

Вовлекайте сотрудников инновациями



Основные обновления системы SAP SuccessFactors. 1-й квартал 2017 года.



Q1 2017 Update Release



Содержание

3
3
3
5
6
8
8
9
10
11
11
11
12
14
15
17
19
19
19
19
20



Платформа и технологии

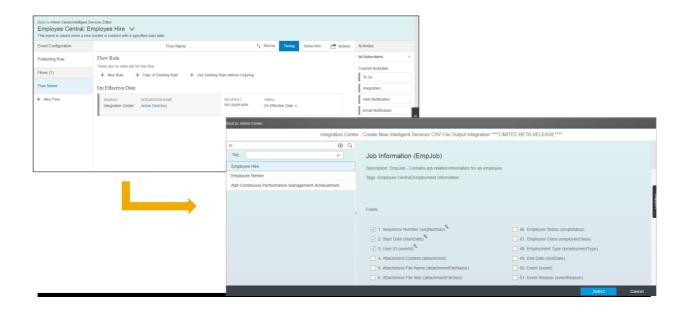
Пользовательский интерфейс.

Встречайте очередную волну обновлений пользовательского интерфейса SAP HCM Successfactors Suite. В релизе первого квартала 2017 года были обновлены экраны рекрутинга, для упрощения работы с расписаниями интервью, а также проведения реального собеседования.



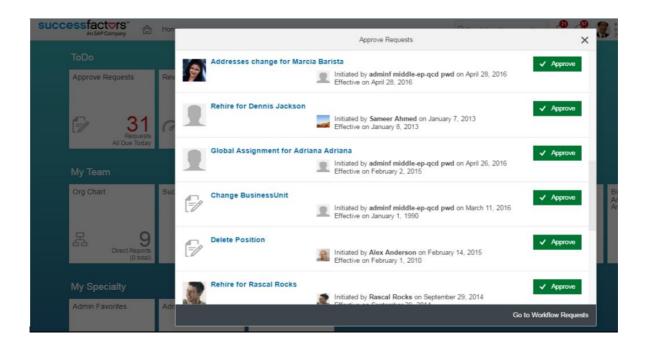
Платформа.

Реализована интеграция Intelligent Services и Integration Center. Это позволяет отправлять данные во внешние системы без использования промежуточных интеграционных шин (например, при найме нового сотрудника в Employee Central создавать пользователя в Active Directory).



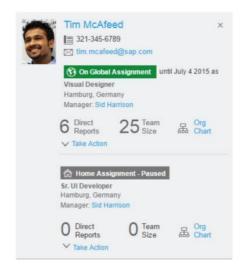


Домашняя страница теперь имеет обновлённую **плитку ToDo**, которая позволяет утверждать процессы согласования Employee Central, не выполняя переход с домашней страницы.



Всплывающая карточка с информацией о сотруднике QuickCard теперь поддерживает глобальные назначения и совместителей.

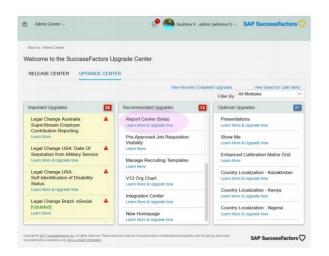


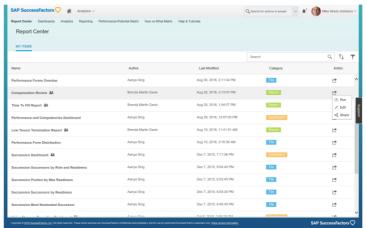




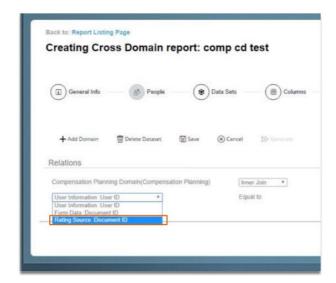
Отчёты и Аналитика

Администраторы теперь могут активировать Центр отчётов, используя Центр обновлений. Центр отчётов позволяет консолидировать информационные панели YouCalc, отчёты Ad-Hoc и ORD в одном интерфейсе.





