



## **Основные обновления системы SAP SuccessFactors. 4-й квартал 2016 года.**

**SAP SuccessFactors** 

*Q4 2016 Update Release*

## Содержание

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Платформа и технологии.....                                                     | 3  |
| Мобильное приложение.....                                                       | 5  |
| Оценка и целеполагание (Performance & Goals) .....                              | 6  |
| Управление эффективностью (Performance Management) .....                        | 6  |
| Управление целями (Goals management) .....                                      | 6  |
| Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management) ..... | 7  |
| Карьера и развитие (Succession & Development).....                              | 8  |
| Обучение (Learning) .....                                                       | 10 |
| Управление вознаграждениями (Compensation) .....                                | 11 |
| Кадровое администрирование (Employee Central) .....                             | 12 |
| Рекрутинг (Recruiting) .....                                                    | 14 |
| Наши контакты: .....                                                            | 15 |

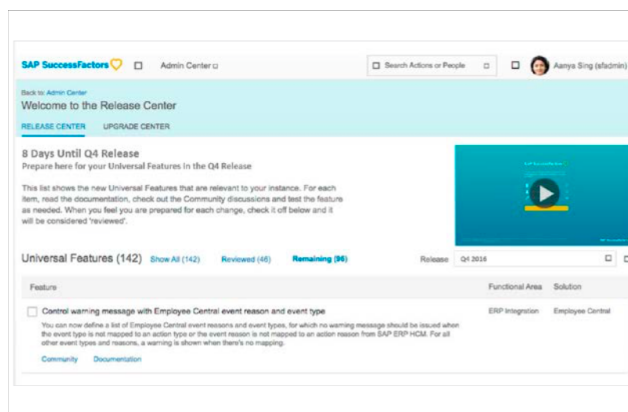
## Платформа и технологии

### Релиз-центр (RELEASE CENTER).

Теперь, войдя в административный центр, вы обнаружите Центр обновлений, в котором сможете узнать больше о дополнениях, распространяемых с подпиской и выбрать их, а также новый релиз-центр. Это новое дополнение для администраторов системы, которое содержит полный обзор новых универсальных возможностей и инструментов выпущенного релиза. В дополнение к общему резюме релиза, вы сможете просматривать и управлять информацией квартального релиза с учетом вашей собственной реализации системы.

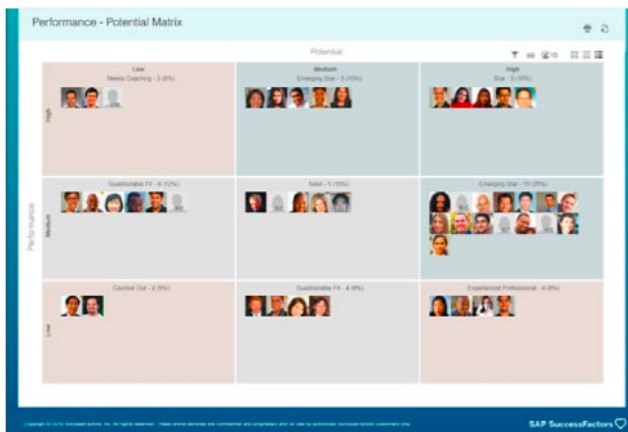
### Центр приложений (APP CENTER).

Большая сеть партнёров включает в себя тех, кто построил интеграционную платформу для решений SuccessFactors и тех, кто сделал встроенные приложения на SAP HANA® Cloud Platform. С помощью SAP SuccessFactors App Center, у вас появилась возможность быстро найти этих партнёров и использовать их приложения для простого расширения возможностей вашей системы.



### Пользовательский интерфейс.

В релизе 4-го квартала 2016 года продолжается сквозное обновление пользовательского интерфейса SAP HCM Successfactors Suite. Так в этой версии обновления затронули модули для рекрутинга, адаптации, преемственности и развития, целеполагания и оценки эффективности, а также расчёта заработной платы. Большинство экранов по всему SAP HCM Successfactors Suite, были переработаны для упрощения работы, сделаны более логичными и современными.



- **Построитель профилей должностей (Job Profile Builder):** Отображение и оценка в формах Performance Management навыков, указанных в профиле должности.
- **Рабочие процессы (Employee Central Workflows):** При создании записей о трудоустройстве по OData API, теперь возможно запускать процесс согласования этих записей.
- **Metadata Framework:** Возможность скрыть системные поля объектов MDF из списка полей доступных по OData API. Данная опция управляется с помощью выбора версий API при конфигурации объекта.

