



Основные обновления системы SAP SuccessFactors. 2-й квартал 2017 года.

SAP SuccessFactors 

Q2 2017 Update Release

Содержание

Платформа и технологии	3
<i>Пользовательский интерфейс</i>	3
<i>Платформа</i>	3
<i>Отчетность</i>	4
<i>Интеграция</i>	4
<i>Мобильное приложение</i>	5
Оценка и целеполагание (Performance & Goals)	7
<i>Формы v12A</i>	7
<i>Аттестация</i>	8
<i>Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)</i>	9
Карьера и развитие (Succession & Development)	10
Обучение (Learning)	12
Управление вознаграждениями (Compensation)	15
Кадровое администрирование (Employee Central)	16
Рекрутинг (Recruiting)	18
SAP Jam™	19
Наши контакты:	20

Платформа и технологии

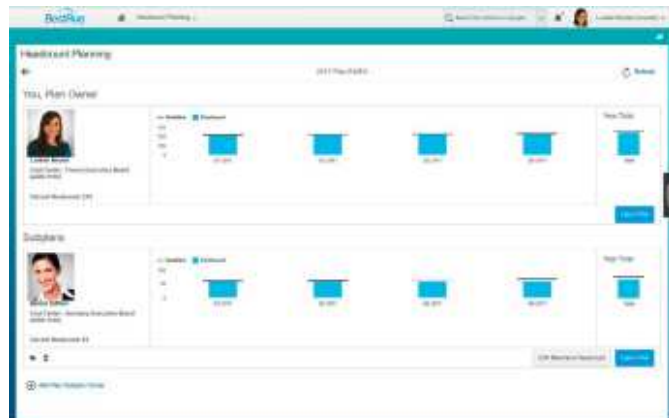
Пользовательский интерфейс

Проста использования - вот, что вы почувствуете при работе с обновлённым интерфейсом в SAP SuccessFactors Recruiting, SAP SuccessFactors Compensation и SAP SuccessFactors Succession & Development.



Платформа

Представлено оперативное планирование численностью персонала в рамках решения SAP SuccessFactors Workforce Planning. Используя SAP SuccessFactors Employee Central, теперь вы можете преобразовать оперативное планирование численности персонала из одностадийного статичного события в постоянный непрерывный метод для менеджеров, для просмотра и распределения рабочей силы, включая текущие и запланированные позиции.



Добавлена возможность получить список пользователей с доступом в Provisioning. До этого момента клиенты не имели возможности самостоятельно проверять, кто имеет доступ к Provisioning системы SuccessFactors.

Улучшены интерфейсы словаря данных и журнала аудита для программного интерфейса OData.

Отчетность

Добавлена возможность создавать отчёты по аудиту изменений Proxy (доступ от имени), профиля сотрудника, системы полномочий на основе ролей и Provisioning. Данный отчёт настраивается в качестве фонового задания в Provisioning и требует включения функции расширенного аудита.

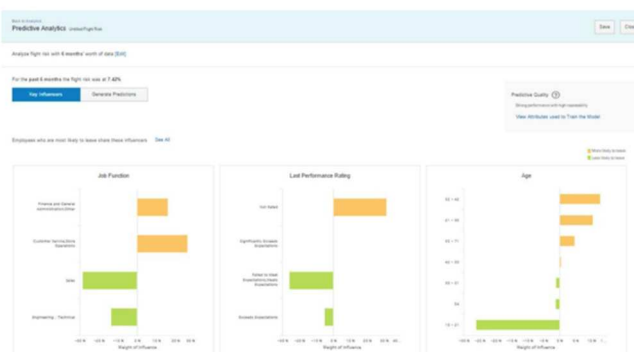
Добавлена возможность планировать формирование отчётов через Центр Отчётов. Данные отчёты не поддерживают динамические фильтры и могут формироваться в режиме «офлайн» или выгружаться на sftp-сервер.

В настраиваемую отчётность добавлена возможность создавать отчёты с «Левым внешним объединением». Данная опция позволяет, к примеру, сформировать отчёт для выявления сотрудников, у которых нет форм оценки.



Для кросс-доменной отчётности, позволяющей создавать один отчёт из нескольких модулей системы, добавлены следующие домены:

- Управление непрерывной результативностью;
- Встречи по непрерывной результативности;
- Группы инициатив;
- Безопасность и «вход от имени».



Интеграция

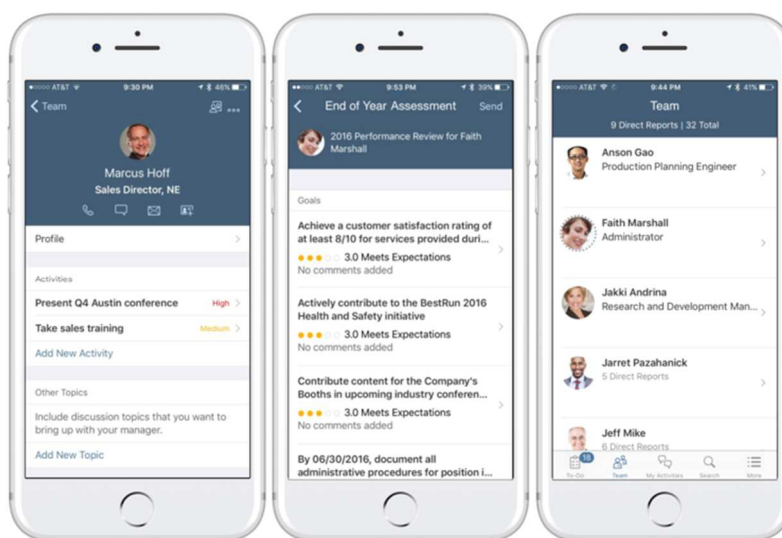
Усовершенствованная функция построения бизнес-интеграции теперь позволяет реплицировать основные данные и организационные данные сотрудников из SAP SuccessFactors Employee Central в приложение SAP ERP на основе простых внутренних конфигураций.

Для интеграции SAP SuccessFactors Employee Central с Microsoft Active Directory доступна новая продуктовая интеграция, основанная на сервисе интеграции облачной платформы SAP (SCP). Эта интеграция устраняет необходимость в пользовательской интеграции и снижает риски и затраты при внедрении и обслуживании.

