



**Основные обновления системы SAP SuccessFactors.
3-й квартал 2017 года.**

SAP SuccessFactors 

Q3 2017 Update Release

Содержание

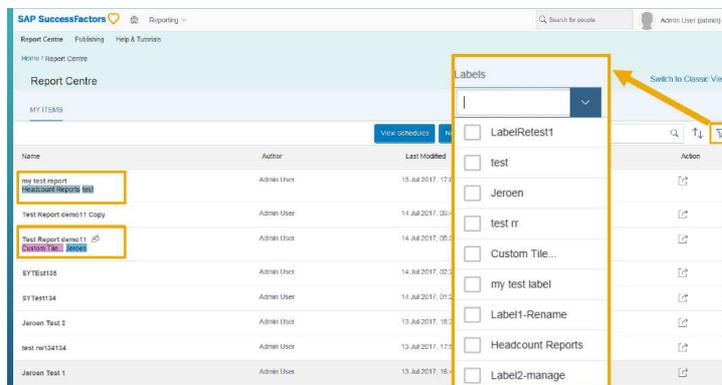
Платформа и технологии	3
<i>Центр отчётов</i>	3
<i>Управление пользователями</i>	4
<i>Центр интеграций</i>	4
<i>Менеджер исполнения фоновых процессов</i>	6
<i>Планирование трудовых ресурсов</i>	6
<i>Мобильное приложение</i>	7
Оценка и целеполагание (Performance & Goals)	8
<i>Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)</i>	9
Карьера и развитие (Succession & Development)	10
Обучение (Learning)	13
Управление вознаграждениями (Compensation)	15
<i>Интерфейс</i>	15
<i>Администрирование</i>	17
Кадровое администрирование (Employee Central)	20
Подбор персонала (Recruiting)	22
<i>Recruiting Management</i>	22
<i>Recruiting Marketing и Recruiting Posting</i>	23
SAP Jam™	24
Наши контакты:	25

Платформа и технологии

Центр отчётов

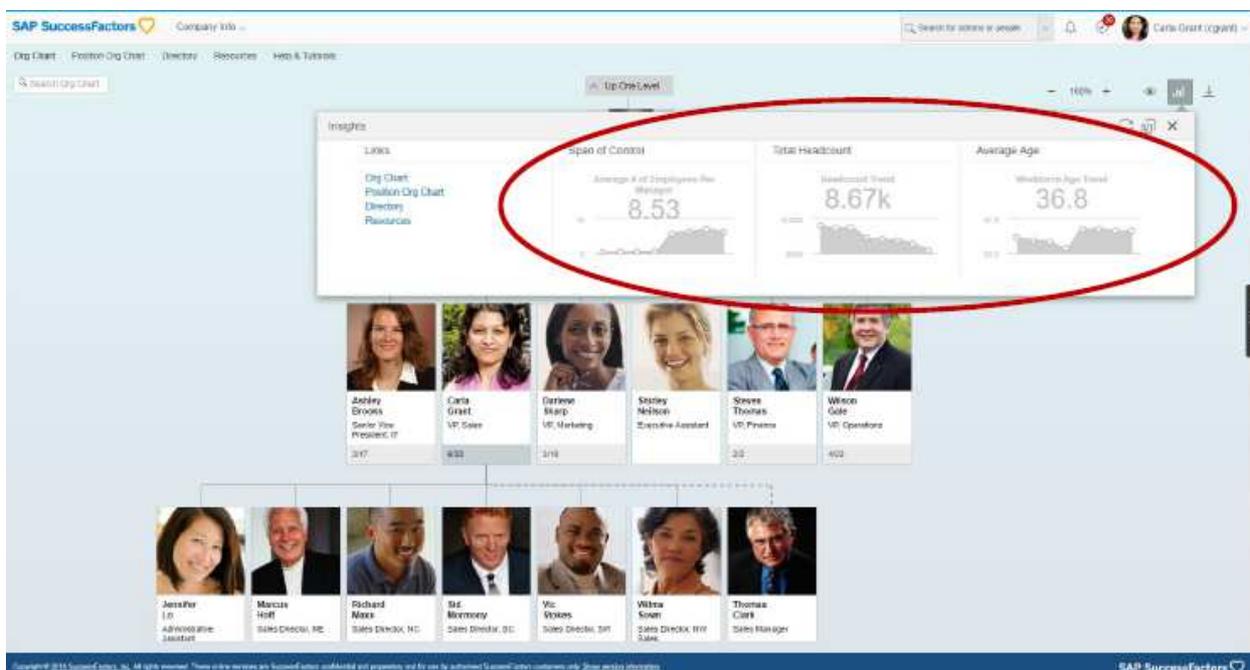
Центр отчётов выпущен в продуктивную эксплуатацию из Beta-версии. Центр отчётов позволяет объединить все инструменты отчётности (ORD, Ad Hoc, Dashboards) в единой точке.

Центр отчётов позволяет установить настраиваемую категорию для группировки отчётов.



Online Report Designer поддерживает построение диаграмм Charts 2.0 (на основе библиотеки Highcharts). Теперь диаграммы имеют дизайн, аналогичный Dashboards 2.0.

Для пользователей Employee Central доступен набор аналитической отчётности на домашней странице при нажатии на кнопку Insights. Данное обновление можно выполнить с помощью Центра Обновлений.



Управление пользователями

По умолчанию, SuccessFactors поддерживает возможность параллельной работы нескольких пользователей под одной учётной записью. Добавлена опция отключения возможности параллельной работы при использовании входа в систему по паролю или с помощью SAML.

Добавлен API для получения SAML метаданных и для добавления доверенной стороны в SuccessFactors для настройки SSO.

Добавлена опция, не изменяющая текущего руководителя при импорте файла с данными о сотрудниках, если в файле руководитель указан как «NO_MANAGER».

Ролевые полномочия теперь поддерживают целевую аудиторию «Внешние пользователи». Это позволяет выдавать полномочия доступа к учётным записям Onboarding и Learning.

Домашняя страница 3-й версии теперь поддерживает глобальные назначения и совместительство – задачи аккумулируются в едином списке ToDo. Также глобальные назначения и совместительство отображаются на организационной диаграмме, всплывающей карточке сотрудника (Quickcard) и результатах поиска. Данную опцию можно отключить, если информация считается конфиденциальной в компании.

Доступ в Provisioning

Добавлен инструмент в Центр Администрирования для утверждения доступа консультантов в Provisioning, просмотра или прекращения действующих доступов.

В Центре Администрирования можно указывать список IP-адресов, для которых доступен вход в SuccessFactors (IP whitelist).

Центр интеграций

Ответ на SOAP запрос может быть использован в Центре интеграций для обновления данных в SuccessFactors.

Центр интеграций позволяет экспортировать и импортировать вложения (фотографии, резюме и прочее), используя SFTP сервер.

Центр интеграций позволяет обрабатывать несколько файлов при импорте из SFTP сервера. Для этого в настройках названия файла необходимо указывать символы «*» или «?». Все файлы с соответствующим паттерну названием будут обработаны.

Исходящие интеграции на основе SOAP могут быть созданы на основе WSDL. Это значительно ускоряет процесс построения новых интеграций.

Исходящие интеграции в формате .csv файлов содержат корректную структуру при наличии запятых в текстовых значениях полей.

Для журнала выполнения исходящих интеграций SOAP и REST предоставляется возможность выгружать содержимое отправленных HTTP вызовов.

Вычисляемые поля поддерживают до трёх уровней выражений if\then\else.