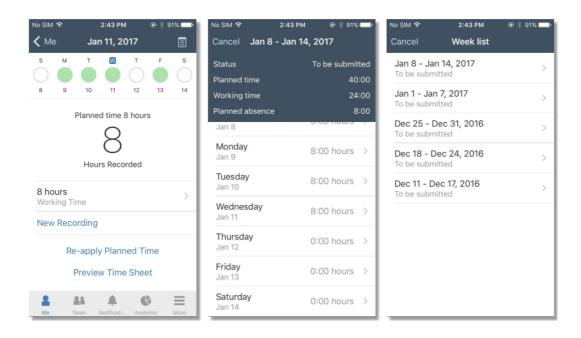
В настраиваемых отчётах теперь можно делать объединение отчётов по идентификатору документа. К примеру, это позволит формировать отчёты по перекрёстным данным из форм расчёта премии и форм оценки целей сотрудников.



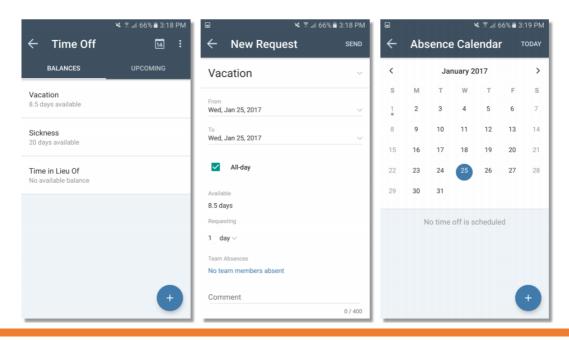


Мобильное приложение

Новые функциональности добавлены в мобильные приложения как для iOS, так и для Android. Мобильное приложение iOS теперь поддерживает заполнение табелей времени. Пользователи могут создавать и редактировать записи о работе и перерывах, сверхурочных часах, отправлять или отзывать заполненные табели.

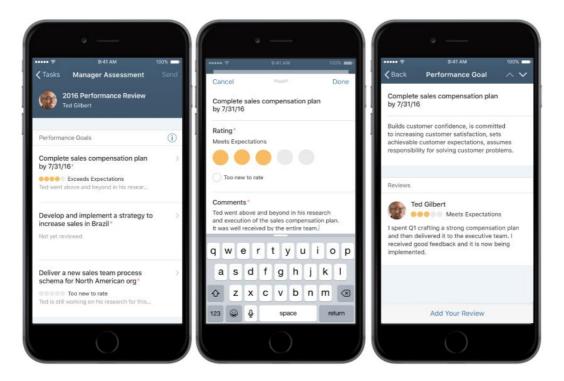


Приложение Andoid поддерживает модуль Time Off. Пользователи могут создавать заявки на отсутствие, просматривать баланс отгулов и предстоящих отпусков команды, а также просматривать статусы согласования заявок.

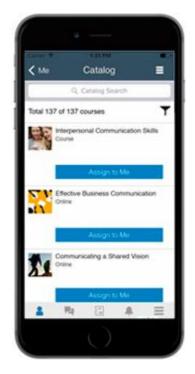




Мобильные приложения iOS и Android теперь поддерживают Мобильную оценку. Пользователи могут давать оценку целям, целям развития и компетенциям, просматривать сводную информацию по оценке с рассчитанной общей оценкой и направлять форму по маршруту.



Приложение iOS для iPhone теперь поддерживает каталог обучения.

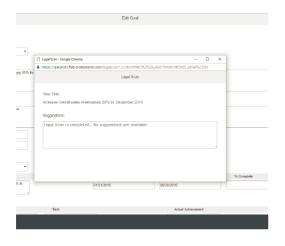


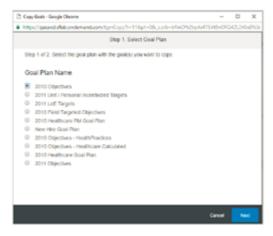


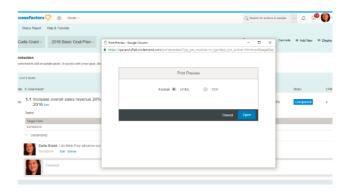
Оценка и целеполагание (Performance & Goals)

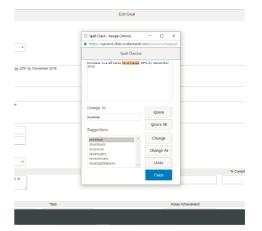
Управление целями (Goals management)

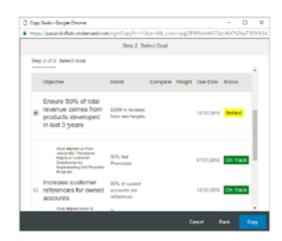
- Обновления интерфейса затронули
 План целей, в котором стали доступны:
 - Печать плана целей;
 - Проверка орфографии;
 - о Проверка нецензурных слов;
 - о Просмотр данных о цели;
 - о Копирование целей из другого плана целей;
 - Массовое назначение цели.