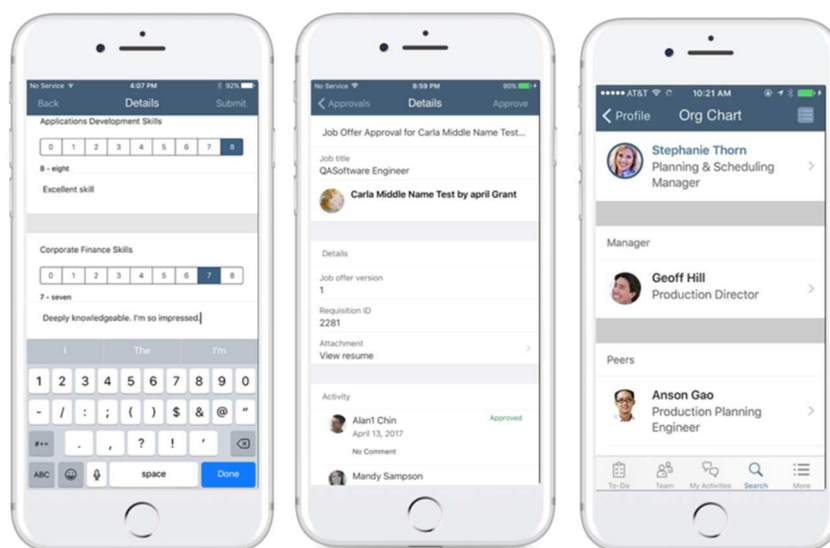
Мобильное приложение

В приложении для iOS:

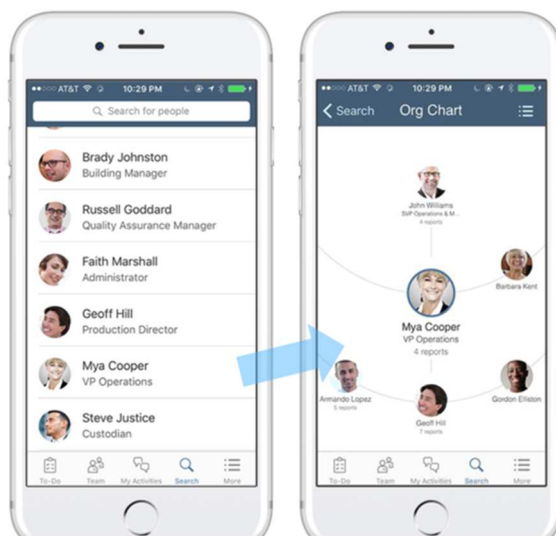
- Обновлён профиль сотрудника, чтобы соответствовать дизайну книги контактов Apple;
- Упрощены действия по согласованию и другим задачам;
- Добавлены обучающие экраны, чтобы пользователи узнавали о новых функциях приложения;
- Унифицирован дизайн функций обучения на iPhone и iPad;



- Для обратной связи по результатам интервью добавлена возможность написания комментариев к каждой компетенции;
- При согласовании условий предложений для кандидатов, добавлен список предыдущих согласующих и их комментарии;
- Для диаграммы организационной структуры добавлен вид списком;

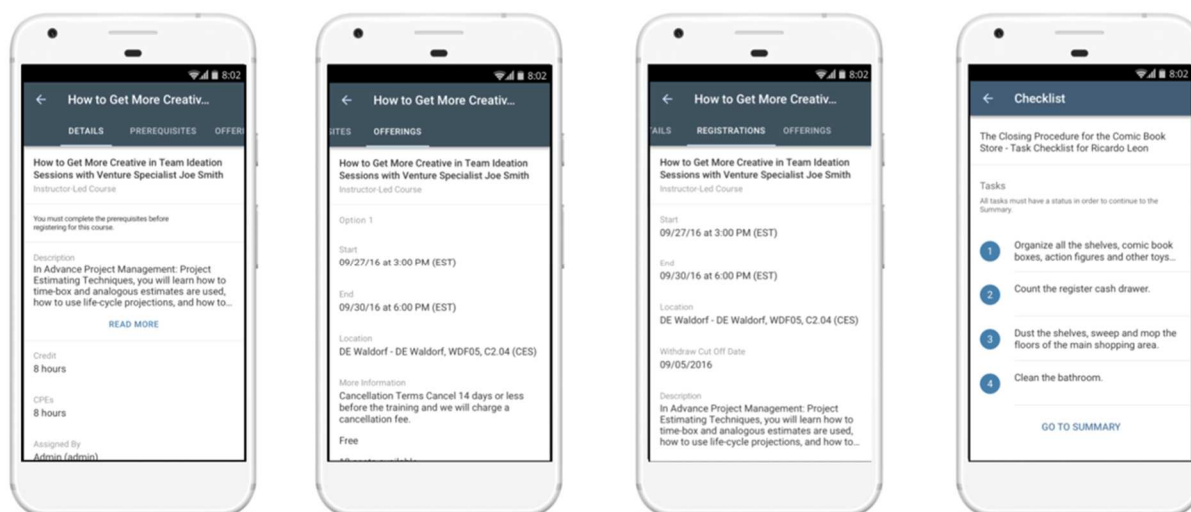


- При выполнении поиска сотрудников, при щелчке по результатам, выполняется переход в организационную структуру, вместо профиля сотрудника.

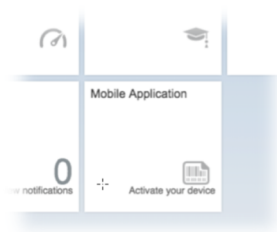


В приложении для Android:

- Функции обучения приведены к стандартам Material Design;



- Добавлены таблицы (time sheets);
- Приложение будет работать только на Android 5.X и выше.