- **Ролевое управление доступом:**

- Возможность в ролевых полномочиях задать целевую аудиторию указывая код позиции, в дополнение к позиции занимаемой сотрудников. Пример: предоставление административных полномочий сотруднику из управляющей компании на ветку позиций из другого юридического лица.
- Добавлен инструмент в Provisioning для выявления проблем в конфигурации полномочий, которые могут приводить к замедлению работы системы.

- **OData API**

- В заголовке результатов GET запросов теперь указывается количество записей.
- Добавлен Ad-Нос отчёт по использованию API.

- **Интеллектуальные сервисы.** Выпущена бета-версия редактора Intelligent Services. Данный инструмент позволяет выстраивать цепочки автоматических действий, которые выполняются при возникновении кадровых событий (найм сотрудника, перевод, принятия кандидатом предложения и т.д.)

- **Интеграционный центр (Integration Center)**

- События в Intelligent Services теперь могут запускать процесс Integration Center.
- Возможность создания интеграции по импорту данных из csv файла. Ранее была возможность создания только исходящих интеграций.
- Для исходящих интеграций добавлена возможность вызова REST интерфейсов с JSON форматом.

- **Домашняя страница V3**

- Доступна по запросу для тестирования новая страница согласования операций в Employee Central. Теперь доступна сортировка, фильтрация запросов на согласование, а также массовое согласование.
- Добавлена возможность создания ознакомительного тура по домашней странице для новых сотрудников. Возможно создание произвольного количества туров с различным текстом для разных категорий сотрудников (руководитель/специалист) для разных стран.

- **Отчётность**

- Право на выполнение настраиваемого отчёта теперь можно предоставить сотрудникам, входящим в группы пользователя, группы полномочий, а также сотрудникам имеющим определенную роль полномочий.
- Центр отчётности теперь публично доступен. Данная функция позволяет отображать на одной странице список настраиваемых отчетов ORD, Ad-Нос и информационные панели YouCalc.
- Обновлён интерфейс настройки создания отчётов Ad-Нос в соответствии с принципами Fiori.
- Отчёты по подбору персонала (Recruiting V2 и Recruiting V2 Secured) теперь могут быть созданы в режиме «кросс-доменный отчет», что позволит обогащать данные о

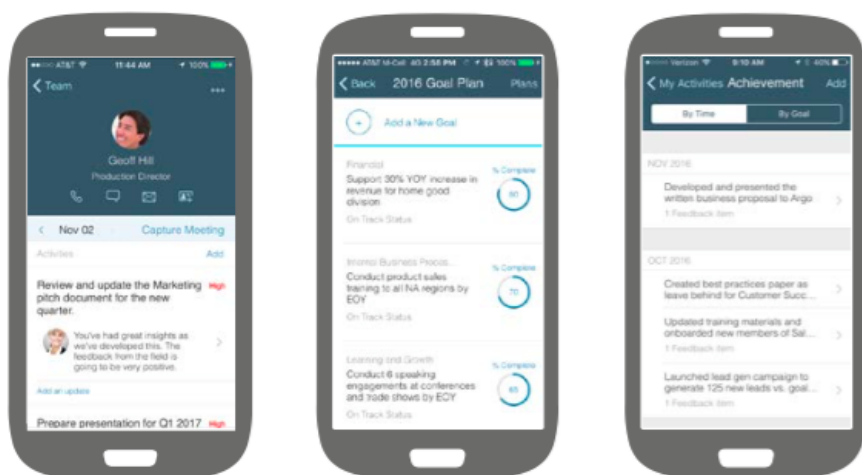
сотрудниках (внутренние кандидаты, рекрутеры и т.д.) данными из их профиля сотрудника.

- Табличные данные (drilldown) в информационных панелях YouCalc теперь поддерживают настройку отображения колонок.
- Данные по функции «Обратная связь» (Ask for feedback) теперь доступны в настраиваемых отчётах Ad-Нос.

