



Основные обновления системы SAP SuccessFactors. 3-й квартал 2016 года.

SAP SuccessFactors 

Q3 2016 Update Release

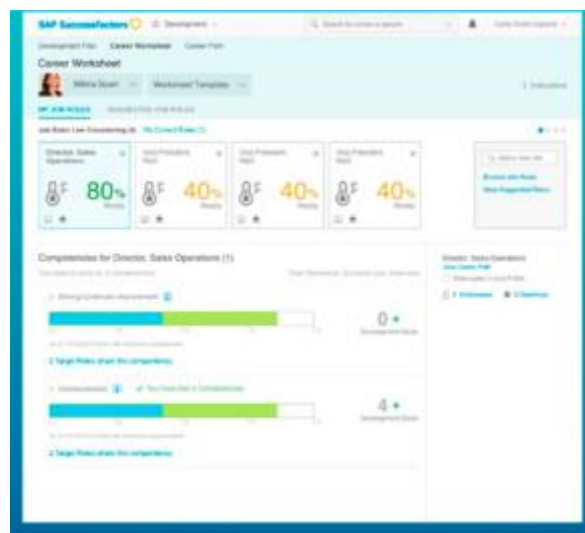
Содержание

Платформа	3
Мобильное приложение	4
Аналитика	5
Оценка и целеполагание (Performance & Goals).....	6
Управление эффективностью (Performance Management)	6
Управление целями (Goals management).....	7
Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)	7
Карьера и развитие (Succession & Development)	8
Обучение (Learning).....	9
Премии и бонусы (Compensation).....	10
Кадровое администрирование (Employee Central).....	11
Рекрутинг (Recruiting).....	12
Адаптация (Onboarding).....	12
Наши контакты:	13

Платформа

Одной из главных задач текущего времени для SAP является предоставление простого и понятного пользовательского интерфейса единого для всех функциональностей, удобного как для настольных компьютеров, так и для планшетов и мобильных телефонов. Он должен соответствовать современным тенденциям и предоставлять возможности и функции обычных приложений, которыми каждый пользуется в повседневной жизни. На протяжении последних нескольких релизов, используя язык дизайна пользовательского интерфейса SAP Fiori® (UX), последовательно были обновлены интерфейсы большого числа страниц решения. Система стала красивее и удобнее, что упрощает обучение, повышает вовлеченность сотрудников в HR-процессы, повышает эффективность использования решения.

- Новая домашняя страница, построенная на SAP Fiori® Launchpad, теперь доступна в Центре обновлений. Новая домашняя страница адаптирована под мобильные приложения, имеет более аккуратный вид за счёт стандартизации размера плиток и позволяет легче ориентироваться в представленной информации.
- Стилизация SAP Fiori® для интерфейса SuccessFactors доступна в Центре обновлений. Данное обновление затрагивает стилизацию элементов интерфейса без изменения существующей функциональности. Данное обновление не активирует функцию «Новая домашняя страница».
- Добавлена возможность интеграции системы хранения вложений (файлов) с сервисами Box и PeopleDoc. При включенной интеграции, загруженные в SuccessFactors файлы будут синхронизированы с учётной записью внешнего сервиса. В данный момент поддерживается односторонняя синхронизация (SuccessFactors → Внешний сервис). В будущем предполагается двухсторонняя синхронизация.
- Страница входа в стилистике SAP Fiori®.
- В административный инструмент «Портал показателей производительности» добавлена статистика по используемым веб-браузерам пользователей и по странам от куда был выполнен вход.



Мобильное приложение

Оригинальные мобильные приложения SAP SuccessFactors для устройств iPhone, iPad и Android получили несколько обновлений для повышения качества и удобства работы пользователей.