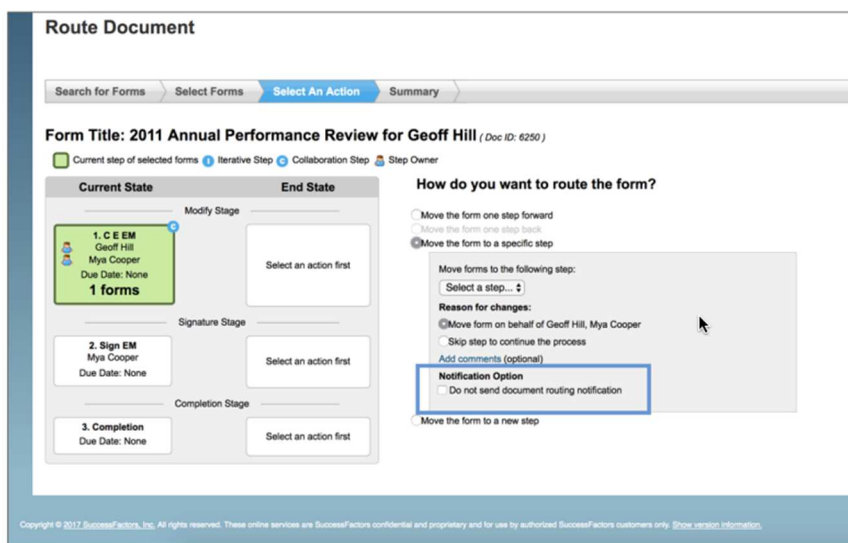
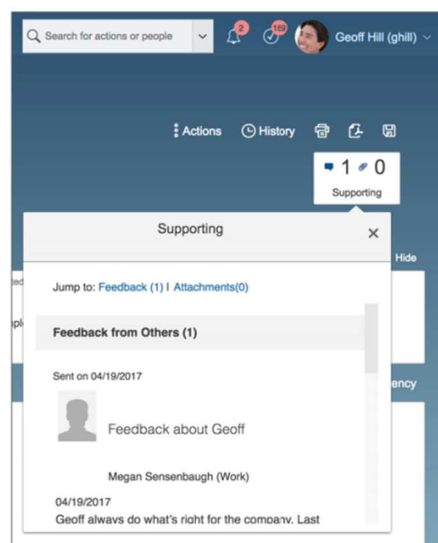
Новая плитка на домашней странице v3, с помощью которой можно подключать мобильное приложение.

Чтобы обеспечить безопасность и эффективность ваших мобильных устройств, добавлена поддержка управления мобильными устройствами IBM MaaS360 для iOS и Android.

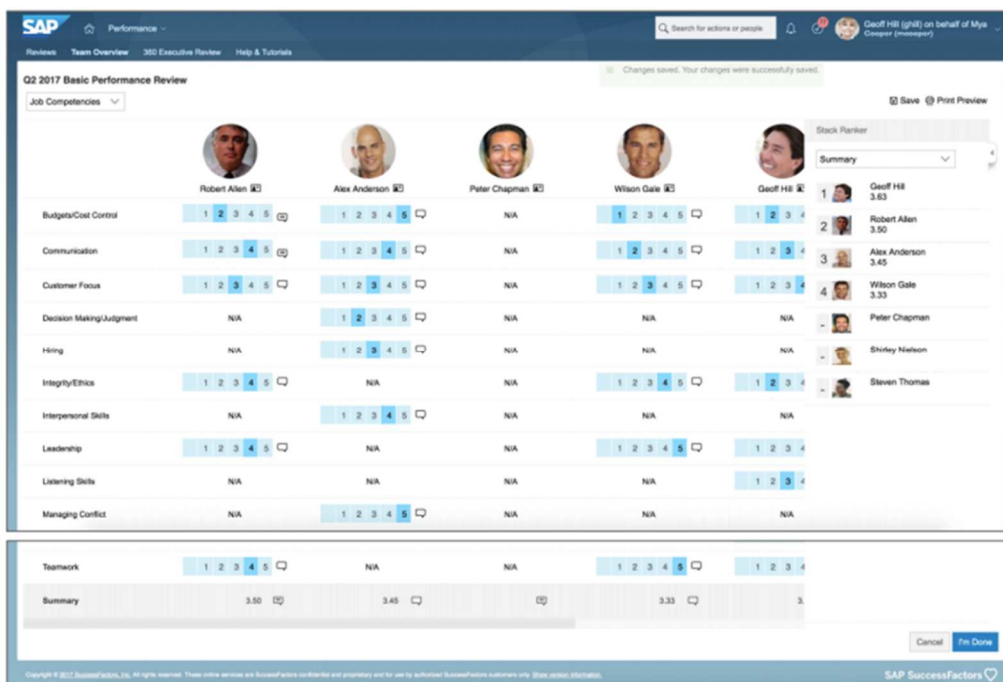
Оценка и целеполагание (Performance & Goals)

Формы v12A

- Отзывы по функционалу «Запросить отзыв» будут доступны из формы;
- Исправлена ошибка, из-за которой невозможно было скачать PDF формы в браузере Chrome;
- Администратор может отключить уведомление при направлении формы административными средствами;

- Обновление к интерфейсу «Stack ranker».