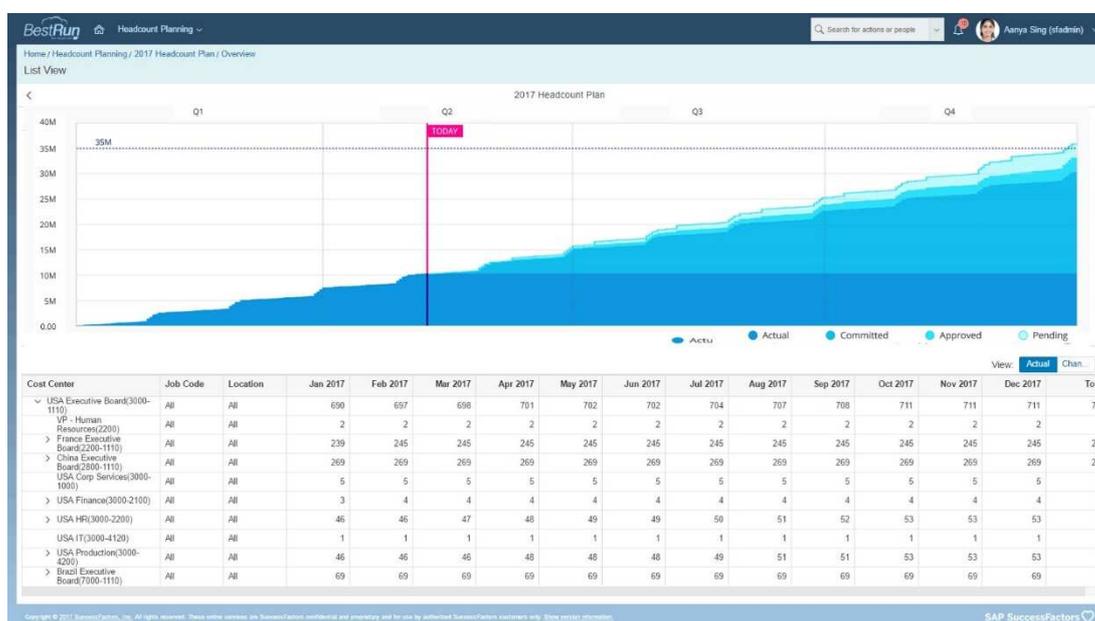
Менеджер исполнения фоновых процессов

Добавлена возможность подписаться на уведомления об исполнении процессов в различных статусах (в процессе, успешно, завершено с ошибкой).

Планирование трудовых ресурсов

Добавлена интеграция операционного планирования штатной численности с SAP RealSpend. Теперь вы можете легко добавить в сценарии планирования рабочей силы финансовые данные. Эта новая интеграция предоставляет менеджерам:

- Четкую видимость их командировочных расходов (включая скрытые затраты, такие как расходы на рабочее пространство).
- Возможность повысить точность бюджетирования запланированных изменений численности персонала.
- Лучшее управление затратами на планирование численности персонала.
- Улучшение прозрачности и согласованности с планами и инвестициями на персонал, вознаграждениями и финансами.



Мобильное приложение

Мобильное приложение для операционной системы iOS получило несколько обновлений и улучшений для удобства использования.

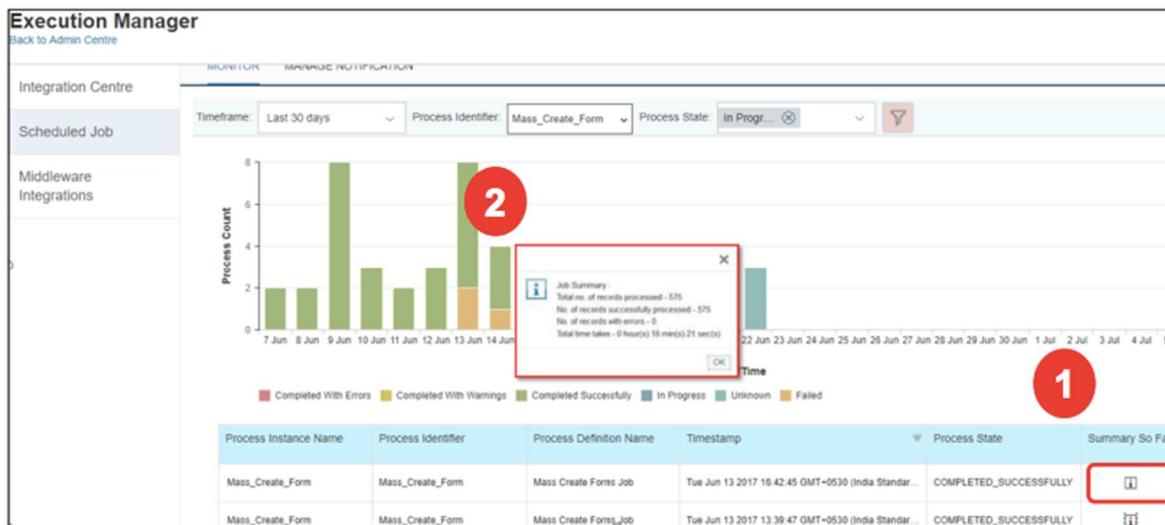
- Автономный демонстрационный режим — просмотр экранов и возможностей приложения без регистрации или входа в систему, что позволяет лучше понять пользовательский интерфейс и функциональность мобильного приложения.
- Альбомная ориентация экрана для таблицы, организационной диаграммы и экранов паролей.



Оценка и целеполагание (Performance & Goals)

Отчётность по статусу запуска форм

- После массового создания формы можно будет отслеживать статус запуска форм.
- Отслеживается количество обработанных форм, количество созданных форм, количество ошибок и время обработки.