## Мобильное приложение

Для решений SAP SuccessFactors простой и интуитивный интерфейс не ограничивается версией для настольных компьютеров. Пользователи мобильного приложения также смогут извлечь выгоду из нескольких новых функций и усовершенствований:

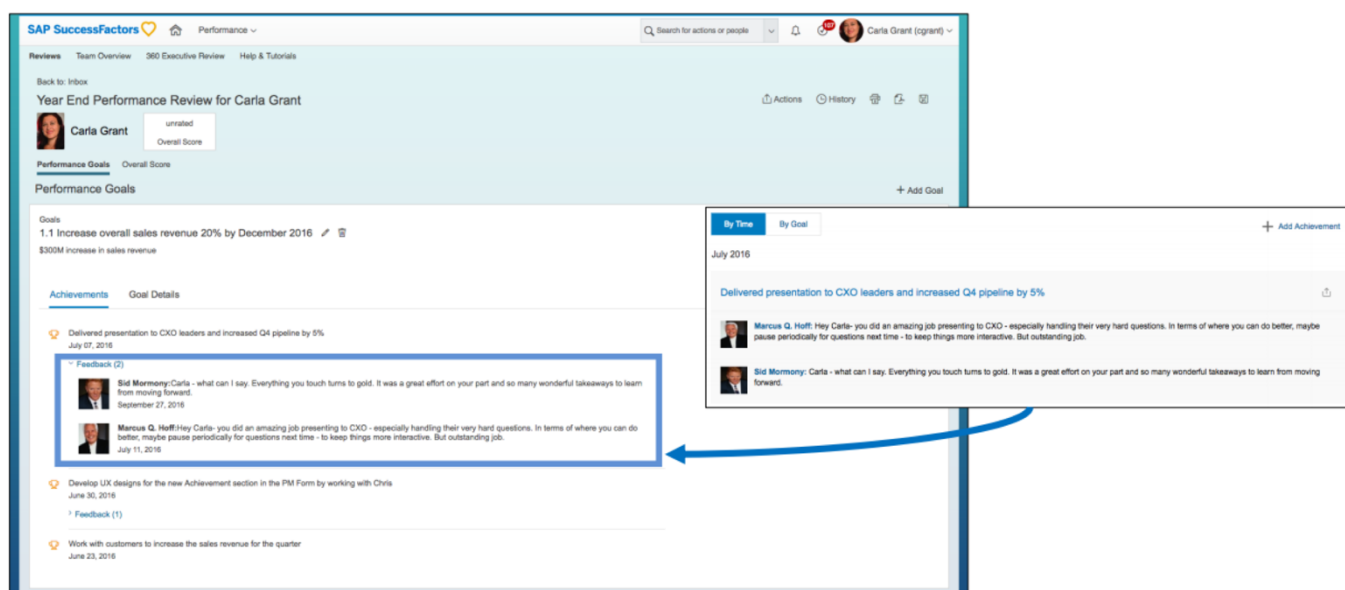
- Переработаны экраны непрерывного управления производительностью и управления целями (для ОС iOS и Android) для более быстрой работы и повышения надёжности.
- Чтобы обеспечить высокий уровень безопасности реализована аутентификация по отпечаткам пальцев для входа в приложение на Android-устройствах.
- Для Android и iOS устройств сделан доступ для менеджеров чтобы одобрять, отклонять или рекомендовать учебные курсы.



## Оценка и целеполагание (Performance & Goals)

### Управление эффективностью (Performance Management)

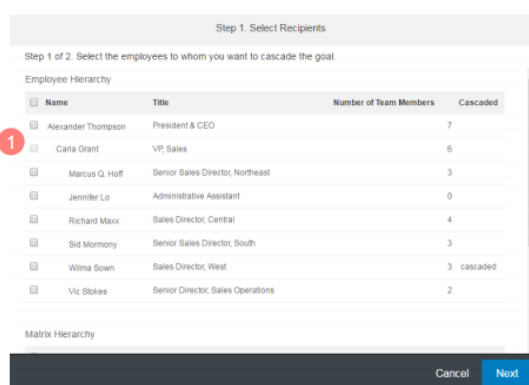
- В форме отображается обратная связь по задачам которые привязаны к цели.
- Обновление к интерфейсу «Мои формы» делает список форм более информативным.
- Незначительные изменения в форматировании форм.