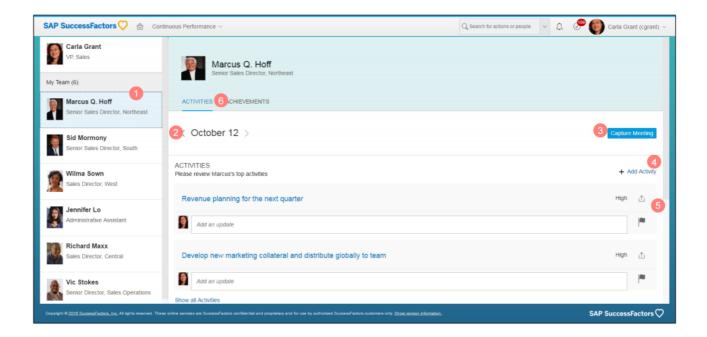






Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)

- Настраиваемое уведомление для сотрудника, если он не вносил достижение последние N
 дней.
- Настраиваемое уведомление для сотрудника, если он не создавал новые задачи за последние *N* дней.
- Настраиваемое уведомление для сотрудника, если он не обновлял статус за последние *N* дней.
- Настраиваемое уведомление для руководителя, если он не провёл встречу с сотрудникам в течение последних *N* дней
- Уведомление для сотрудника, когда ему оставили обратную связь.

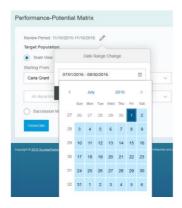


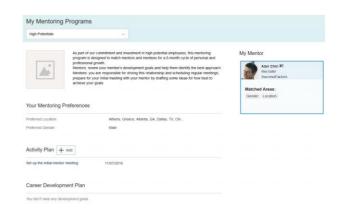


Карьера и развитие (Succession & Development)

В первом квартале 2017 года SuccessFactors выпустил очередное пакет обновлений по функционалу «Карьера и развитие». Большинство изменений коснулось недавно появившегося функционала по ведению программ наставничества:

- Теперь форма сбора согласия участников программы содержит инструкцию для выбора предпочтительного наставника. Также система может автоматически предложить участнику наиболее подходящего для него наставника.
- Администраторы перед запуском программы наставничества видят сводные данные и могут внести необходимые коррективы перед её стартом.
- Программы наставничества в статусе «Черновик» теперь могут быть удалены администратором программы.
- Появилась возможность досрочного прекращения программы наставничества, как подопечным, так и наставником с внесением пояснительного комментария. Если программа наставничества была прекращена по ошибке, её можно открыть заново. Также появилась возможность выбора другого наставника или подопечного при досрочном прекращении отношений.
- Наставники теперь могут указывать период, в течение которого они будут недоступны, для выбора подопечными.
- Список задач, создаваемых наставником или подопечным, теперь сортируется по дате последнего обновления, а не дате создания.
- Информация о программах наставничества теперь доступна в Ad-Hoc отчётности.





Также несколько изменений коснулись функционала по ведению преемственности в компании:

- В 9-блочных матрицах «Потенциал-Эффективность» и «Цели-Компетенции» появилась возможность фильтрации сотрудников на основе динамических групп. Также была повышена производительность функционала благодаря изменению алгоритма расчёта значений фильтров.
- Клиенты, использующие номинации по MDF-позициям, теперь могут в окне добавления номинации производить поиск не только по наименованию позиции, но и по ФИО её держателя.



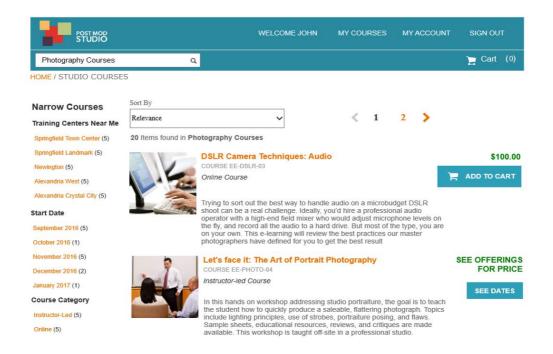
Обучение (Learning)

SAP SuccessFactors Learning Marketplace

Вместе с этим релизом представлено новое решение SAP SuccessFactors Learning Marketplace (требует отдельного лицензирования). Решение представляет собой онлайн-витрину курсов для внешних аудиторий: клиентов, различных сообществ и партнёров, для покупки онлайн-курсов и курсов под руководством преподавателя.