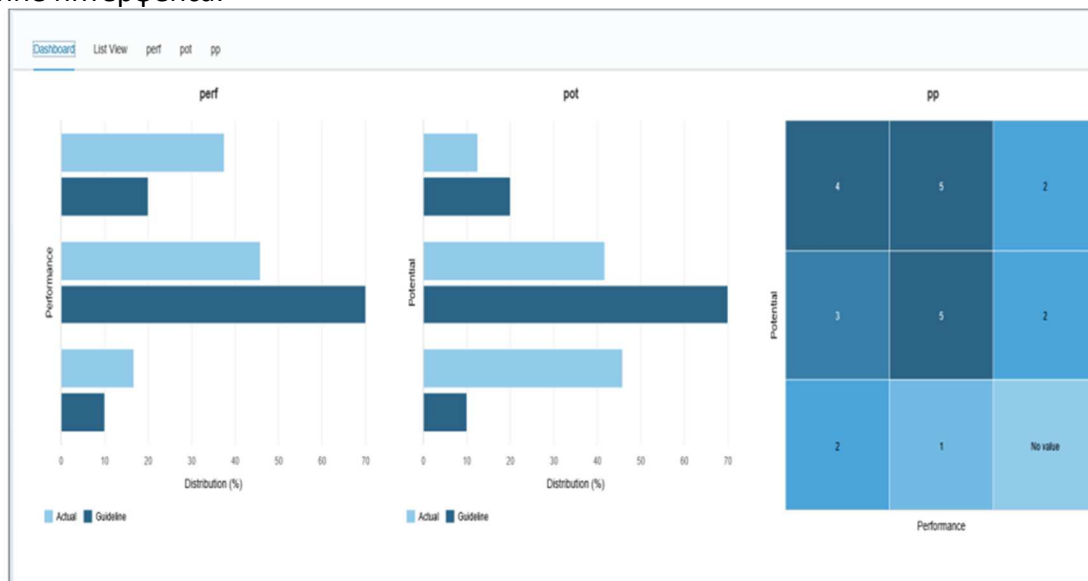
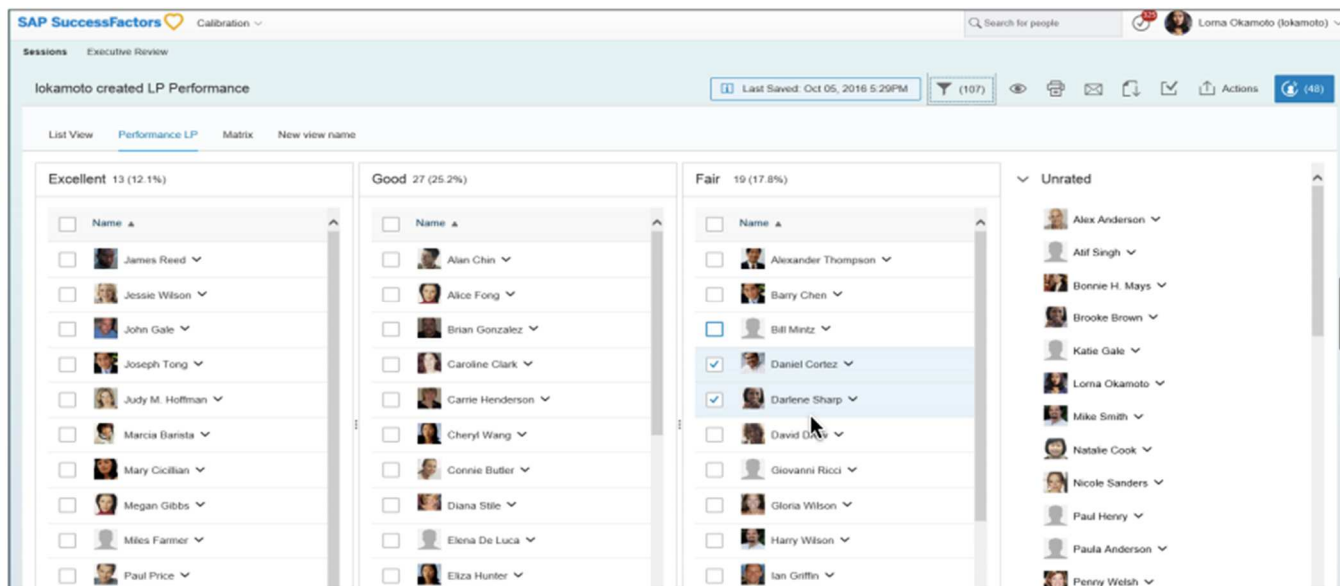
Competency	Robert Allen	Alex Anderson	Peter Chapman	Wilson Gale	Geoff Hill
Budgets/Cost Control	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	N/A	1 2 3 4 5	1 2 3 4
Communication	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	N/A	1 2 3 4 5	1 2 3 4
Customer Focus	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	N/A	1 2 3 4 5	1 2 3 4
Decision Making/Judgment	N/A	1 2 3 4 5	N/A	N/A	N/A
Hiring	N/A	1 2 3 4 5	N/A	N/A	N/A
Integrity/Ethics	1 2 3 4 5	N/A	N/A	1 2 3 4 5	1 2 3 4
Interpersonal Skills	N/A	1 2 3 4 5	N/A	N/A	N/A
Leadership	1 2 3 4 5	N/A	N/A	1 2 3 4 5	1 2 3 4
Listening Skills	N/A	N/A	N/A	N/A	1 2 3 4
Managing Conflict	N/A	1 2 3 4 5	N/A	N/A	N/A
Teamwork	1 2 3 4 5	N/A	N/A	1 2 3 4 5	1 2 3 4
Summary	3.50	3.45		3.33	3.50

Важная информация

- v11 планы целей будут автоматически обновлены до версии v12 в релизе Q1 2018 (31 марта 2018 г.);
- v11 формы не будут обновляться после релиза Q2 2018 (2 июня 2018 г.) (до этой даты будут вноситься только критические изменения);
- v11 формы невозможно будет запускать после релиза Q2 2019 (июнь 2019 г.).

Аттестация

Обновление интерфейса:

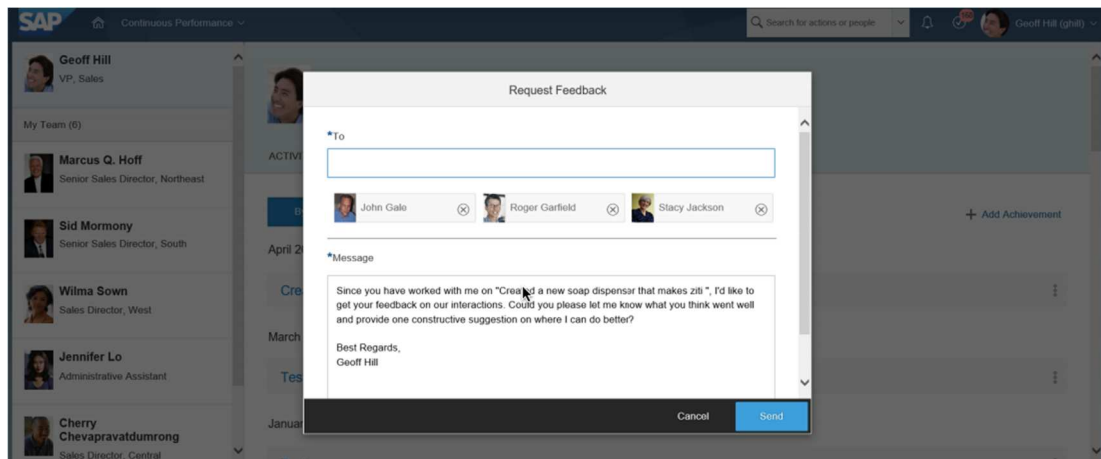



The interface shows a list of employees categorized by performance rating. The categories are:

- Excellent 13 (12.1%):**
 - James Reed
 - Jessie Wilson
 - John Gale
 - Joseph Tong
 - Judy M. Hoffman
 - Marcia Barista
 - Mary Cicilian
 - Megan Gibbs
 - Miles Farmer
 - Paul Price
- Good 27 (25.2%):**
 - Alan Chin
 - Alice Fong
 - Brian Gonzalez
 - Caroline Clark
 - Carrie Henderson
 - Cheryl Wang
 - Connie Butler
 - Diana Stile
 - Elena De Luca
 - Eliza Hunter
- Fair 19 (17.8%):**
 - Alexander Thompson
 - Barry Chen
 - Bill Mintz
 - Daniel Cortez
 - Darlene Sharp
 - David Davis
 - Giovanni Ricci
 - Gloria Wilson
 - Harry Wilson
 - Ian Griffin
- Unrated:**
 - Alex Anderson
 - Atif Singh
 - Bonnie H. Mays
 - Brooke Brown
 - Katie Gale
 - Lorna Okamoto
 - Mike Smith
 - Natalie Cook
 - Nicole Sanders
 - Paul Henry
 - Paula Anderson
 - Penry Welsh

Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)

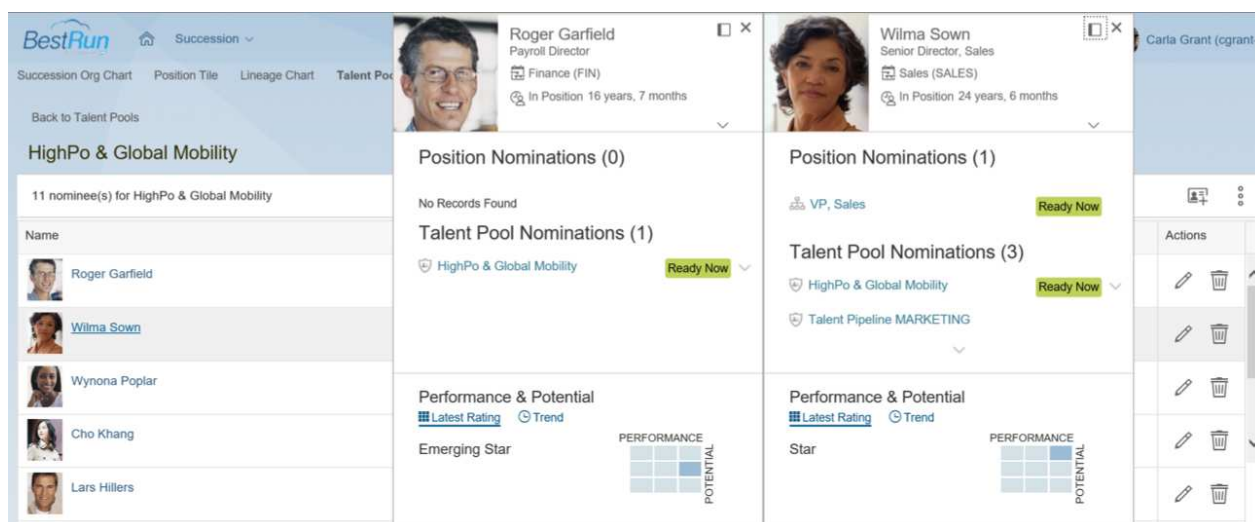
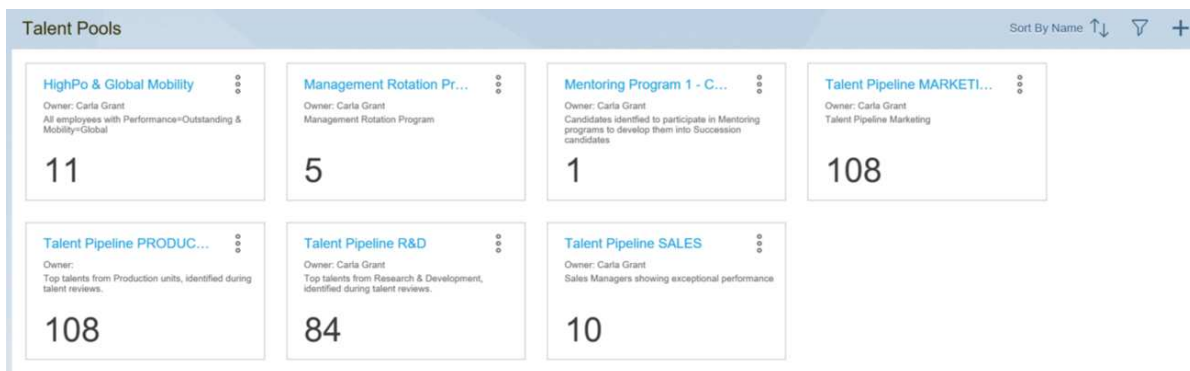
- Администратор может редактировать список статусов задач;
- У администратора появился диагностический инструмент, для проверки правильности настроек;
- При создании запроса на отзыв, пользователь может сразу выбрать несколько коллег;
- Обновления по задачам будут отображаться в хронологическом порядке (до этого последние обновления добавлялись к началу списка);
- Система будет предупреждать пользователя, если он повторно запрашивает отзыв от того же человека.



Карьера и развитие (Succession & Development)

Основываясь на отзывах пользователей, была упрощена работа с пулами талантов. В дополнение к более простой схеме, теперь можно определять фильтры и включать настраиваемые поля, которые дают лучшую видимость и гибкость при работе с номинациями и пулами талантов.

- Дизайн страниц для данного раздела изменен на стиль SAP Fiori;
- Появилась возможность фильтровать пулы талантов, в том числе по настраиваемым полям;
- Появилась возможность сортировки пулов талантов;
- Появилась возможность сортировки номинаций внутри пула таланта;
- Информация о номинантах теперь отображается в виде Карточек талантов;
- Снято ограничение на использование не более 20 пулов талантов.



Несколько изменений коснулись организационной диаграммы преемственности:

- Перечень пунктов меню для позиций в «Плитке позиций» и «Оргчарте преемственности» приведен к единому стандарту;
- Функция печати заменена на опции «Сохранить как PDF» и «Сохранить как картинку».

Незначительные изменения в модуле «Кадровый резерв»:

- С целью улучшения производительности, поиск в «Плитке позиций» теперь производится только по коду и наименованию позиции;
- В ODATA API появился метод для запроса истории номинаций по позиции.