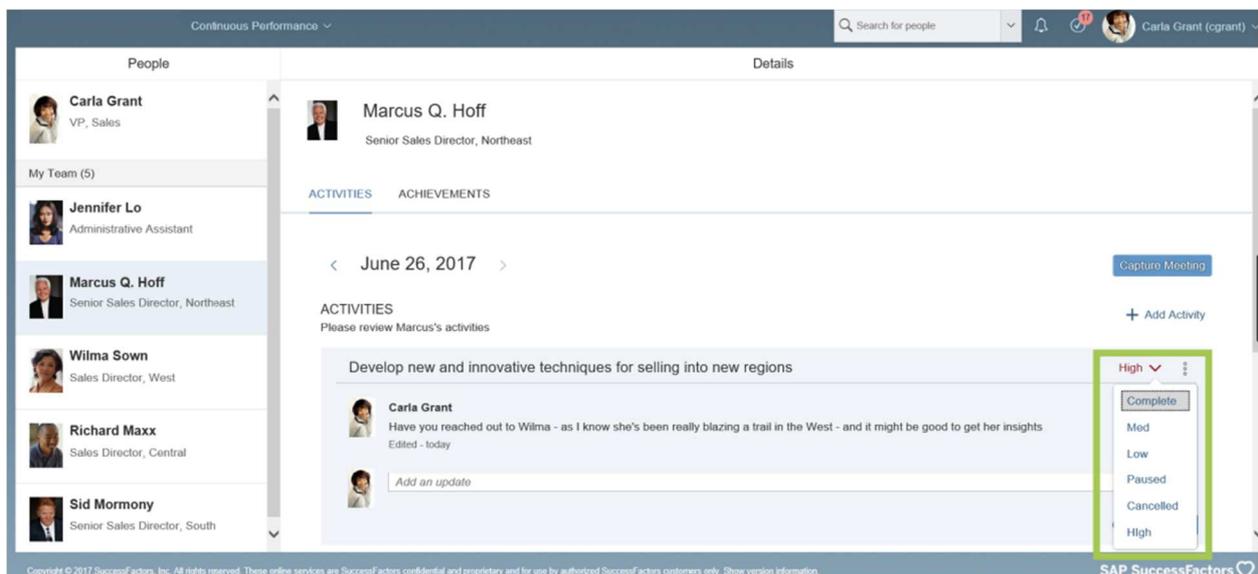
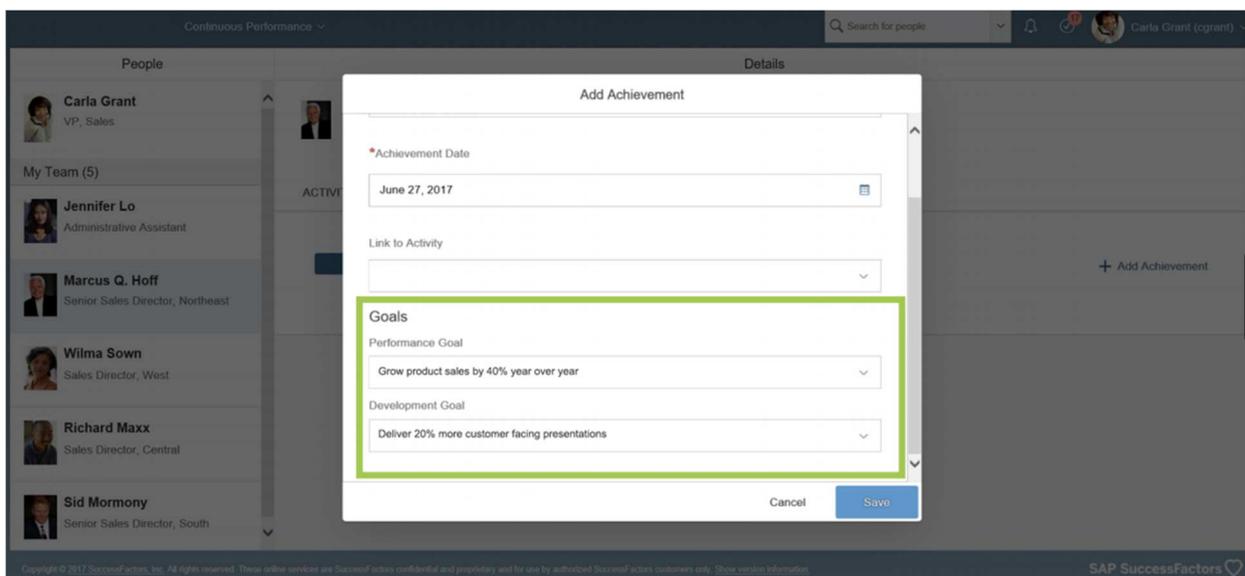


Важная информация

- v11 планы целей будут автоматически обновлены на версию v12 в релизе Q1 2018 (31 марта 2018)
- v11 формы не будут обновлены после Q2 2018 (2 июня 2018) (до этой даты будут вноситься только критические обновления)
- v11 формы невозможно будет запускать после релиза Q2 2019 (июнь 2019)
- Планируется отключение функционала статуса целей во второй половине 2019

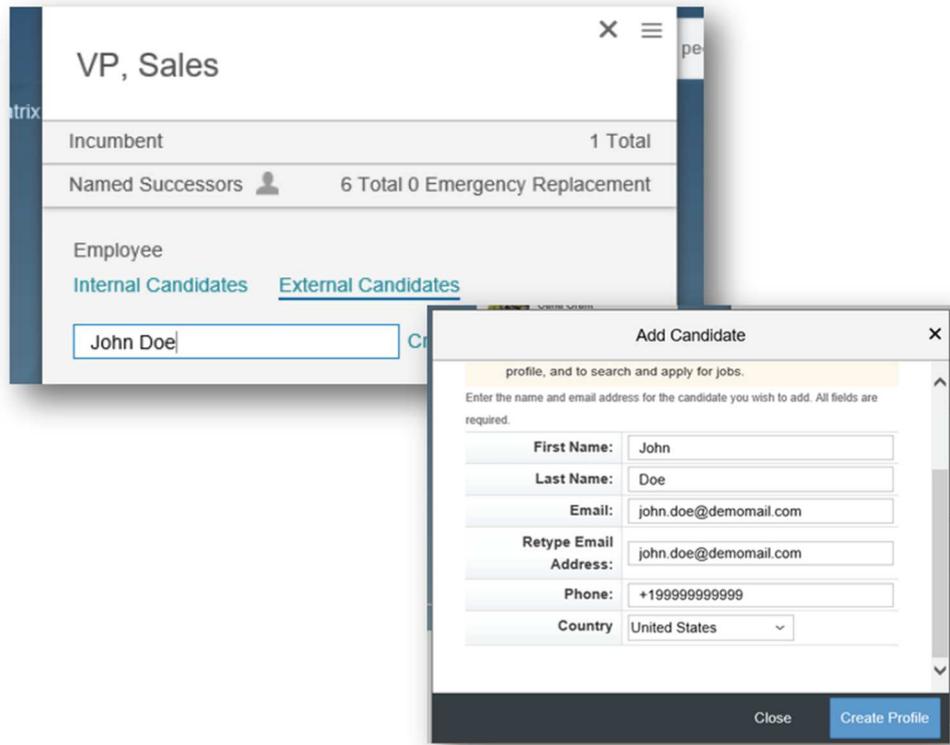
Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)

- Достижение по цели можно связать с конкретной целью. Раньше достижение можно было завести только по задачам, привязанным к цели.
- Теперь можно обновлять статус задачи, не открывая её для редактирования.

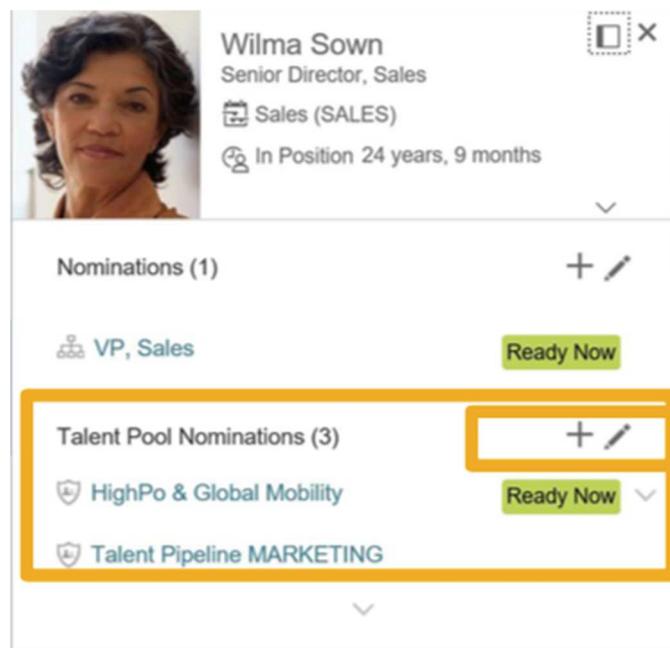


Карьера и развитие (Succession & Development)

В плитке позиций и орчарте преемственности V12 появилась возможность с нуля создавать внешних кандидатов и добавлять их на позицию в качестве резервиста.



Зачислять в пул талантов теперь можно напрямую из карточки таланта.

