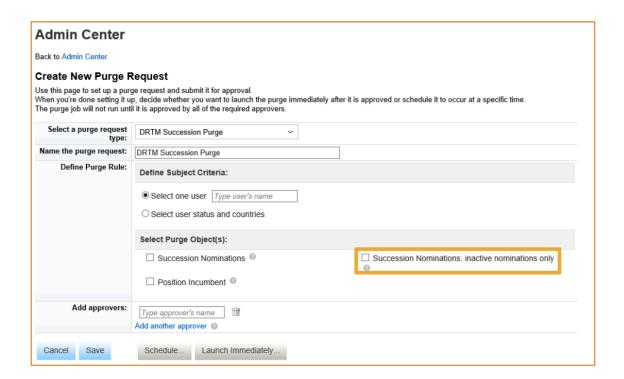
#### Отображение позиций в Преемственности

Если при планировании преемственности Вы используете инструмент Управления позициями Employee Central, или на одной позиции есть несколько назначенных должностных лиц, то при выборе опций «Просмотр сведений о ролях» (View Role Details) и Оценка готовности (Evaluate Readiness) вы можете выбирать сотрудника на позиции из выпадающего списка и просматривать необходимую информацию. В выпадающий список попадут сотрудники, которым присвоен код должности (Job Code). При использовании схемы преемственности (Lineage Chart), в раскрывающийся список будут включены все сотрудники.



# Новая опция удаления объекта

В релизе Q2 2018 добавлена дополнительная опция очистки — «Номинации преемственности: только неактивные номинации», которая позволяет, не затрагивая активные номинации, независимо от даты их последнего изменения, удалять только неактивные номинации, находящиеся в статусе «removed», «rejected», «succeed». В инструменте управления хранением данных можно определить, должны ли неактивные номинации быть очищены, если они старше х месяцев / лет. Данное расширение направлено на соответствие правилам защиты персональных данных и конфиденциальности.

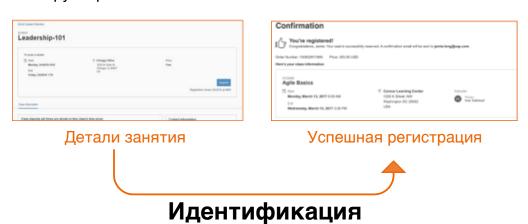




# Обучение I Learning

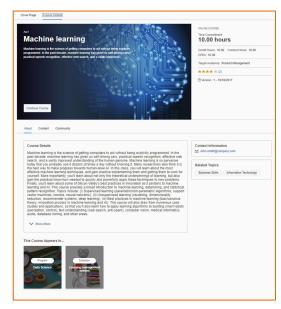
#### Основные обновления

- Меньше шагов для регистрации на курсы;
- Появилась информация о курсе Surface, которая необходима пользователем для принятия решения о выборе курса;
- Учащийся будет информирован о том, на каком этапе регистрации находится;
- Система оповещает, если пользователь не завершил регистрацию;
- В режиме бета-тестирования доступна простая регистрация учеников инструктором.



# Оптимизация запуска онлайн-курса

- Быстрый запуск курса;
- Интуитивно понятный интерфейс для учащегося;
- Работа на одном экране.





#### Обновление приложения LearnTest на iOS

- Администратор может протестировать и оптимизировать контент для всех размеров экрана iPhone и iPad;
- Больше не требуется, чтобы пользователи выбирали тип содержимого в курсе;
- Включен более эффективный способ сообщить о проблемах контента,
   обнаруженных во время тестирования. Тестировщик ответит на вопросы и поможет сформировать файл для отправки в Поддержку;
- Включена возможность опробовать и предоставить обратную связь по новой архитектуре рендеринга контента в приложении SAP SuccessFactors Mobile.