The screenshot shows the 'Year End Performance Review for Carla Grant' in SAP SuccessFactors. The 'Performance Goals' section lists a goal: '1.1 Increase overall sales revenue 20% by December 2016'. The 'Achievements' section shows a goal: 'Delivered presentation to CXO leaders and increased Q4 pipeline by 5%'. A feedback entry is highlighted, and a modal window shows the details of the feedback, including the date and the feedback text.

### Управление целями (Goals management)

- Обновления интерфейса затронули следующие процессы:
  - каскадирование целей;
  - выбор сотрудников;
  - выбор целей из библиотеки;
  - предоставление обратной связи по целям.
- Руководители могут делиться командными целями между собой. До этого руководитель мог создать командную цель только для своих подчиненных.

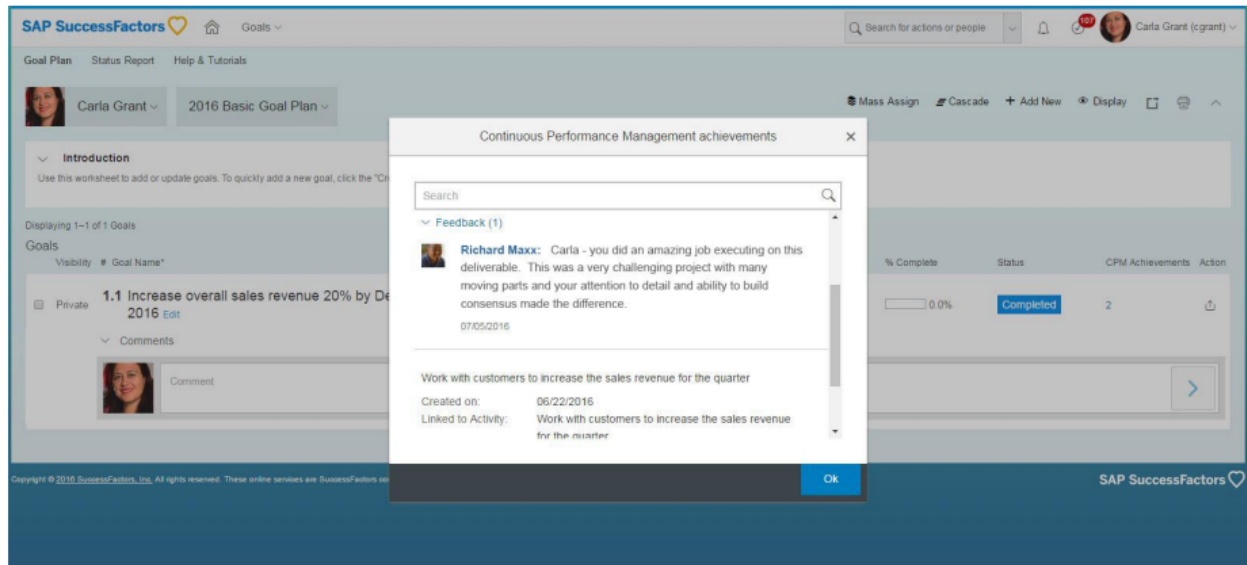


The screenshot shows the 'Step 1: Select Recipients' dialog in SAP SuccessFactors. The dialog is titled 'Step 1 of 2: Select the employees to whom you want to cascade the goal'. It displays a table of employees with columns for Name, Title, Number of Team Members, and Cascaded. A red circle highlights the 'Name' column header.

| Name               | Title                             | Number of Team Members | Cascaded |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|
| Alexander Thompson | President & CEO                   | 7                      |          |
| Carla Grant        | V.P. Sales                        | 6                      |          |
| Marcus Q. Hoff     | Senior Sales Director, Northeast  | 3                      |          |
| Jennifer Lo        | Administrative Assistant          | 0                      |          |
| Richard Maix       | Sales Director, Central           | 4                      |          |
| Sid Momony         | Senior Sales Director, South      | 3                      |          |
| Wilma Soren        | Sales Director, West              | 3                      | cascaded |
| Vic Stokes         | Senior Director, Sales Operations | 2                      |          |

## Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)

- Обратная связь которую запросили в рамках CPM будет доступна в плане целей.
- Обновление к интерфейсу — теперь вся информация доступна на одной странице в более удобном формате.