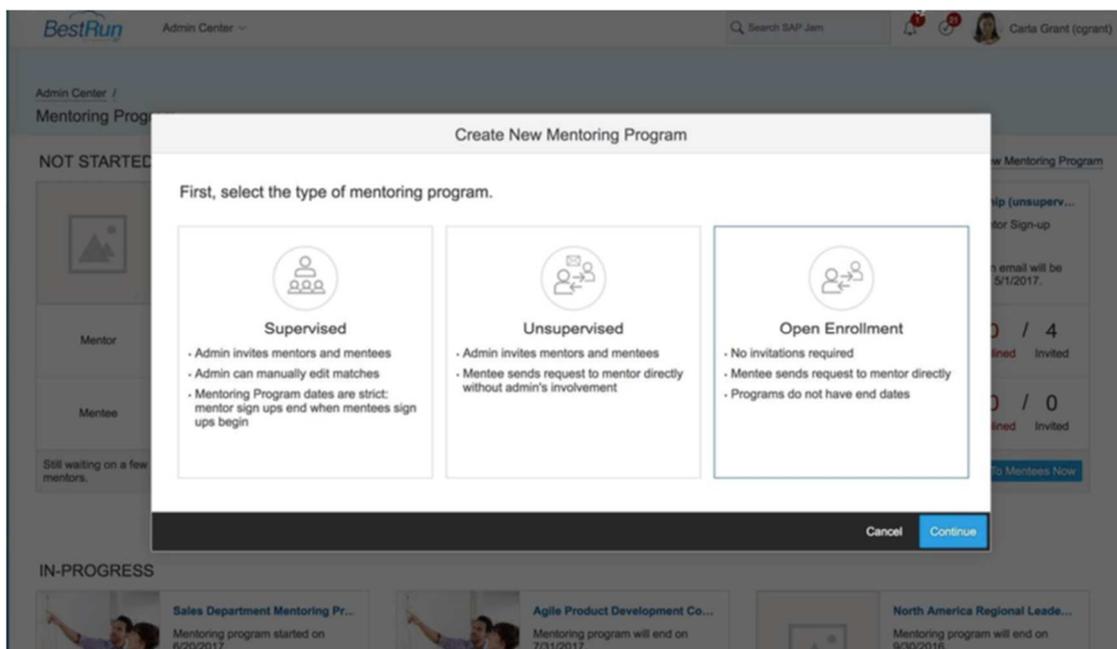


Ряд изменений коснулся поиска талантов V2:

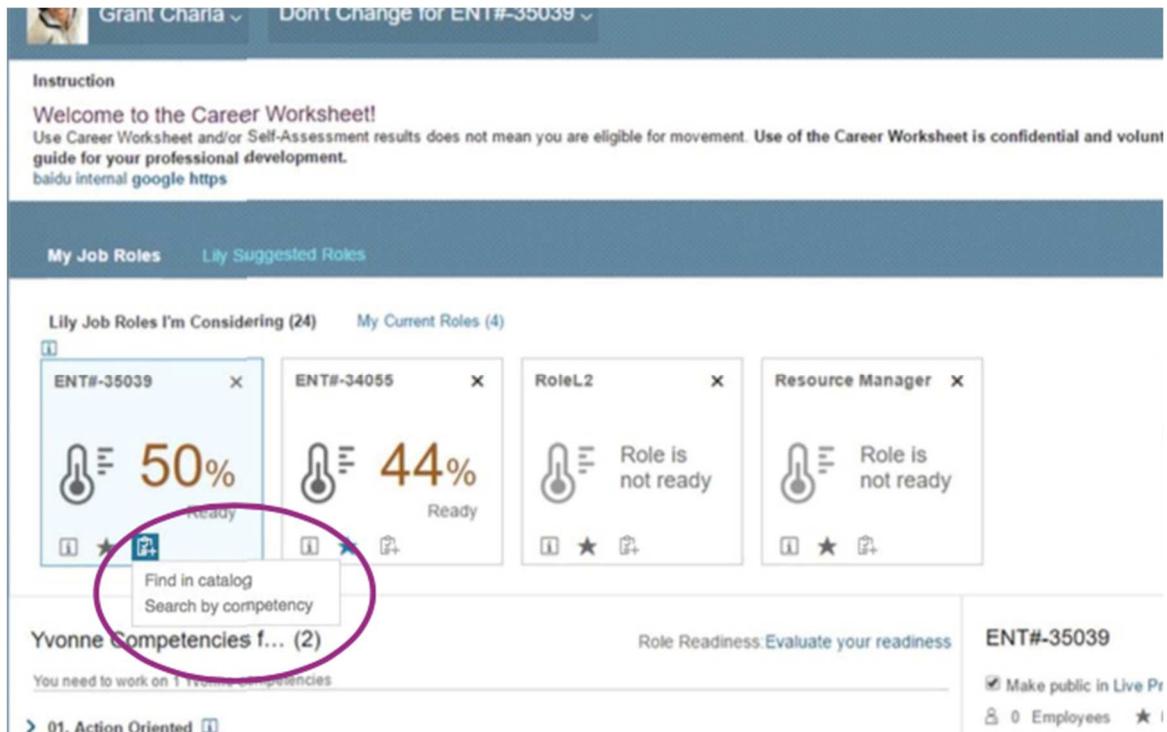
- Теперь можно осуществлять поиск по наименованиям файлов-приложений.
- В поиске талантов v2 появилась возможность определения рекомендованных по умолчанию полей для поиска.

В функционале по ведению программ наставничества появился новый тип — «Открытые программы». Открытые программы не имеют даты окончания. Такие программы могут быть предназначены как для всех сотрудников компании, так и для более определенной группы сотрудников.

Одной из отличительных особенностей такого вида программ является возможность проводить утверждение заявок на участие в программе в роли наставника руководителем потенциального наставника, либо администратором программы наставничества. В ходе утверждения заявки администратором программы наставничества есть возможность проверки наличия необходимых дипломов и сертификатов.



В карьерной ведомости появилась опция, позволяющая добавлять развивающие действия путем нажатия на иконку в карточке с названием роли.



The screenshot shows the 'My Job Roles' section of the SAP SuccessFactors Career Worksheet. It displays a grid of job roles with their respective readiness percentages and status. A red circle highlights a small icon in the bottom right corner of the first role card (ENT#-35039), which is labeled 'Find in catalog' and 'Search by competency' in a tooltip.

Role ID	Readiness %	Status
ENT#-35039	50%	Ready
ENT#-34055	44%	Ready
RoleL2	-	Role is not ready
Resource Manager	-	Role is not ready

Важная информация

SuccessFactors объявил о предстоящем прекращении поддержки (Q1 2018) и последующем отключении (Q1 2019) следующего функционала системы:

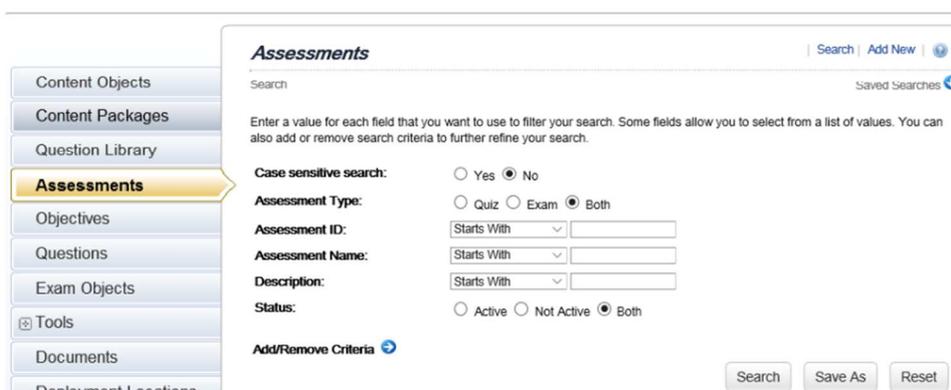
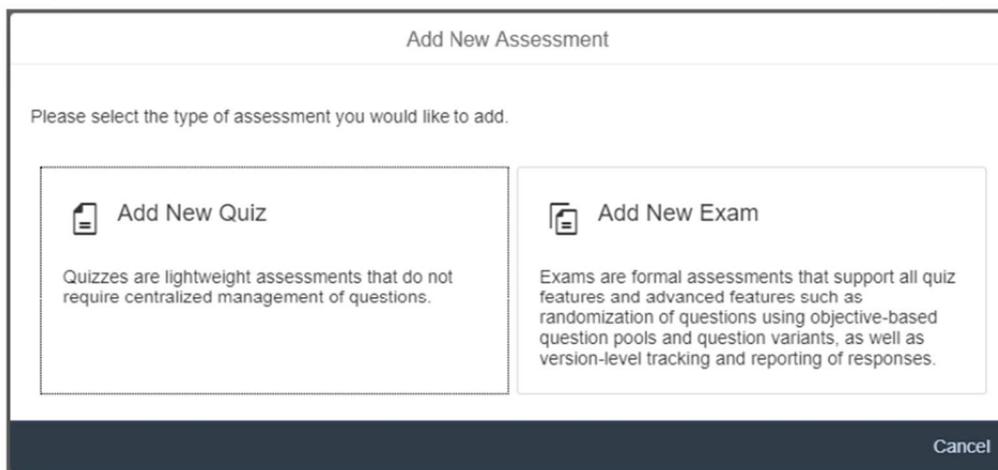
- План развития V11;
- Карьерная ведомость V11;
- Орчарт преемственности V11;
- Поиск талантов V1;
- Матрицы «Потенциал - Эффективность» и «Компетенции - Цели» V11;
- Пулы талантов (non-MDF legacy talent pools).

Обучение (Learning)

Обновленные инструменты для опросников и экзамена

- Единый инструмент для создания опросников и экзаменов.
- Расширенные возможности по поддержке вариантов вопросов, контроля версий вопросов и использования пула вопросов для целей курса.
- Удобные инструменты получения итоговой отчётности по результатам проведения.

Assessments – new menu

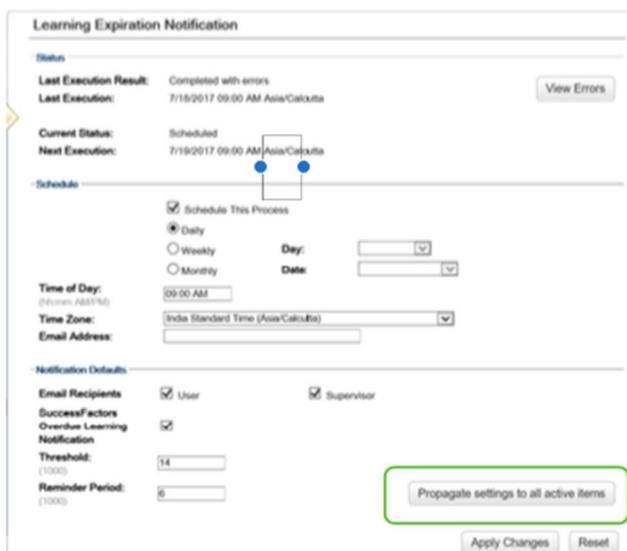



Защита персональных данных

- Возможность удалять данные пользователей, которые существуют только в Learning.
- Возможность удалять вручную либо с помощью автоматических процессов, в том числе данные истории обучения.

Расширение системы уведомлений

- Появилась кнопка, чтобы расширить контрольные данные по просрочке обучения на все активные элементы в фоновом режиме.
- Для уведомлений о событиях виртуального обучения можно использовать е-мэйл админа.
- Появилась возможность подавлять вложения ICS, когда активированы приглашения в календаре.
- возможность просмотра предоставленного системой шаблона на странице уведомлений шаблонов.
- Проверка отправки е-мейлов на наличие заполненного шаблона.



Learning Expiration Notification

Status

Last Execution Result: Completed with errors
 Last Execution: 7/19/2017 09:00 AM Asia/Calcutta View Errors

Current Status: Scheduled
 Next Execution: 7/19/2017 09:00 AM Asia/Calcutta

Schedule

Schedule This Process

Daily
 Weekly
 Monthly

Day:
 Date:

Time of Day: 09:00 AM
(From: 00:00)

Time Zone: India Standard Time (Asia/Calcutta)

Email Address:

Notification Defaults

Email Recipients: User Supervisor

SuccessFactors Overdue Learning Notification:

Threshold: 14
(1000)

Reminder Period: 6
(1000)

Propagate settings to all active items

Apply Changes Reset

 Customer Community Idea*

Расширения сервисов сотрудника

- Конфигурируемый интерфейс отчётов непосредственно из приложения.
- Обзор полномочий на контакт напрямую из приложения.
- Пользователи SaaS могут загружать последний доступный IQ отчёт из приложения в любое время.
- Новая ссылка Learning Report Designer — дизайнер отчётов.

Управление вознаграждениями (Compensation)

Интерфейс

Планировщики теперь могут расширить столбцы группы одним щелчком мыши, чтобы Показать/Скрыть все столбцы в этой группе. В свёрнутом состоянии на экран выводится первый столбец в рамках группы.

Часто в рамках одной группы бывает большое количество столбцов, которые занимают всё пространство на листе (форме). Теперь эта функция даёт планировщикам (владельцам форм) возможность выбирать, какую информацию они хотят посмотреть в определённый момент времени.

Annual Salary and Incentive Pay Carla Grant (cgrant)
SALARY
Total number of employees: 12

Employee Information		Current Employee Information				Current Pay Information	
Employee		Company Code	Current Salary	Salary Range			
	Marcus Q. Hoff		\$150,000	\$120,000-\$130,000			
	Judy M. Hoffman	CUSTOM01	€105,000	€136,350-€145,440			
	Jennifer Lo	CUSTOM01	€90,177	€109,080-€118,170			
	Richard Maxx		¥54,840	N/A			

Annual Salary and Incentive Pay Carla Grant (cgrant)
SALARY
Total number of employees: 12

Employee Information		Current Employee Information					Current Pay Information		
Employee		Company Code	Job Title Modeling	Pay Grade	Zone	Position Date	Comp Rating	Current Salary	Salary Range
	Marcus Q. Hoff		Sales Director, NE	12			unrated	\$150,000	\$120,000-\$130,000
	Judy M. Hoffman	CUSTOM01	Sales Manager	15			unrated	€105,000	€136,350-€145,440
	Jennifer Lo	CUSTOM01	Senior Sales Director, South	12			unrated	€90,177	€109,080-€118,170
	Richard Maxx		Sales Director, NC	5			unrated	¥54,840	N/A
	Lorna Okamoto		Recruiter, Software	9			unrated	€1,200,000	N/A
	Mandy Sampson	5	Director, Recruitment	E2			unrated	\$94,000	\$65,545-\$190,000
	Vik Stokes	CUSTOM01	Sales Director, SW	4			unrated	¥90,000	N/A

Окна для бюджета, инструкций и т.д. на листе можно открывать как плавающую панель, которую планировщики могут разместить в любом месте на экране, что позволяет освободить место на рабочем листе (форме) и видеть данное окно при работе с большим количеством сотрудников.