Также ряд нововведений появился в функционале «Наставничество»:

- Доступ к функционалу «Наставничество» теперь регулируется через механизм ролевых полномочий. До этого доступ к функционалу предоставлялся на основе приглашения на участие в программе наставничества.
- Теперь, в зависимости от роли, вы можете видеть полный перечень ответов на вступительные вопросы, которые дали наставники и подопечные в ходе процесса формирования пар «Наставник - Подопечный».
- Появилась интеграция функционала наставничества с SAP JAM. Администраторы программ наставничества могут создавать группу для каждой программы и автоматически пригласить в нее наставников и подопечных.
- Теперь можно изменять наставников для подопечных, даже после старта программы наставничества.

Обучение (Learning)

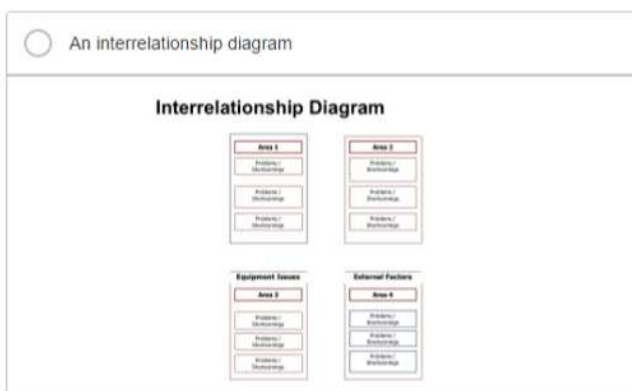
Обновление библиотеки вопросов

В данном релизе появляется возможность включать картинки в вопросы и ответы. Опросники (Quizzes) также будут иметь возможность прикреплять картинки к вопросам. Реализован инструмент создания Экзаменов, который будет иметь те же возможности, что инструмент создания опросников (Quizzes). В дополнении к этому, экзамены будут поддерживать версии, варианты и картинки.

0 of 1 questions answered

Question 1

A tool that enables a team to identify, explore and graphically display the possible causes of an incident or hazardous conditions is:



Настраиваемые плитки

Настраиваемые плитки на домашней странице обучения сотрудника теперь можно показывать в зависимости от того, к какой группе пользователей относится сотрудник.

Управление неотправленными сообщениями

Администраторы системы обучения с помощью инструмента «Управление неотправленными сообщениями» теперь смогут просматривать количество и даты неотправленных уведомлений и удалять их. Это важно, для понимания, что в очереди нет сообщений, и что можно удалить их из очереди, прежде чем активировать настройку отправки уведомлений по электронной почте. Вам больше не нужно обращаться в службу поддержки клиентов.

Обновление интерфейса пользователя

В данном релизе были сделаны следующие изменения в интерфейсе и настройках:

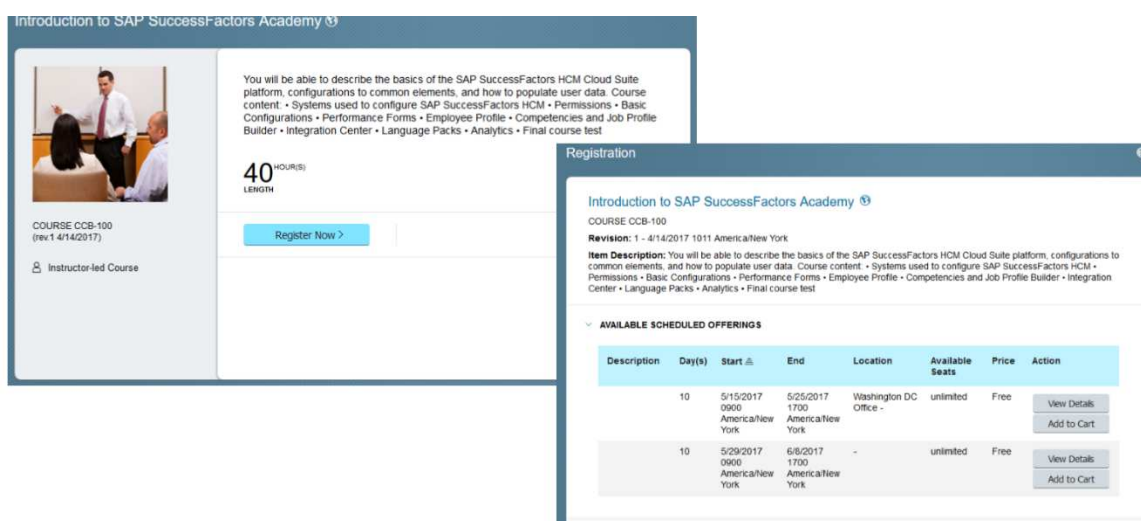
- Всплывающие значки в просмотре Сборников (Collections);
- Возможность выбирать стиль закладки через настройку темы;
- Управление отображением сотрудников в закладке «Мой сотрудники» (ширина и шрифт текста).

Обновление интерфейса преподавателя.

Появляется возможность добавления пользовательских отчётов в интерфейс преподавателя.

Улучшение интерфейса внешнего пользователя системы обучения

На странице просмотра сведений о предмете под руководством преподавателя или смешанного курса пользователь теперь может перейти к доступным предложениям и сразу добавить их в корзину. Раньше в детальном просмотре курса не было подобных вариантов действий пользователя. Пользователь должен был вернуться в каталог, чтобы добавить курс в корзину. Это улучшение повысит вероятность продажи, если пользователь хочет пройти курс.



The screenshot displays the 'Introduction to SAP SuccessFactors Academy' course page. It includes a video thumbnail, course details, and a 'Registration' section with a table of available scheduled offerings.

Description	Day(s)	Start	End	Location	Available Seats	Price	Action
10	5/15/2017 0900 America/New York	5/25/2017 1700 America/New York	Washington DC Office	unlimited	Free	View Details Add to Cart	
10	5/29/2017 0900 America/New York	6/8/2017 1700 America/New York	-	unlimited	Free	View Details Add to Cart	

Отрицательные значения для затрат на обучения

Администратор может установить отрицательную стоимость настраиваемых ресурсов для учёта субсидий или возмещения расходов на обучение. Система LMS позволяет отслеживать затраты на обучение. Некоторые клиенты получают субсидии или компенсацию от правительства или других агентств и нуждаются в том, чтобы учесть это в стоимости. Проверка стоимости ресурса была изменена, чтобы принимать отрицательное значение. Однако вы не сможете закрыть обучающее мероприятие, если общая сумма затрат отрицательная.