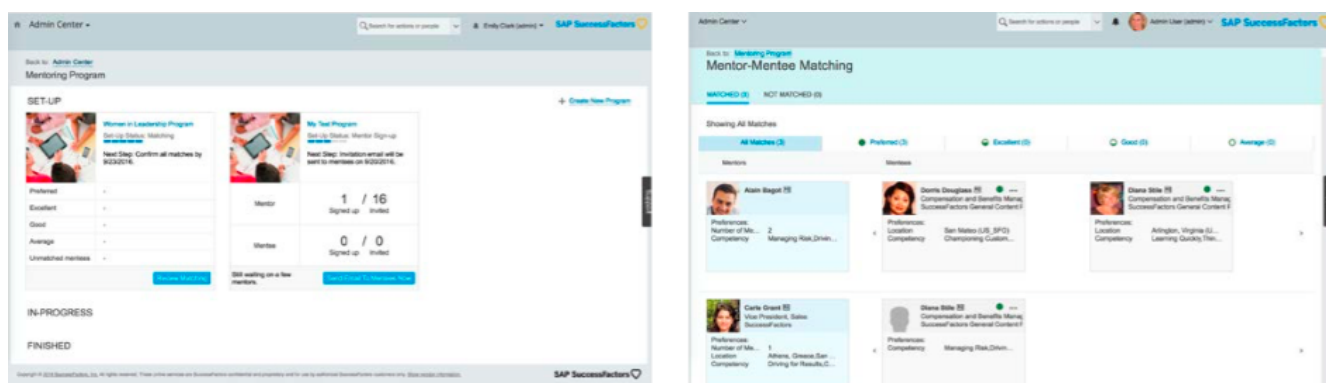


## Карьера и развитие (Succession & Development)

В последнем квартале 2016 года SuccessFactors выпустил очередное пакет обновлений по функционалу «Карьера и развитие», который включает несколько крупных и мелких изменений.

В качестве одной из наиболее ценных возможностей для развития сотрудников, ваша компания может предложить программу наставничества для младших сотрудников. Наставничество также позволяет старшим руководителям продолжать своё профессиональное развитие, выявляет новые таланты, а также способствует формированию культуры роста и лидерства. Зачастую программы наставничества требуют больших усилий из-за ручного управления и интенсивной административной работы. Для уменьшения этих усилий, в SuccessFactors реализована система нового поколения для управления процессами наставничества, которая обеспечивает:

- Простую настройку и управление программами наставничества.
- Доступ к необходимой информации, такой как приглашения, описание программ или списки подходящих подопечных на обзорные страницах Ментора и Подопечного.
- Интеллектуальное, автоматизированное согласование наставника и подопечных.



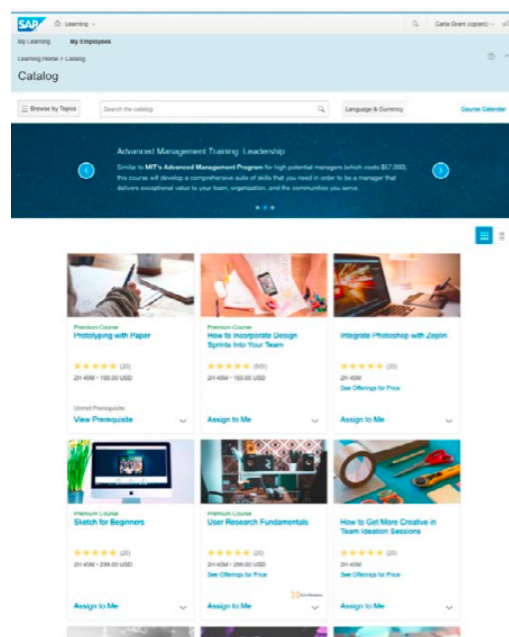
- Девятиблочные матрицы «Потенциал-Эффективность» и «Цели-Компетенции» переведены на интерфейс SAP Fiori® на продуктивном дата-центре DC18. Это ещё один шаг SuccessFactors в сторону дружественного интерфейса V12. В новом функционале 9-блочных матриц появилась возможность добавления ссылки на стороннюю страницу со справочной информацией.
- В функционале «Карточка таланта» появился новый раздел — «Тренд эффективности и потенциала».
- Теперь есть возможность производить номинацию в пул талантов с применением ограничений на основе целевой аудитории, определённой в модели ролевых полномочий. Это позволяет руководителям добавлять сотрудников в пул талантов только из числа своих подчиненных, а кадровику — только закрепленных за ним сотрудников.
- Оргчарт преемственности (V12) теперь может рассчитывать защищённость позиции на основании уровня готовности резервистов для данной позиции. В оргчарте преемственности появилась возможность перехода к каталогу обучения и назначения резервистам развивающих действий.