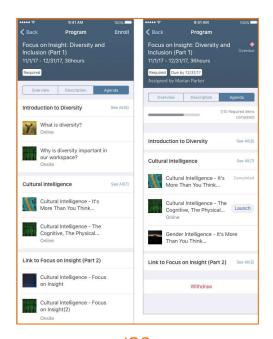


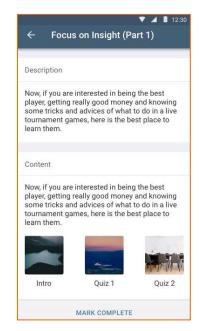


# Обновление мобильного приложения

#### Пользователи смогут:

- Искать и выбирать программы в Каталоге курсов;
- Видеть обзор, описание и повестку дня Программы, включая разделы и предварительный просмотр элементов в разделе;
- Пройти тесты в рамках программы, включая онлайн-курсы, HTML, текст и URL;
- Все URL-адреса содержимого мобильной программы должны соответствовать требованиям ATTS HTTPS;
- Пользователям Android смогут доступна загрузка онлайн-контента и завершение курсов онлайн и оффлайн.





iOS

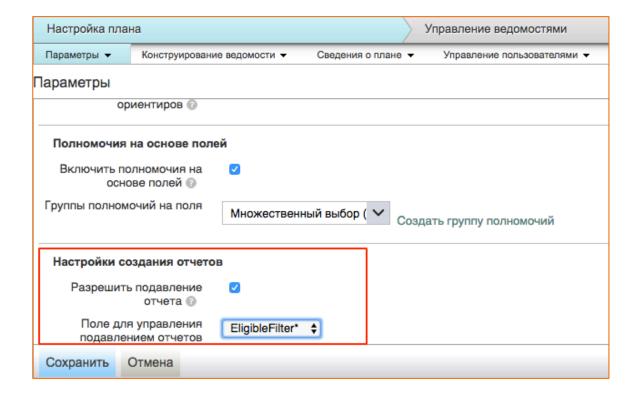
**Android** 



# Управление вознаграждениями I Compensation

# Блокировка генерации справок о вознаграждении

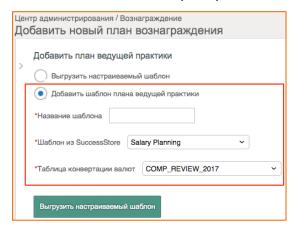
Зачастую в ходе цикла вознаграждения для части сотрудников не возникает изменений в заработной плате, или не выплачивается премия. С новым релизом для данных сотрудников появилась возможность заблокировать генерацию справок о вознаграждении. Для этого необходимо при «Конструировании ведомости» выполнить необходимые настройки и определить формулу, возвращающую текстовое значение «True/False», а затем в настройках активировать соответствующий параметр.

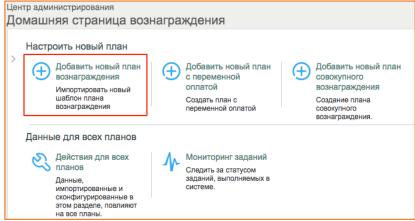




# Использование шаблонов «Leading Practice» в Compensation

В Compensation появилась возможность использования шаблонов, которые содержат в себе новейшую конфигурацию, рекомендуемую с точки зрения технической или деловой практики. Данные шаблоны доступны для загрузки в свой инстанс непосредственно в консоли администратора.

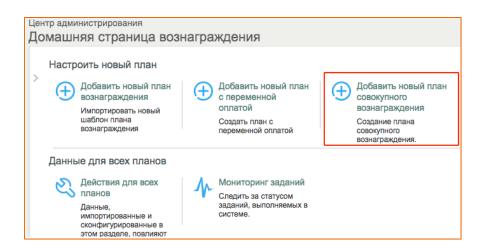


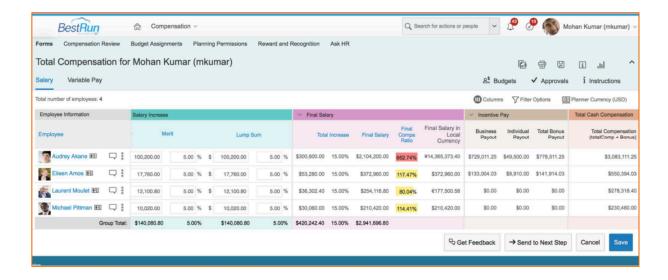




# Единый (совокупный) шаблон Compensation и Variable Pay

С новым релизом появилась возможность создания единого шаблона, содержащего данные Compensation и Variable Pay. При создании единого шаблона также возможно выбрать ранее созданные шаблоны. При использовании единого шаблона отсутствует возможность утверждения на основе иерархии.