Отмена процесса утверждения

Администратор может отменить процесс утверждения, если сотрудник не начал курс. Эти функции предоставляют администратору возможность закончить утверждённый и завершённый процесс. Для этого система будет использовать новый статус процесса утверждения «Утверждён» или «Отменён». Администратор сможет присвоить этот статус процессу, и пользователь должен будет повторно подать заявку на обучение.

Новый календарь

Новый вид календаря доступен всем клиентам в продуктивной системе: с фильтрацией по дате, категории, местоположению, источнику, методу получения и даже релевантным темам.

Новыт ONC (Open content network) провайдеры

- SAP Learning Hub;
- edX.

Обновление и новые ODATA API.

- Student Merge API (Admin) — новый веб-сервис;
- Get Enrollment List API (Admin/Instructor);
- Get Curriculum Status API (Admin).

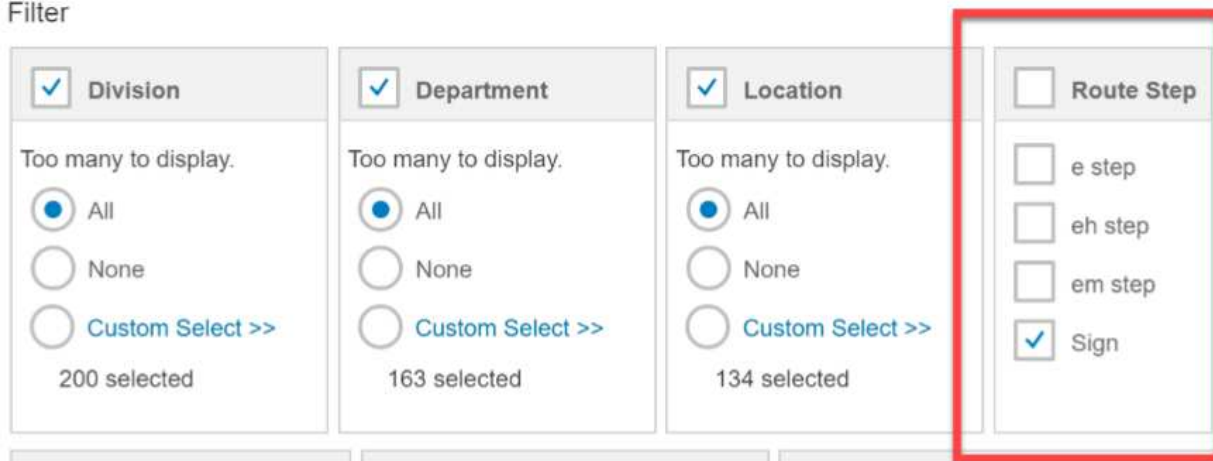
Кроме того, обновления затронули:

- Обновление редактора настройки оповещений в LMS.
- Возможность заполнения поля «комментарий» для учебных курсов и мероприятий во всплывающем окне.

Управление вознаграждениями (Compensation)

- Новый фильтр в Executive review: шаг маршрута.

Filter



The screenshot displays the 'Filter' section of the SAP SuccessFactors Executive Review interface. It consists of four filter panels, each with a header, a selection status, and a list of options. The 'Route Step' panel is highlighted with a red border.

Filter	Status	Options
Division	200 selected	All (selected), None, Custom Select >>
Department	163 selected	All (selected), None, Custom Select >>
Location	134 selected	All (selected), None, Custom Select >>
Route Step		e step, eh step, em step, Sign (checked)

- Администратор сможет настраивать выравнивание колонок (по центру, по левому краю, по правому краю) в дизайнера колонок, кроме некоторых стандартных колонок, которые будут указаны в документе по настройке планов вознаграждений.
- Конфигурирование бюджетов для планов вознаграждений, на основе данных Employee Central.
- Массовые операции в Executive Review. Пользователи, с полномочиями на массовые операции могут фильтровать выбранных пользователей и запускать массово пропорциональные изменение для полей Merit, Lumpsum, Adjustment и т. д.
- Создание программ для «Reward and Recognition» без бюджетов. Ранее создать программу для «Reward and Recognition» можно было только с функцией привязки бюджета. Сейчас появляется больше гибкости для создания программ.
- Поддержка языков, которые читаются справа налево.
- Простое MBO. Новая возможность для клиентов, которые хотят, чтобы бонус рассчитывался на основе зарплаты на конкретную дату. Например, даже если у работника было повышение заработной платы в течение года, бонус рассчитывается на основе итоговой зарплаты на конец года.
- Отображение чисел в локальных форматах в справке о вознаграждении в зависимости от языка.
- Fiori интерфейс для инструмента распределения бюджета.

Кадровое администрирование (Employee Central)

В релизе Q2 2017 были внесены следующие изменения:

Обзор организационной структуры компании (Company Structure Overview)

Новая функция, позволяющая в удобном для работы виде отобразить структуру организационных единиц компании (департаменты, подразделения, дивизионы и т.д.).

- Инструмент стал доступен для включения в Employee Central Settings.
- В Check tool теперь доступна проверка целостности организационной структуры на ошибки.
- Добавлен поиск по людям. Если в объекте структуры указан руководитель этого объекта, то такие объекты можно будет быстро найти по ответственному.
- Изменения, вносимые в позицию через Company Structure Overview, синхронизируются с информацией на сотрудника стандартным механизмом (правило синхронизации).
- Company Structure Overview учитывает ограничения ролевых полномочий (по объектам структуры и по сотрудникам).

Управление позициями (Position Management)

- В Check tool добавлена проверка не заполненных обязательных полей в позициях.
- Старая (Flash) версия организационной структуры позиций больше не поддерживается. Все клиенты переведены на версию V12.

Генерация документов (Document Generation)

- В управление ролевыми полномочиями (RBP) добавлены универсальные инструменты управления доступом к генерации документов.
- Для удобства выбора шаблона введены «Категории», позволяющие фильтровать шаблоны.
- Ключи в документах теперь игнорируют полномочия (RBP).

Управление льготами (Global benefits)

- Для администратора доступна функция регистрации сотрудника на программу без использования Передачи доступа (Proxu).
- Наименование секции льгот стало доступно для перевода на другие языки.
- Можно указать стоимость льготы равную нулю.

Процессы согласования (EC Workflow)

- Дополнительные фильтры в инструменте управления запросами (Manage Workflow Requests): компания, подразделение, кост-центр, местоположение, бизнес-юнит, дивизион.
- Добавлена новая дата – дата получения (Received On) в объект запроса. Это позволяет точнее отслеживать время исполнения.