- В функционале «Презентации» появилась возможность добавлять настраиваемый слайд с секциями из «Профиля сотрудника».
- Сразу несколько изменений коснулись «Поиска талантов»:
  - При множественном выборе критериев в поиске теперь отображается не число выбранных критериев, а их перечень.
  - При экспорте результатов поиска талантов поля, по которым производился поиск, автоматически попадают в выгрузку и выделяются жирным шрифтом.
  - При сравнении талантов между собой теперь можно выбирать несколько критериев для анализа.
- В модули «Карьерное развитие» на странице с индивидуальным планом развития для каждой цели теперь отражаются активности и достижения из модуля «Непрерывное управление эффективностью».

## Обучение (Learning)

Очень важно, когда пользователь берёт инициативу на себя, чтобы найти для себя подходящее обучение, и при этом он может использовать для этого удобный и простой способ. Новый каталог помогает пользователям найти то, что они ищут, и ознакомиться с содержанием с помощью простого и понятного интерфейса. Это позволит побудить пользователя вернуться к обучению ещё раз, чтобы найти курсы, которое он хочет или должен пройти.

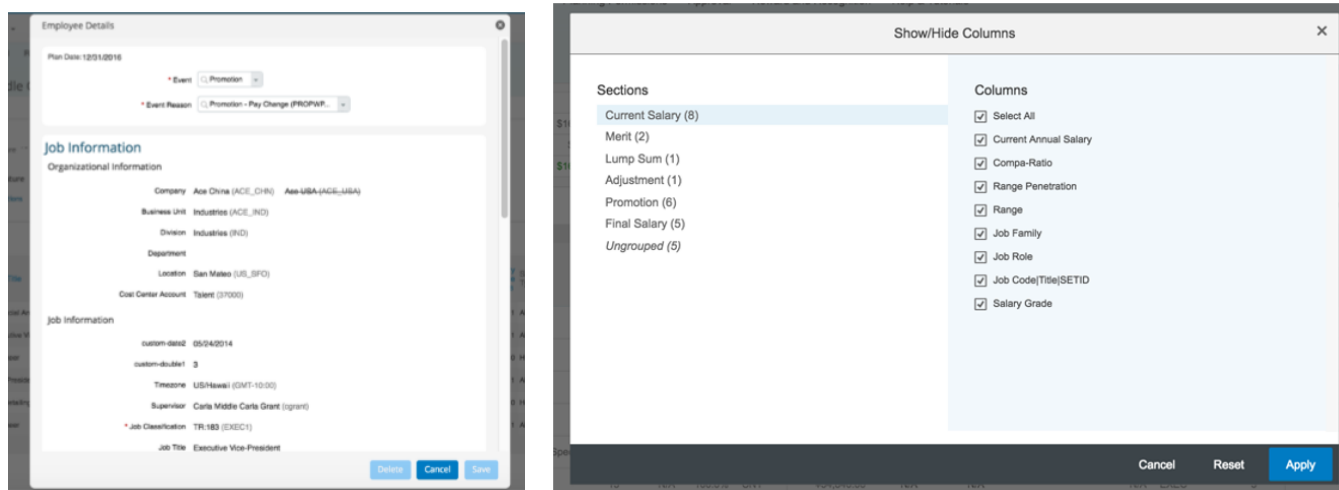
Ранее преподаватель мог только просматривать информацию о группе обучающихся и отправлять анкеты обратной связи для всех обучающихся, которые зарегистрированы на его обучение. В этом релизе были сделаны обновления, позволяющие инструктору выбирать студентов перед отправкой анкет, а также появилась возможность обновлять пароли для учетных записей VLS в LMS. Также были сделаны некоторые обновления пользовательского интерфейса вкладки просмотра обучающихся.