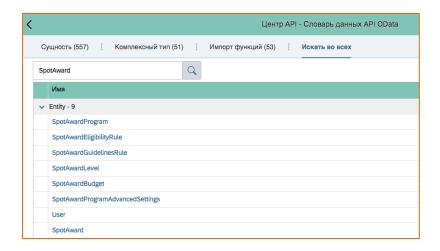
# Поддержка оценки «Too New To Rate»

Ранее в формах Compensation и Variable Pay администратор не имел возможности различать новых сотрудников, для которых процедура оценка еще не проводилась и сотрудников, для которых оценка отсутствовала вовсе. С новым релизом добавлена полная синхронизация между формами PM и Compensation/VariablePay. Поддержка оценки «Тоо New To Rate» пока недоступна для Ad Hoc отчетов и в фильтрах форм, но данные ограничения будут исправлены в следующих релизах.

#### Новые OData APIs для Reward & Recognition

В словаре данных API OData появились новые API для Reward & Recognition:

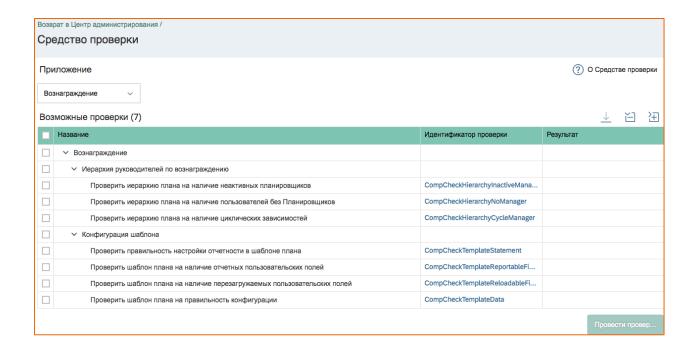
- SpotAward;
- SpotAwardProgram;
- SpotAwardProgram;
- AdvancedSettings;
- SpotAwardCategory;
- SpotAwardLevel;
- SpotAwardEligibiltiyRule;
- SpotAwardGuidelineRule;
- SpotAwardBudget.





# Проверка настроек Compensation

В Средствах проверки (Check Tool) добавлено приложение Compensation. Проверки, осуществляемые в данной консоли, позволяют выявить ошибки конфигурации еще до момента рассылки форм. Для использования «Средств проверки» необходимы соответствующие полномочия.

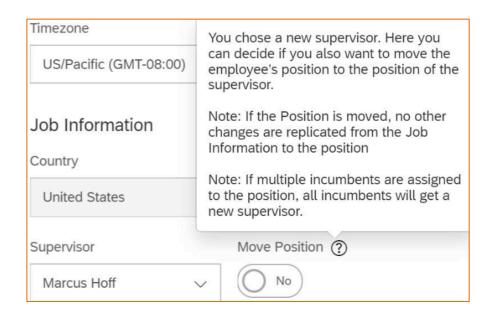




# Кадровое администрирование | Employee Central

# Оптимизация управления позициями

С данным обновлением стало возможным автоматическое перемещение позиции в орг. схеме при изменении руководителя в разделе «Информация о должности» в профиле сотрудника. Данное опциональное обновление актуально для версии профиля сотрудника People Profile (PP3).