Зарплата и компенсация (Payroll)

- Добавлена возможность ввода нескольких единовременных компонент оплаты (One-Time Payments / One-Time Deduction) с одной датой начала.
- Возможность добавить дату окончания компонента оплаты (Pay Component).
- Возможность настройки автоматических изменений в информации о компенсации (Comp Info), вызванных изменениями в информации о трудоустройстве (Job Info).

Отсутствия и табель (Time and Attendance)

- Данные расписания и отсутствий доступны для вывода через ODATA API (бета версия).
- Новый интерфейс в функции Manage Time Off Calendars.
- При ручном изменении даты найма происходит запуск процесса пересчёта начисления отпускных дней.
- Новые функции для правил (Business rules) типа «Time off», которые позволяют вывести значение поля Job Info на дату и посчитать число отсутствий определенного типа за период.
- Новый инструмент Time Account Process Simulator, позволяющий симулировать начисление отпускных дней, в целях отладки.
- Табель (Time Sheet) теперь можно подтверждать массово через стандартный инструмент работы с запросами.

Технические изменения кадрового модуля (EC Core)

- Дополнительные настраиваемые поля (60 строковых и 20 дат).
- ID банка доступен в информации о платежах (Payment Information). Используются объекты Bank.
- Блокирование возможности отправить запрос на увольнение, пока предыдущий запрос в статусе рассмотрения (Pending). Это позволяет избежать ошибки отправки нескольких одинаковых запросов.

Профиль сотрудника (Profile)

- Виджет LinkedIn в профиле. Отображает данные из LinkedIn в профиле сотрудника.
- Возможность создать отчет (Ad Hoc report) по просмотрам профиля.

Внешние сотрудники (Contingent Workforce)

- Внешние сотрудники получили возможность заходить в EC и LMS (модуль обучения).
- Различные модели данных для внешних и для внутренних сотрудников. Поля профиля можно настроить отдельно под внешних.
- При импорте личной информации (Personal Information) теперь срабатывают правила onSave и onChange (для hris элементов и hris полей соответственно).
- Инструмент Monitor Job разделяет процессы импорта по инициатору и скрывает процессы других инициаторов.
- Доступна массовая загрузка вложений в разделы EC.

Рекрутинг (Recruiting)

- Рекрутинговые формы заявки и формы оффера теперь могут использовать поля MDF, что обеспечит в заявке полноту и целостность данных.
- Настройка фильтров на внешнем и внутреннем карьерном порталах выведена в Admin Center. Теперь администратор SuccessFactors на стороне клиента может гибко настраивать внутренний и внешние карьерные порталы, добавляя и используя фильтрацию по специальным полям заявки.
- Добавлены новые параметры в фильтры отображения кандидатов в воронке подбора:
 - Имя кандидата;
 - Email;
 - Последнее обновление.

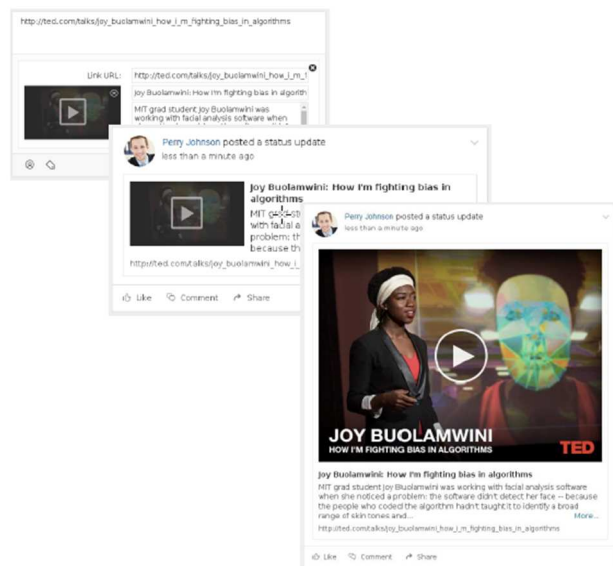
Данная опция позволит рекрутеру или другим участникам подбора удобнее фильтровать кандидатов по заявке, особенно, если таковых десятки.

- В отклике появилось новое поле «Forwarded by», которое отображает ФИО сотрудника, порекомендовавшего кандидата. Если ранее информация о рекомендателе была неочевидна и отображалась в истории кандидата, то сейчас непосредственно в отклике на карточке кандидата отображается ФИО порекомендовавшего его сотрудника.
- Создание событий и оценка кандидатов в Центре собеседований теперь доступно по API. Добавлять записи в «График собеседования», а также добавлять и обновлять оценки кандидата теперь возможно через API.
- Добавлены настройки видимости профиля кандидата при создании. При создании профиля теперь можно указать, кому доступен просмотр кандидата:
 - все рекрутеры;
 - все рекрутеры той страны, которая указана в профиле кандидата;
 - только те рекрутеры, которые ведут заявки, на которые откликался данный кандидат.

SAP Jam™

Новый функционал

- Шаблоны для создания новых статей.
- Функционал для согласования новых статей до публикации.
- Поиск статей в браузере и в мобильном приложении.
- Возможность предоставить доступ в группу новым сотрудникам до первого дня работы.
- Обновленная плитка Jam на домашней странице v3 (количество уведомлений в Jam).
- Поддержка видео от сервиса Kaltura.
- Видео будут встраиваться в сообщения в ленте событий.



Функционал администратора

- Администратор может редактировать переводы текстов в Jam (в релизе 1705 нужно написать запрос в службу поддержки, чтобы включить этот функционал).
- Возможность выключить бейджи.
- Возможность выключить функционал @@notify для всех пользователей. При этом, администраторы могут использовать этот функционал.

Мобильное приложение

- Доступ ко всем версиям документов.
- Возможность редактировать теги.
- Возможность редактировать профиль.
- Возможность подписаться к группе через QR код.

Более подробную информацию на английском языке вы можете получить на странице сообщества SAP SuccessFactors пройдя по ссылке:

<https://community.successfactors.com/t5/custom/page/page-id/Release?blogid=ProductUpdates>

Или обратитесь за консультацией в компанию ABC Consulting.

Наши контакты:

Тел. +7 (495) 638 54 81

team@abcconsulting.ru

www.abcconsulting.ru

<http://www.facebook.com/abcconsultingru>

<https://www.linkedin.com/company/abc-consulting-cis->