- Администратор системы обучения может рекомендовать выбранную программу конечным пользователям и отмечать её в каталоге.
- Появилась возможность импорта кост-центров с помощью коннектора.
- Обучение на мобильных устройствах:
  - Новый поиск курсов в каталоге для Android и планшетов с использованием ключевых слов, по типам курсов (онлайн курсы, курсы с преподавателем и др.)
  - Новый интерфейс назначения и удаления курсов.
  - Новый интерфейс утверждения обучения для IOS и Android.
- Исключение утверждения обучения руководителем, если данный курс был назначен руководителем. Утверждаться могут онлайн курсы, курсы под руководством преподавателя и внешние курсы.
- Новый интерфейс SAP Fiori® для следующих функций:
  - Поиск и формирование отчетов.
  - Назначение/регистрация/удаление курсов руководителем.
  - Просмотр подробных данных курсов, учебного плана и чек-листов.

## Управление вознаграждениями (Compensation)

- Перевод сотрудника на новую должность (promotion) из интерфейса Плана вознаграждения. Сотрудник будет назначен на новую должность. Данная возможность предусмотрена для клиентов, использующих Employee Central.
- Планировщик может скрывать любые поля в Плате вознаграждений при необходимости.



- Клиенты теперь сами смогут изменить формат отображения рейтинга в Плате вознаграждения, без обращения в службу поддержки или консультантам Партнёра.
- Администратор управления вознаграждениями может скрыть отображение фото сотрудников в ведомостях.
- Интеграция с CPM (Continuous Performance Management). Руководитель или другой планировщик, принимающий решения, может посмотреть результаты CPM прямо из Плате вознаграждений.
- Обновление и оптимизация интерфейса администратора для настройки Variable pay.
- Увеличение количества настраиваемых полей для всех типов (строка, целые числа и десятичные).
- Сокращение длительности процесса расчёта бонусов Variable pay для программ с большим количеством бонусных планов с помощью возможности настройки распараллеливания процессов.
- Для клиентов, использующих Employee Central, действие Spot awards переименовывается в Reward and Recognition в меню «Действия».
- Появилась возможность настройки шаблона уведомлений для Spot Awards (Разовые вознаграждения).
- Появилась возможность скрывать неактивные программы разовых вознаграждений через управление ролями полномочий.

## Кадровое администрирование (Employee Central)

### Новый профиль (People Profile):

- Добавлен новый инструмент Fields Editor, который позволяет редактировать порядок полей в секциях People Profile.
- Новые возможности навигации при помощи клавиатуры.
- При увольнении сотрудника-совместителя теперь есть возможность выбрать одно из назначений для увольнения.

### Профиль должности (Job Profile Builder):

- Отображение Behaviors в Performance формах, с возможностью выставления оценок и комментирования.
- Создавая новую роль, администратор теперь может привязать компетенции из Job Profile к Behaviors в Performance Management.

### Учёт времени (Time and Attendance):

- Time Sheet теперь может отображать «баланс» рабочего времени — разницу между зафиксированным временем (по табелю) и целевым (по графику).
- В учёте отпусков (Time Off) реализован сценарий болезни во время отпуска. При добавлении болезни на период отпуска, теперь отпуск можно либо продлить, либо удалить.
- Теперь в учёте отработанного времени (Time Sheet) можно вести отпуски.
- Добавлен Календарь отпусков команды в New Homepage.

### Льготы (Global Benefits):

- Добавлена возможность интеграции с провайдерами страховых услуг через EDI файлы. В интеграционном центре можно настроить пересылку EDI-файлов провайдерам с информацией о новых застрахованных лицах.
- Появилась возможность для администратора компенсаций и льгот просматривать страницу льгот сотрудника, без использования Передачи доступа (Proxy).
- Запросы по льготам, отображаемые в ToDo стали более информативными.

### Учёт аутсорсеров (Contingent Workers):

- При интеграции с Fieldglass можно сформировать заявку на аутсорсера из организационной схемы позиций (Position Org Chart).

### Маршруты согласования (Workflow):

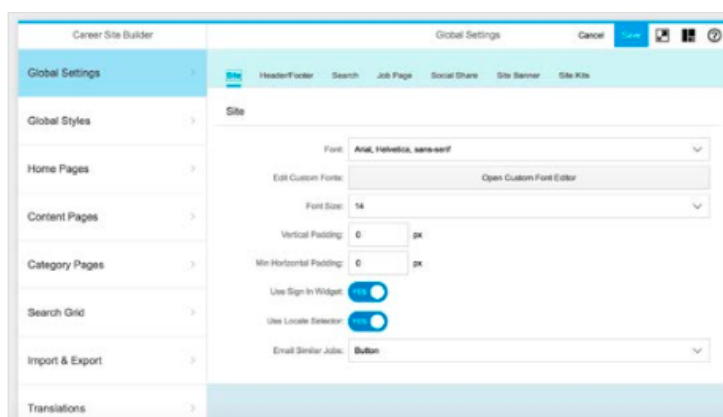
- Workflow доступен для портлета WorkPermit, что позволяет дать возможность сотруднику управлять данными в этом портлете.