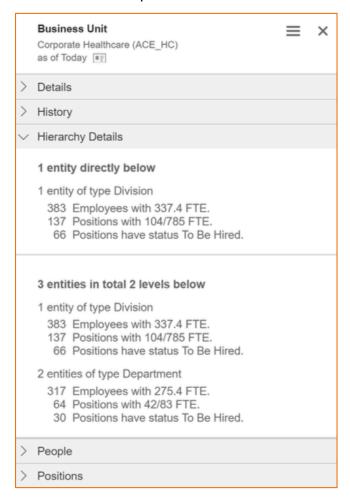


- При выборе нового руководителя опция «Переместить позицию» позволит автоматически переместить позицию сотрудника в орг. схеме в подчинение к позиции выбранного руководителя;
- Если одну позицию занимают несколько сотрудников, то всем сотрудникам будет присвоен новый руководитель.



# Новый обзор структуры компании

В области просмотра подробной информации объекта орг. структуры добавлена новая информационная панель «Сведения об иерархии». Данная информационная панель позволяет получать дополнительные сведения при просмотре организационной структуры. Пользователям стала доступна информация о нижестоящих по структуре объектах, позициях и сотрудниках с учетом показателя FTE, а также кол-во вакантных позиций.

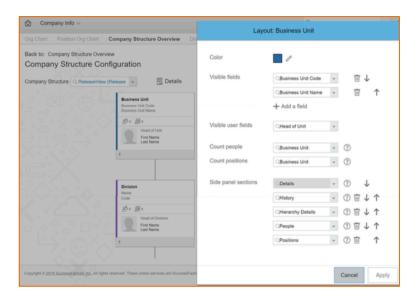


С данным обновлением появилась возможность конфигурации информационной панели объекта при просмотре орг. структуры компании.

 Раздел "Сведения" не может быть удален, т.к. данный раздел всегда отображается в организационной схеме позиций;



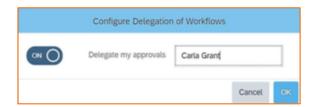
 Появилась возможность добавлять, удалять или изменять последовательность полей объекта орг. структуры в соответствии с бизнес-потребностями;



• Поля "Количество сотрудников" и "Количество позиций" будут отображаться только в случае, если для объекта орг. структуры настроено отображение позиций и сотрудников.

#### Автоматическое делегирование согласований

Функционал автоматического делегирования согласований, реализованный на версии интерфейса V12, имел ряд ограничений. С данным обновлением все пользователи могут настраивать автоматическое делегирование для согласований и отключать автоделегирование.





#### Возможность формирования документов для неактивных сотрудников

С данным обновлением появилась возможность генерации документов для неактивных (уволенных или принятых в будущем периоде) сотрудников. Для включения функционала необходимо активировать опцию «Генерация документов».

#### Нововведения функционала льгот

• С данным обновлением администратору будет доступен журнал фоновых заданий и сведения об изменениях данных до и после запуска процесса;

Используя инструмент "Панель управления диспетчера выполнения" (Execution Manager dashboard) администратор может просматривать и выгружать журнал выполнения фоновых заданий с информацией о кол-ве обработанных записей, кол-ве успешно обработанных записей и кол-ве ошибок. Данная информация может быть направлена администратору в виде e-mail уведомления. Для включения функционала необходимо активировать соответствующую опцию.

• С данным обновлением появилась возможность просмотра подробной информации о запросе, находящемся на согласовании и доступна напрямую из раздела «Льготы».

Для просмотра пользователь может перейти по ссылке, кликнув на название льготы из раздела "Запросы, ожидающие утверждения".

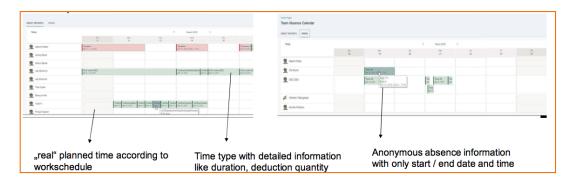
#### Новый календарь отсутствий команды

С данным обновлением в календарь отсутствий команды было добавлено несколько новых опций. Это опциональное обновление актуально для версии профиля сотрудника People Profile (PP3).