The screenshot shows the SAP SuccessFactors Compensation interface. A floating 'Budgets' window is open, displaying a summary table:

	Merit	Lump Sum	Promotion
*Budget	\$1,737,302.00 99.47%	\$177,300.99 8.09%	\$1,726,725.40 99.43%
*Total	\$0.00 0.00%	\$2,400.00 0.08%	\$6,300.00 0.21%
*More to Allocate:	\$1,737,302.00 99.47%	\$174,800.99 8.92%	\$1,726,425.40 99.22%

Below the budget window is a table of employees with columns: Name, Job Title, Promoting Rating, Salary Type, Units per Year Code, Local Currency, Current Salary Rate, Current Annual Salary, Current Compensation Ratio, Current Range Penetration, and Market Data.

Name	Job Title	Promoting Rating	Salary Type	Units per Year Code	Local Currency	Current Salary Rate	Current Annual Salary	Current Compensation Ratio	Current Range Penetration	Market Data
Alex Anderson	CEO	100.00%	N/A ANNUAL	1 USD		\$400,500.00	\$400,500.00	400.50%	0.01%	\$400,400.00-\$1,900,000.00 \$
Thomas Clark	Sales Manager	100.00%	N/A ANNUAL	1 USD		\$67,000.00	\$67,000.00	5.56%	0.03%	\$65,000.00-\$8,000,000.00 \$
Rudy Cooley	Sr. Director, Corp. Comm.	100.00%	N/A ANNUAL	1 USD		\$93,000.00	\$93,000.00	103.39%	22.08%	\$66,545.00-\$190,000.00 \$
Marcus Q. Hoff	Sales Director, NE	100.00%	N/A ANNUAL	1 USD		\$150,000.00	\$150,000.00	120.00%	300.00%	\$120,000.00-\$130,000.00 \$
Judy M. Hoffman	Sales Manager	100.00%	N/A ANNUAL	1 EUR		\$105,000.00	\$105,000.00	37.74%	-450.00%	\$150,000.00-\$160,000.00 \$
Group Total:							\$2,955,016.58			

Теперь Справку о вознаграждении можно сохранять в формате PDF из профиля сотрудника третьей версии.

The screenshot shows the profile of Carla Grant (cgrant), VP, Sales. The 'HISTORY' tab is active, displaying the following information:

Year	Form/Source	Type
2016	2016 Target Plan	GoalPlan

Below the history table, there is a 'Compensation Statement' section with a table:

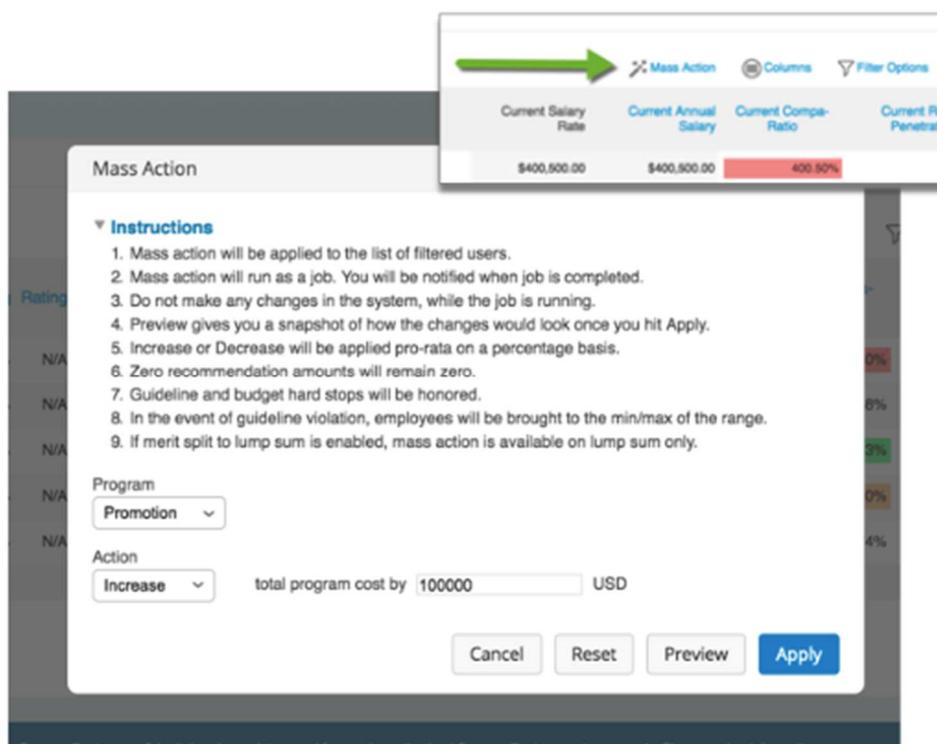
Name	Created At
Compensation Plan	Jun 26, 2008 05:33AM

Администрирование

Массовые действия

Администратор может через функционал Закрытого рецензирования внести увеличение/уменьшение совокупного рекомендуемого процента (либо суммы) премии, промоушенов для группы пользователей.

Эта функция позволяет пользователям пропустить процесс экспорта/импорта и внести все изменения в системе.

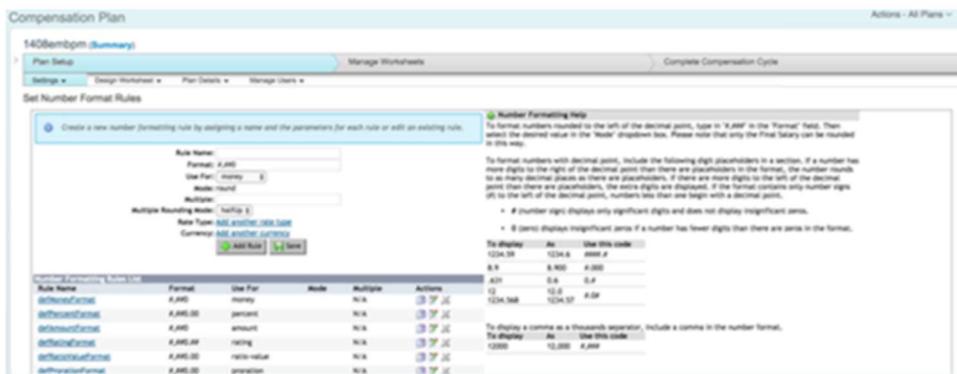


Меппинг объектов ЕС в шаблонах Вознаграждения

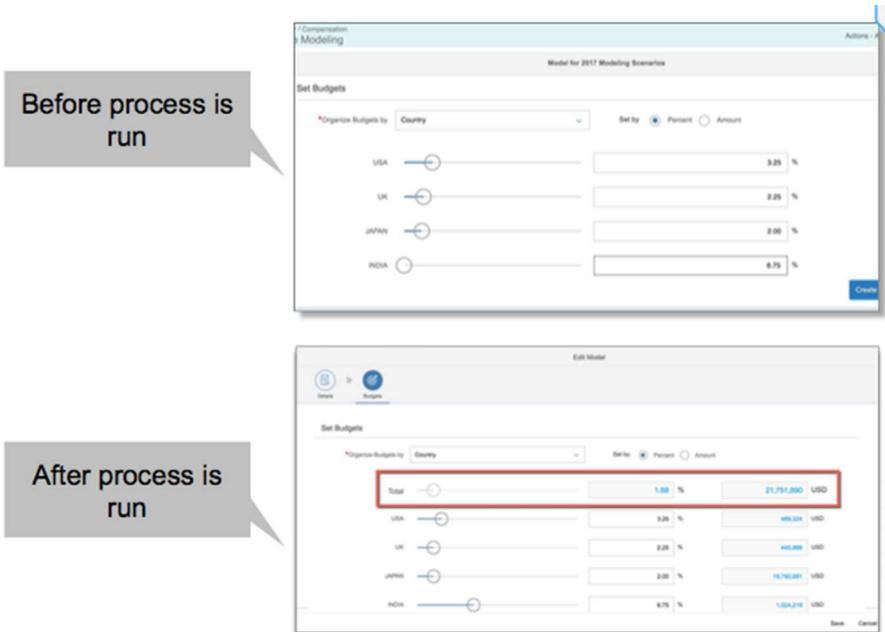
В Средствах администрирования на уровне настройки шаблонов планов Вознаграждений теперь доступно Сопоставление полей ЕС и полей в плане Вознаграждения.