**Общие изменения:**

- В карточке позиции отображается подробная информация о «праве на возврат» (Right to return), глобальном трудоустройстве.
- Появилась возможность настроить отображение и порядок разделов в карточке позиции.
- При импорте данных в блоки компенсаций (Compensation Info) и Циклические компоненты оплаты (Pay Component Recurring) теперь могут срабатывать правила.
- Odata позволяет получать информацию по пользователям не из модуля ЕС (например, из LMS).
- Теперь можно передать в SAP ERP информацию об отработанном времени (Time Sheet).
- При транзакции повторного найма (Rehire) теперь можно указать, какие поля будут скопированы из предыдущего трудоустройства, а какие будут проставлены по умолчанию.
- Создана прямая ссылка (Deep Link) на транзакцию увольнения.
- Различные улучшения учёта совместителей (Concurrent Employment).
- В функции генерации печатных форм (Document Generation) для создания токенов (переменных) стали доступны поля MDF объектов.

## Рекрутинг (Recruiting)

Для модуля рекрутинга в SAP Successfactors стал доступен инструмент для создания карьерного сайта компании. Основанный на гибком фреймворке и лучших практиках разработки web-сайтов, ваш карьерный сайт может выглядеть профессионально на любом устройстве по всему земному шару. Создать сайт просто — выберите шаблон и перетащите нужные элементы — никаких специальных навыков не требуется. Вам просто нужно знать, как он должен выглядеть и как его будут использовать. С системой контроля версий и разграниченными правами доступа вы можете быть уверены в безопасности вашего карьерного сайта.



- С новым релизом становится доступным определение команды рекрутеров и других ролей в подборе при создании вакансии через позицию или через oData API. Это серьезное изменение, которое позволит в полной мере использовать команды подбора (так называемые Recruiting Hubs), отталкиваясь от различных данных позиции (город, специализация, уровень позиции, грейд и так далее).
- В отчётности теперь доступен параметр «Время, проведённое кандидатом на статусе», то есть время, которое кандидат провёл на том или ином этапе воронки подбора. Данное нововведение позволяет расширить аналитику по работе с кандидатом, в частности, становится доступным отследить работу рекрутера и замерять «провалы» во времени в процессе работы с кандидатами. Полученные данные позволят оперативно принимать решения по оптимизации процесса подбора, устраняя проблемные участки.
- Разработчики SuccessFactors стараются сделать экран работы с кандидатами более современным и в то же время простым и эргономичным. Обновления в стиле SAP Fiori® претерпели все основные страницы и элементы модуля Recruiting.
- Список задач на домашней странице становится более информативным. В частности, в запросах на утверждение заявки будет доступен Нанимающий руководитель и Местоположение. «Утверждение предложений о работе» показывает ФИО кандидата и должность. «Оценка кандидатов» показывает общее количество назначенных и проведённых интервью, количество предстоящих интервью и название вакансии.
- С новым релизом появится возможность строить комбинированные отчёты на основе данных Recruiting, связанных с данными Performance Management, Employee Profile и других модулей.

Более подробную информацию на английском языке вы можете получить на странице сообщества SAP SuccessFactors пройдя по ссылке:

<https://connect.successfactors.com/Community/Pages/splash.aspx?redirectreason=notregistered&referrer=https%3A%2F%2Fcommunity.successfactors.com%2Ft5%2Fcustom%2Fpage%2Fpage-id%2FRelease%3Fblogid%3DProductUpdates>

**Или обратитесь за консультацией в компанию ABC Consulting.**

Наши контакты:

**Тел. +7 (495) 638 54 81**

[team@abcconsulting.ru](mailto:team@abcconsulting.ru)

[www.abcconsulting.ru](http://www.abcconsulting.ru)

<http://www.facebook.com/abcconsultingru>

<https://www.linkedin.com/company/abc-consulting-cis->