- Отображение плановых рабочих и выходных дней с учетом производственного календаря и индивидуального графика работы сотрудника;
- Отображение календаря отсутствий коллег, работающих под руководством одного менеджера;

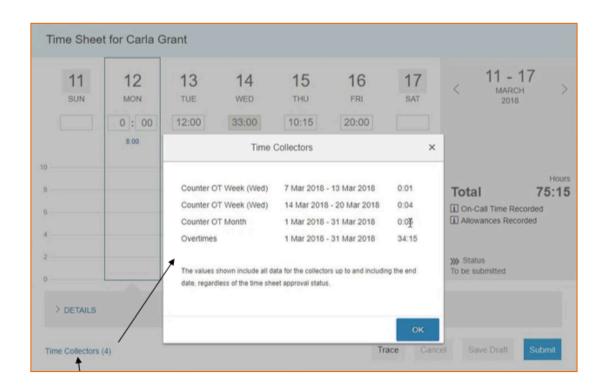


• Отображение календаря отсутствий подчиненных, в котором руководитель может увидеть более подробную информацию об отсутствиях своих подчиненных.



#### Отображение сводных данных в табеле рабочего времени сотрудника

С данным обновлением доступна возможность отображения сводного времени в табеле рабочего времени сотрудника. У сотрудника появилась ссылка для просмотра сводной информации по времени, занесенному в табель, без учета статуса утверждения.





Существуют бизнес-кейсы, в которых пользователь должен иметь доступ к сводной информации по времени, занесенному в табель:

• Ограничение на максимальное кол-во часов для записи в табель за период (например, месяц);

В данном случае пользователь сможет увидеть все занесенные в табель часы в течение месяца.

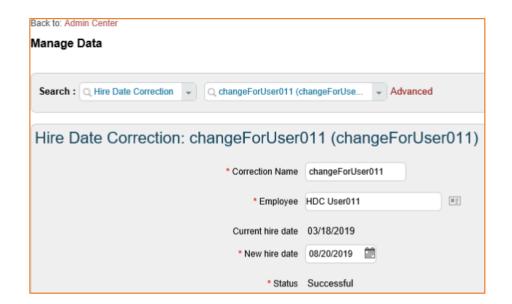
• Ограничение на кол-во сверхурочных часов за период (например, месяц).

В данном случае пользователь сможет увидеть все сверхурочные часы, занесенные в табель в течение месяца.

Для включения функционала необходимо активировать соответствующую опцию.

Изменение даты приема сотрудника во всех релевантных портлетах при ведении кадровых данных

С данным обновлением появился инструмент, позволяющий администратору изменить дату приема сотрудника сразу во всех релевантных портлетах уже после завершения мероприятия по приему. Для включения данного обновления необходимо использовать версию профиля сотрудника People Profile (PP3).





# Новое представление данных в разделе в Профиле сотрудника

С текущим обновлением данные блока «Компенсации» профиля сотрудника отображаются в форме таблицы. При превышении допустимого количества символов в строке данные будут отображены в следующей строке.

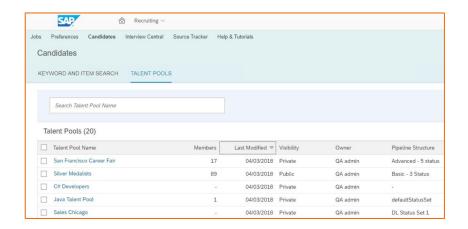
Amount	Currency	Frequency of Pay	Calculated Amount
6.565,42	EUR	Monthly (MON)	8.206,78
6.565,42	EUR	Monthly (MON)	8.206,78
63.028,00	EUR	Annual (ANN)	78.785,00
	6.565,42 6.565,42	6.565,42 EUR 6.565,42 EUR	6.565,42 EUR Monthly (MON) 6.565,42 EUR Monthly (MON)



# Подбор и адаптация I Recruting and Onboarding

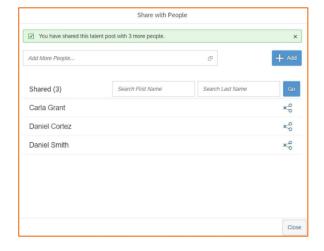
#### Новый функционал управления взаимоотношения с кандидатами