Многие клиенты сейчас используют инструменты администрирования для установки значений полей, которые регулярно меняются.

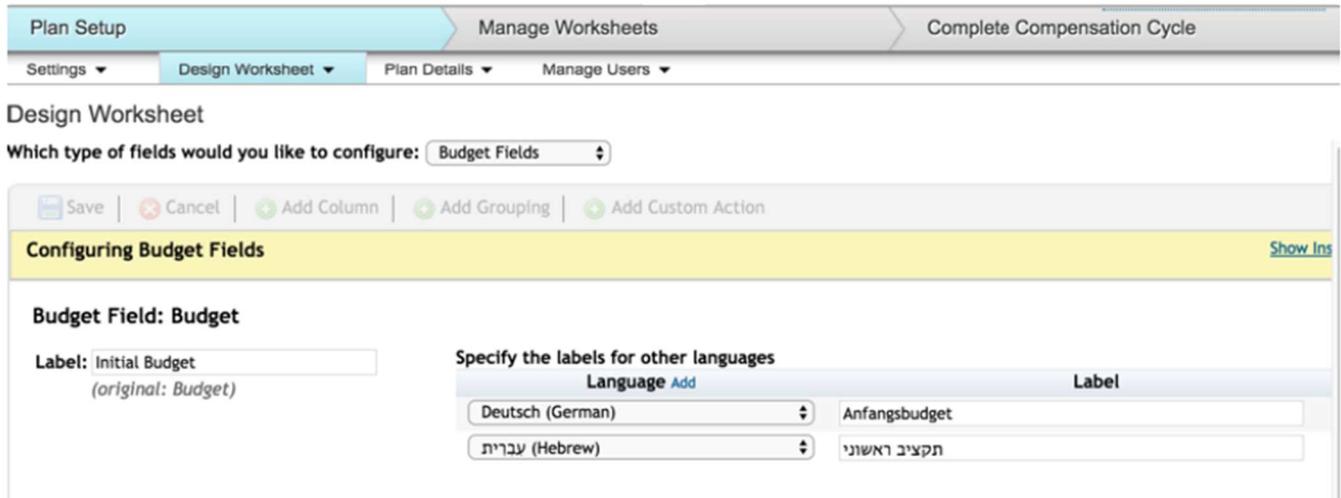
Теперь Администратор может установить формат чисел для планов компенсации в средствах администрирования без необходимости обращаться к службе поддержки.



Изменилось моделирование общей целевой суммы индивидуальных бюджетов. Моделирование определения бюджета было запутано – общая сумма устанавливалась отдельно от индивидуальных бюджетов.



Администратор может настроить и адаптировать (локализовать) наименования строк бюджетов в Средствах администрирования. Теперь Клиентам не нужно обращаться для локализации строк бюджетов в службу поддержки.



The screenshot shows the 'Design Worksheet' interface in SAP SuccessFactors. At the top, there are navigation tabs: 'Plan Setup', 'Manage Worksheets', and 'Complete Compensation Cycle'. Below these are sub-tabs: 'Settings', 'Design Worksheet', 'Plan Details', and 'Manage Users'. The 'Design Worksheet' sub-tab is active.

Under 'Design Worksheet', there is a dropdown menu 'Which type of fields would you like to configure:' with 'Budget Fields' selected. Below this is a toolbar with buttons: 'Save', 'Cancel', 'Add Column', 'Add Grouping', and 'Add Custom Action'.

The main section is titled 'Configuring Budget Fields' and contains a table for configuring the 'Budget Field: Budget'. The table has two columns: 'Language' and 'Label'. The 'Language' column has a dropdown menu with 'Deutsch (German)' and 'עברית (Hebrew)' selected. The 'Label' column has text input fields containing 'Anfangsbudget' and 'תקציב ראשוני'.

Language	Label
Deutsch (German)	Anfangsbudget
עברית (Hebrew)	תקציב ראשוני

Кадровое администрирование (Employee Central)

В релизе Q3 2017 были внесены следующие изменения:

Управление позициями (Position Management)

- Функция быстрой выгрузки файла с конфигурацией для ускорения обработки инцидентов в поддержке.
- Расширенные настройки интерфейса пользователя в обзоре оргструктуры компании (Company Org Structure Overview).
- Визуальные улучшения данных в поиске по людям в обзоре оргструктуры компании (Company Org Structure Overview).
- Возможность просмотреть список позиций в объекте оргструктуры и перейти на позицию из интерфейса обзора оргструктуры компании (Company Org Structure Overview).
- Новое стандартное поле на позиции, указывающее на способ её создания.
- Функция добавления сотрудника (Add new employee) теперь доступна из структуры позиции (Position org chart).
- Введена защита от параллельного редактирования позиции.

Генерация документов (Document Generation)

- Возможность копирования документов, чтобы повысить удобство создания похожих документов для разных локалей.
- Группировка шаблонов для улучшения восприятия.
- Проверка на дубли в имени шаблона и категории.

- Тема письма может быть отдельно сконфигурирована на шаблоне документа.

Управление льготами (Global Benefits).

- Возможность настроить интерфейс регистрации на льготу по каждой льготе. Раньше можно было настроить интерфейс только на уровне группы льгот.
- У сотрудника появилась возможность из экрана регистрации на льготу перейти на свои личные данные и личные данные своих родственников для подтверждения их корректности.

Согласование (Workflows)

- Фильтрация запросов на согласование по объектам согласования.
- При согласовании запроса на изменение позиции показываются сотрудники на позиции.

Управление рабочим временем (Time and Attendance Management)

- Введение регулярных процессов для сбора информации о рабочем времени сотрудника (число переработок за месяц), повышает прозрачность отчётности и контроля.
- Основой для правил проверки теперь может быть не только вводимые данные, но и вычисленные результаты (Time Valuation).
- В качестве даты начала баланса времени теперь можно использовать любую дату, не только дату найма.

Кадровое администрирование (Core HR)

- Компонент оплаты с датой окончания теперь доступен в процессах найма, повторного найма, внутреннего найма, найма аутстаффера, глобального назначения и параллельного трудоустройства.
- Функция копирования адреса сотрудника в адрес родственника.

Центр обновлений (Upgrade Center)

- Возможность прогрузить стандартный набор конфигураций по отпускам в качестве шаблона.
- Возможность прогрузить стандартный набор конфигураций по учёту рабочего времени в качестве шаблона.

PP профиль (People Profile)

- Менеджер может обновить информацию о компенсации без обновления информации о трудоустройстве.

- Исправлена ошибка с некорректным порядком полей при редактировании адреса.
- Исправлена ошибка повторного найма сотрудника с родственниками.

Профиль должности (Job Profile Builder)

- Исправлена ошибка игнорирования полномочий на уровне полей в профиле должности (Field level override).