SAP SuccessFactors Learning Marketplace даёт возможность сделать огромный шаг вперёд в цифровой трансформации обучения с помощью простого в использовании, комплексного решения, построенного на технологиях SAP SuccessFactors Learning и SAP Hybris®.

В SAP SuccessFactors Learning Marketplace объединяются система управления обучением, платформа цифровой коммерции с неограниченным количеством платёжных шлюзов, налоговыми инструментами и функционалом выявления случаев мошенничества, а также современная система управления контентом веб-сайта - всё в одном простом, но мощном решении.



Новый каталог

В данном релизе продолжается обновление возможностей нового каталога.

• Отображение «Особенностей» курса в детальной информации о курсе. Теперь пользователи смогут увидеть «особенности» курса в детальном просмотре курса в каталоге, чтобы получить больше понимания, почему этот курс был выделен.



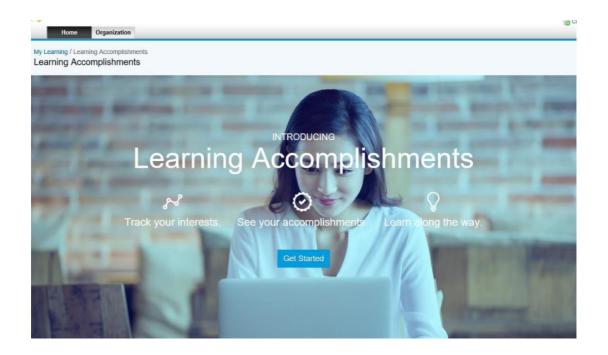
- <u>Предоставлении информации о курсах под руководством преподавателя для OCN (online content network) курсов</u>. Пользователи теперь могут увидеть информацию о расписании курса, не переходя на сайт провайдера.
- <u>Обновление страницы предварительных требований к курсу.</u> Пользователь теперь может увидеть все требования для прохождения конкретного курса и статус для каждого требования.

Достижения обучения

Это способ для пользователей поставить перед собой цели и задачи обучения, по интересующим их темам, и возможность отслеживать своё обучение в течение определенного периода времени в связке с поставленными целями.

До этого момента, пользователь не имел представления, на какие области было сфокусировано его обучение и в результате, как обучение повлияло на его достижения с течением времени.

Сервис «Достижения обучения» не только дает представление пользователю о его обучении, но и позволит ему установить свой собственный темп обучения, чтобы мотивировать и придерживаться своих целей обучения. Это выходит далеко за рамки обычного отслеживания пройденного обучения. Такой подход позволяет пользователю определить для себя наиболее подходящее обучение по выбранным и интересующим темам.





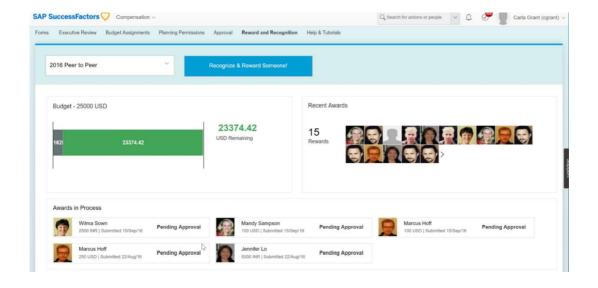
Кроме того в текущем релизе появились:

- Новый вид просмотра и поиска курсов через календарь.
- Возможность контроля (согласования) записи о прохождении обучения, если данная функция выполняется самим пользователем.
- Поиск по каталогу для iPhone. Paнee эта функция была доступна только для iPad и Android.
- Администратор теперь может сгенерировать ссылку на Сборник курсов и направить её пользователям. Это позволяет администраторам более эффективно общаться с пользователями, использовать ссылки в сообщениях электронной почты или включать их на общие порталы для быстрого доступа.
- Обновление библиотеки вопросов. Данная функциональность относиться к теме создания экзаменов в LMS. Функциональность «Предварительный просмотр» позволяет администратору увидеть вариант вопроса со стороны интерфейса пользователя и с учетом локализации.
- Настройка адреса (e-mail) отправителя на уровне Организации. Пользователи из разных организаций, могут получать оповещения с разных адресов-отправителей.