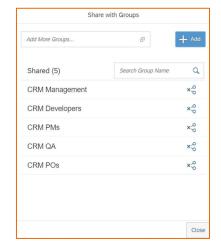
Для облегчения работы с большим количеством кандидатов добавлена возможность объединять кандидатов в группы – пулы талантов. «Пулы талантов» – это отдельная вкладка в разделе «Кандидаты», в которой пользователи могут создавать группы для объединения кандидатов по любым требованиям работодателя, например, по специализации. Функционал становится доступен пользователю через RBP.



#### Управление пулом талантов

Специалист по подбору может создать как приватный пул талантов для личного использования, так и публичный, и поделиться им с конкретными пользователями или группами. При этом только создатель пула может его редактировать, остальным он доступен в режиме просмотра.

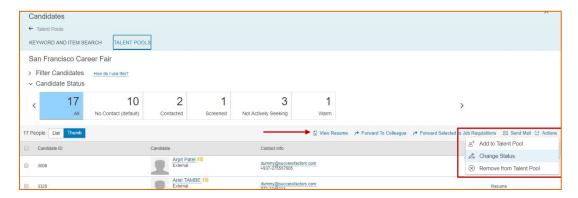






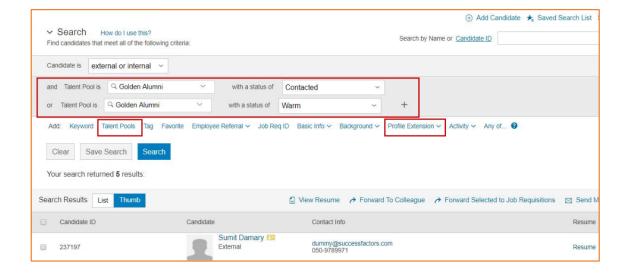
Непосредственно из закладки пула талантов с любым кандидатом можно совершить следующие действия:

- Просмотреть резюме;
- Отправить кандидата коллеге;
- Отправить кандидата на запрос;
- Отправить кандидату письмо;
- Отправить в другой Пул талантов;
- Сменить статус;
- Удалить кандидата из Пула талантов.



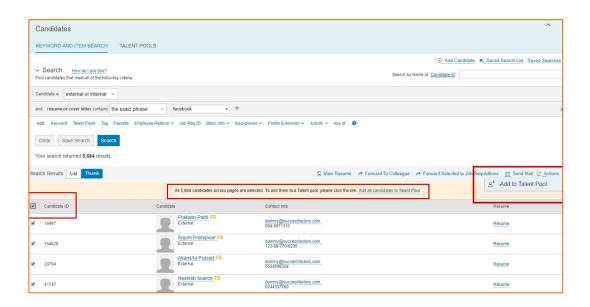
#### Оптимизация поиска по базе кандидатов

Добавлен функционал поиска и сортировки кандидатов по атрибутам пулов талантов и полям расширенного профиля кандидата.





Также появилась возможность добавления кандидата в пулы талантов непосредственно из меню поиска кандидатов. Таким образом, отобрав по заданным параметрам одного или несколько кандидатов, их можно сразу добавить в Пул талантов.

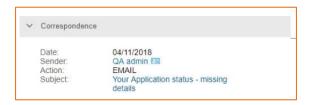


#### Расширение профиля кандидатов

 В портлете «Пул талантов» можно просмотреть, в каких Пулах талантов состоит кандидат, или добавить его в какой-либо Пул непосредственно из профиля;



• В портлете «Корреспонденция» можно посмотреть историю электронных писем, отправленных из профиля или из поиска кандидатов.