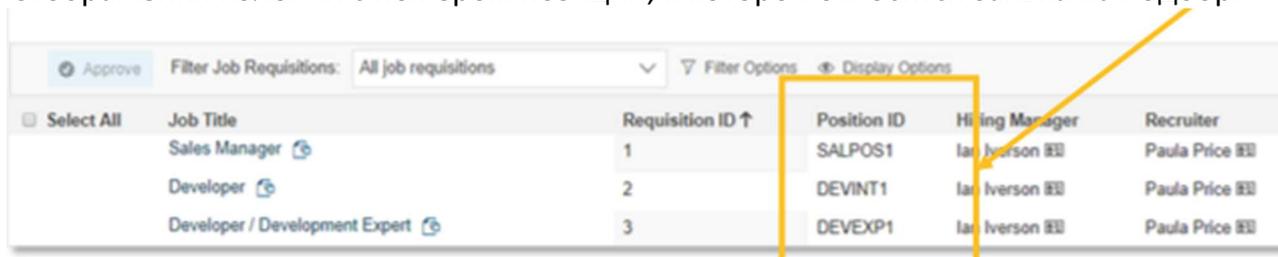
Управление аутстафферами (Contingent Workforce)

- Возможность настроить отдельное приветственное письмо для аутстаффера.
- Добавлены уведомления при найме аутстаффера.
- Синхронизация изменений в контракте и данных в профиле аутстаффера теперь происходит после прохождения всех согласований в контракте.

Подбор персонала (Recruiting)

Recruiting Management

- В функциональности «Управление шаблонами» теперь появилась возможность включения объектов Employee Central в шаблоны заявки на подбор и оффера.
- Модуль Recruiting Management теперь поддерживает хронологию для объектов Employee Central. Данное изменение означает, что в заявке на подбор и оффере теперь возможно использовать объекты, которые станут активны в будущем.
- Все статусы воронки подбора, включая системные, теперь поддерживают настройку видимости для участников процесса подбора персонала.
- Появилась поддержка интеграции с любыми сервисами по поддержке биографии кандидата.
- Пользователи кадровых агентств теперь могут управлять настройками видимости кандидата в процессе ручного создания кандидата.
- Аудит в модуле Recruiting Management стал включать в себя дополнительные события:
 - Создание профиля кандидата (с поддержкой логирования изменений на уровне отдельных полей);
 - Изменения значений в полях в результате конвертации внешнего кандидата во внутреннего и наоборот;
 - Изменения в поля портретов внутри профиля кандидата;
 - Системные изменения статуса отклика;
 - Сохранение письма с предложением о работе.
- Появился функционал по переназначению офферов, находящихся на согласовании, другому пользователю.
- Страницы «Внешнее описание должности» и «Внутреннее описание должности» в заявке на подбор теперь стилизованы в соответствии с новым интерфейсом Fiori.
- Появилась возможность чернового сохранения оффера.
- Появилась beta-функциональность по интеграции модуля RCM с модулем Recruiting Posting.
- На странице со списком заявок на подбор теперь присутствует возможность отображения колонки с номером позиции, к которой относится заявка на подбор.



Job Title	Requisition ID ↑	Position ID	Hiring Manager	Recruiter
Sales Manager	1	SALPOS1	Ian Iverson	Paula Price
Developer	2	DEVINT1	Ian Iverson	Paula Price
Developer / Development Expert	3	DEVEXP1	Ian Iverson	Paula Price

Recruiting Marketing и Recruiting Posting

- Модуль RMK отныне поддерживает интеграцию с несколькими системами учета кандидата.
- Также в модуле RMK теперь доступен отчет по эффективности источников подбора.



- В функциональности Recruiting Posting была произведена архитектурная реконструкция ядра всех модулей, в результате чего была улучшена эффективность и производительность данного сервиса.

SAP Jam™

База знаний

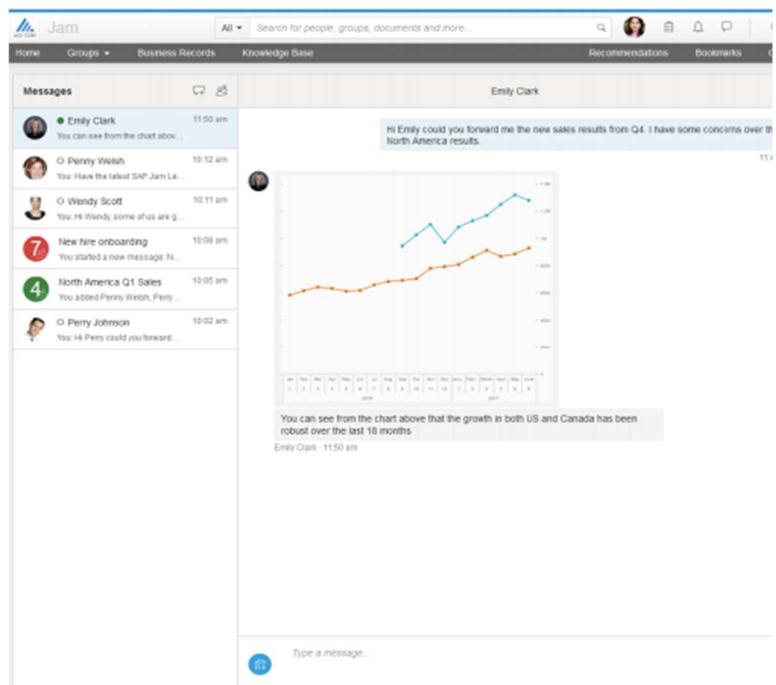
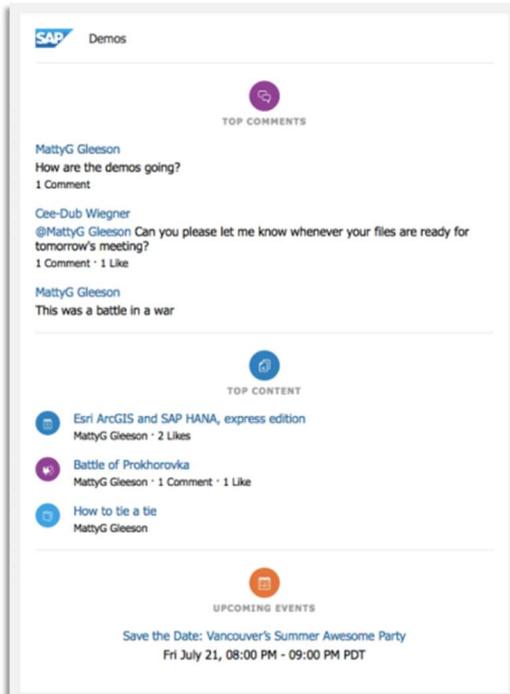
- Настройка шаблонов для базы знаний (версия Enterprise).
- Категории для статей в базе знаний (версии Advanced+ и Enterprise).
- Возможность вывести статьи в базе знаний в виджет (версии Advanced+ и Enterprise).
- Функционал для выгрузки документов на разных языках (версии Advanced+ и Enterprise).
- Обратная связь по пятибалльной шкале (версии Advanced+ и Enterprise).

Отчёты

- В отчёт по администраторам групп добавили поле почты пользователя.
- В отчёты по контенту, идеям и задачам добавили адрес конкретного пользователя.

Для конечных пользователей

- Упрощение шаблонов уведомлений по почте.
- Обновление интерфейса чат-комнат.
- Отметка присутствия пользователя в сети.
- Нотификации в браузере – пользователь получает уведомления в браузере, если у него не открыт сайт Jam.



Более подробную информацию на английском языке вы можете получить на странице сообщества SAP SuccessFactors, пройдя по ссылке:

<https://community.successfactors.com/t5/custom/page/page-id/Release?blogid=ProductUpdates>

Или обратитесь за консультацией в компанию ABC Consulting.

Наши контакты:

Тел. +7 (495) 638 54 81

team@abcconsulting.ru

www.abcconsulting.ru

<http://www.facebook.com/abcconsultingru>

<https://www.linkedin.com/company/abc-consulting-cis->