Управление вознаграждениями (Compensation)

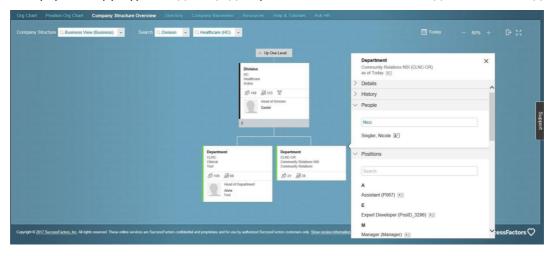
- В данном релизе появляется возможность создания кросс-доменных специальных отчётов между следующими доменами:
 - <u>Планирование вознаграждений и Статус форм.</u> Администраторы могут использовать идентификатор документа каждого плана вознаграждений, чтобы связать его со статусом формы, чтобы получить информацию о текущем шаге маршрута, текущем владелец шага и тд.
 - о <u>Планирование вознаграждений и Формы оценки.</u> С помощью идентификатора оценочной формы, из которой подтягивается оценка в план вознаграждений, можно связать данные формы оценки и плана вознаграждений.
- Информация о совместительстве доступна в карточке сотрудника в Плане вознаграждений. Менеджеры могут быстро увидеть более подробную информацию об основном и дополнительном местах работы сотрудника.
- Администратор может скрыть PDF версию письма о вознаграждении. SuccessFactors поддерживает PDF версию шаблона письма о вознаграждении из SuccessStore, но не все версии PDF, разработанных клиентом шаблонов. Версии документов, которые не поддерживаются, могут быть скрыты.
- Бонусное письмо может быть определено для сотрудника через People Profile.
- Появляется возможность переименовать по желанию клиента «Reward and Recognition».
- Обновление интерфейса управления Разовыми вознаграждениями («Spot awards».





Кадровое администрирование (Employee Central)

• Доступная бета-версия обзора оргструктуры компании (Company Structure Overview). Обзор наглядно показывает иерархию структурных единиц - департаментов, бизнес-юнитов, дивизионов и т.д.



- Доработки интерфейса оргсхемы позиций под стиль Fiori (изменились иконки вакантной позиции, созданной заявки, сотрудника в долгом отпуске и т.д.).
- B Check Tool доступны проверки синхронизации позиции и информации о трудоустройстве (Position Job Info Sync).
- На странице запроса (workflow) показываются значения динамических полей на момент запроса (transient fields).
- В профиле People Profile набор полей в секции льгот теперь доступен для редактирования. Можно изменять порядок, переименовывать, прятать/показывать различные секции.
- Новый сценарий повторного найма уже работавшего сотрудника. Теперь нанять можно через всплывающее окно, которое указывает на совпадение данных нового сотрудника с данными уже работавшего и предлагает их совместить.
- В случае сохранения нового сотрудника как «черновик» или в случае редактирования запроса на согласование нового сотрудника, теперь будут отрабатывать onlnit правила.
- onlnit правила теперь стирают информацию старого назначения в случае повторного найма.
- Новая функция в правилах для получения самой ранней даты изменения группы оплаты (рау group) может быть использована для блокирования изменений ранее этой даты.
- Для создания проверок или уведомлений, вводится новая функция получения даты окончания действия разрешения на работу (документ WorkPermit).
- Для всех портлетов личной информации (Personal Information) теперь можно добавить поле с вложением.

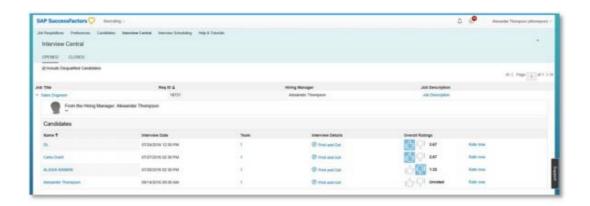


- Теперь можно убрать отображение текущего баланса отпуска из экрана сотрудника (ESS). Применяется в случаях, когда доступные дни отсутствия (например, оплачиваемый больничный) могут стимулировать сотрудника брать выходные.
- Отсутствия, назначенные через интерфейс администратора, теперь могут проходить по процессам согласования.
- В учёте отработанного времени теперь можно применять правила для проверки введённых данных. Пока функция довольно ограничена и может проверять только самые простые случаи.
- Учёт отработанного времени ограниченно доступен на смартфонах с iOS.
- Учёт отсутствий доступен на смартфонах Android.
- В новом интерфейсе домашней страницы теперь доступен менеджер запросов на утверждение, который позволяет их массово фильтровать и утверждать.
- На новой домашней странице уведомления (Alerts) появляются в отдельной плитке.