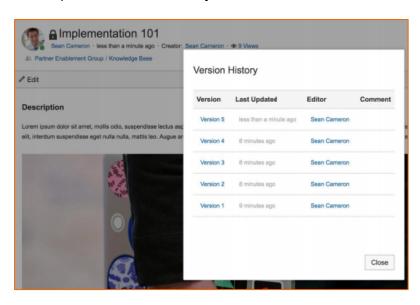




# SAP Jam™

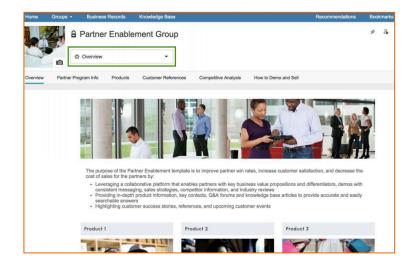
# Новый функционал базы знаний

- Просмотр предыдущих версий статей;
- Переключение на другую версию статьи;
- Доступ к актуальной версии статьи через виджет;
- Создание черновика статьи и публикация статьи.



#### Нововведения в управлении групп

- Возможность переместить боковую панель навигации в заголовок группы;
- Отключено по умолчанию, администратор группы может включить данный функционал;





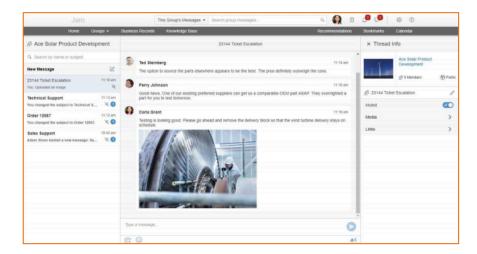
• Возможность настроить до 10 изображений в банере;



Для каждого изображения возможно добавить заголовок, описание и ссылку;



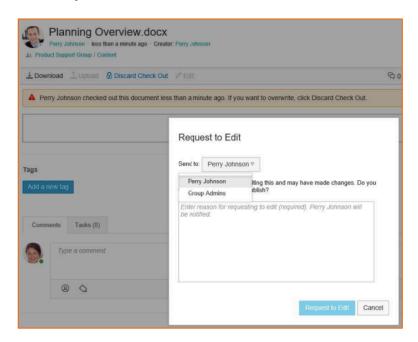
- Возможно создать чат со всеми участникам группы;
- Новые участники автоматически добавляются в переписку;
- Возможно создать несколько тем для обсуждения.



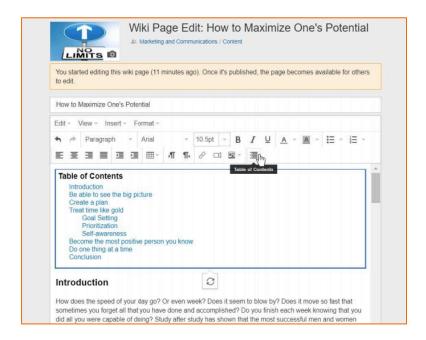


# Оптимизация функционала редактирования

- Пользователь может закрыть документ / вики на редактирование;
- Другие пользователи должны делать запрос на редактирование закрытого документа / вики;



- Заголовки автоматически добавляются в содержание;
- Поддерживается до 6 уровней вложенности.



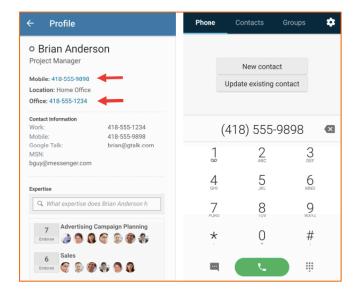


# Дополнения мобильного приложения

- Фоновая загрузка файлов в iOS версии;
- Всплывающие уведомления после загрузки файла;



 Набор телефонных номеров при нажатии на ссылку в iOS и Android версиях, а также в мобильном браузере;



 Возможность отключить полномочия на выгрузку файлов через мобильное приложение.



#### Наши контакты

Связаться со специалистами компании ABC Consulting:

+7 (495) 638 – 54 – 81

www.abcconsulting.ru

team@abcconsulting.ru

Для получения более подробной информации о SuccessFactors на английском языке рекомендуем обратиться к представителям официального сообщества SAP SuccessFactors, перейдя по ссылке:

https://training.sap.com/success-factors-community.