Рекрутинг (Recruiting)

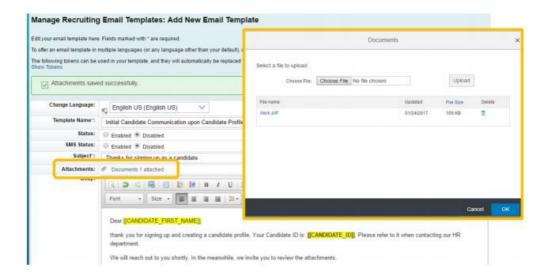
- Если кандидат был рекомендован на заявку кем-то из внутренних сотрудников, то в воронке подбора теперь будет видно ФИО рекомендателя. Это поможет оперативно связаться с сотрудником, который предоставил рекомендацию.
- Если раньше уведомление об изменении заявки можно было отправлять только для согласованных заявок, то теперь эта опция доступна и для заявок, находящихся на согласовании. Это позволит сделать процесс изменений в ходе согласования более контролируемым.
- Появилось уведомление о создании заявки на подбор, что позволит участникам заявки, не участвующим в согласовании, например, руководителям, своевременно отслеживать заявки в своём подразделении.
- Появилось уведомление об утверждении заявки. После того, как заявка на подбор пройдёт все этапы согласования, выбранным пользователям будет направлено уведомление.
- Фиори рестайлинг доступен для заявки на подбор и центра собеседований.



- Рекрутер, сотрудник кадрового агентства или любой другой пользователь, который будет создавать вручную профиль кандидата, теперь должен будет вводить электронный адрес почты дважды. Данная опция позволит предотвратить создание дубликатов и сократить ошибки при введении адреса почты.
- Для администратора стали доступны дополнительные параметры поиска при переназначении заявки на подбор.
- На странице поиска кандидатов добавлена возможность фильтрации по типу кандидата Внешний/Внутренний.
- На новой домашней странице появится новая плитка со списком дел по Рекрутингу. В данном списке дел будут отображаться согласования Заявок на подбор и офферов.



• В шаблоны писем по рекрутингу теперь можно будет добавлять вложения.



- В Управлении дублирующимися кандидатами теперь будут выводиться значения дубликатов списком, а не по одному дубликату на странице. Можно будет устанавливать количество результатов на страницу.
- В профиле потенциально дублирующегося кандидата будет выводиться соответствующее сообщение и ссылка на меню «Управление дублирующимися кандидатами».
- Письмо с предложением о найме можно будет сохранять как черновик и вернуться к редактированию письма позже.
- Работа с кандидатской базой. Количество кандидатов на странице поиска теперь можно увеличить со 150 до 1000. Это поможет рекрутерам видеть более широкую выборку и удобнее работать с кандидатами.
- В стандартных карьерных сайтах теперь можно добавить футер.



SAP Jam™

Новые виджеты

- В баннер можно добавить несколько изображений.
- Форум: отображает идеи, вопросы и обсуждения.
- Мероприятия: отображает мероприятия (версия Enterprise).
- <u>Внешний контент:</u> отображает контент от источников CMIS и MS SharePoint (версия advanced plus и выше).

Обучение

- Новый виджет для поиска по каталогу.
- Возможность отображать курсы на домашней странице.
- Пользователи с ограниченным доступом теперь имеют доступ к информации об обучении.
- Новая тема.



Другие разработки

- Отображение лайков, просмотров и комментарий контента на домашней странице.
- @mention теперь позволяет упоминать группу сотрудников.
- Запись видео теперь работает без flash/java.



Более подробную информацию на английском языке вы можете получить на странице сообщества SAP SuccessFactors пройдя по ссылке:

https://community.successfactors.com/t5/Product-Updates/Q1-2017/ba-p/164487

Или обратитесь за консультацией в компанию ABC Consulting.

Наши контакты:

Тел. +7 (495) 638 54 81

team@abcconsulting.ru

www.abcconsulting.ru

http://www.facebook.com/abcconsultingru

https://www.linkedin.com/company/abc-consulting-cis-