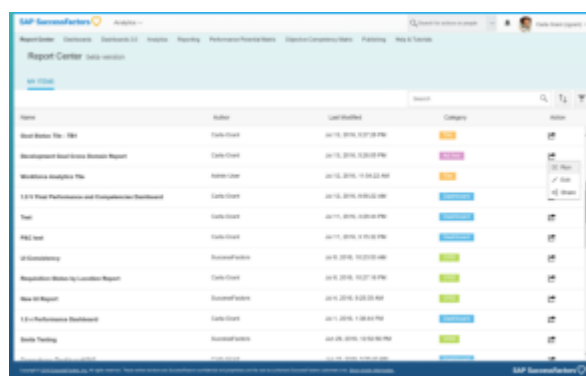
- Улучшен поиск сотрудников на мобильных устройствах.
- Добавлен список истории поисков, синхронизированный с другими устройствами.
- Обновлен интерфейс организационной схемы. Теперь она поддерживает 3 иерархии организационной подчинённости и поддерживает 3D Touch iPhone 6 для просмотра профиля сотрудников на схеме.
- Для функциональности «Обеспечение непрерывной результативности» обновлён интерфейс и добавлена возможность запроса обратной связи.
- Активацию мобильного устройства можно выполнить со страницы входа в систему при вводе имени пользователя и пароля.



Аналитика

После недавнего введения функции исследования, этот инструмент стал ещё проще, для аналитиков и HR бизнес-партнёров, занимающихся анализом проблем трудовых ресурсов, чтобы они могли получать ответы быстрее. В дополнение к более простым фильтрам, инструментам детального анализа и сравнений, ваша команда теперь может легко делиться аналитикой и обмениваться результатами по электронной почте, а также получать ценные идеи на основе прогнозов, а не только изучая исторические тенденции.

- Добавлен новый инструмент – Центр отчётов. Данный инструмент консолидирует специальные отчёты, отчёты из Online Report Designer, панели управления и плитки, позволяет выполнять по ним поиск и делиться отчётами с коллегами.
- Добавлены новые возможности для презентаций. Новая функция живых слайдов для аналитики позволяет презентаторам добавлять в презентацию свои плитки панелей мониторинга, которые включают персонализированные и контекст-зависимые данные. Функция живой слайд может использовать любую имеющуюся плитку, включая созданные самостоятельно. Ваши пользователи могут нажать на плитку для расширения или погружения в данные диаграммы или применить к данным различные фильтры.
- Обновлен интерфейс следующих инструментов без изменения функциональности:
 - Построитель плиток;
 - Редактор специальных отчетов;
 - Панель управления;
 - Online Report Designer;
 - Workforce Analytics;
 - Workforce Planning.

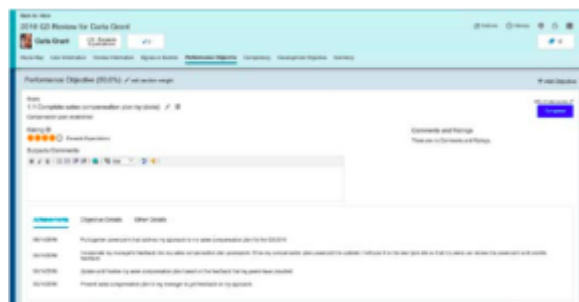


Оценка и целеполагание (Performance & Goals)

В этом обновлении расширяются возможности непрерывного управления эффективностью (Continuous Performance Management). В настоящее время сотрудники могут запросить немедленную обратную связь на свои достижения со стороны коллег в рамках всей организации. Менеджеры могут получить более полное представление о сильных сторонах сотрудников и направлений их развития, а также обеспечивать постоянную обратную связь и коучинг.

Улучшения также коснулись мобильных версий SAP SuccessFactors Mobile. Они стали более простым и интуитивно понятным как для работников, так и для менеджеров.

Также анонсирована новая функция для инициатив, которую можно использовать для более эффективного выравнивания организационных ценностей, устава и миссии. Пользователи могут связать свои цели с одной или более инициатив уровня организации, что помогает понять, как личные цели влияют на успешность всей компании.



Управление эффективностью (Performance Management)

- В форму теперь можно подтягивать задачи из Continuous Performance Management в раздел «Достижения».
- Обновлено отображение маршрута формы. Выводится только номер и название шага. Дополнительную информацию пользователь может увидеть если наведет на значок «информация» конкретного этапа.
- Возможно направлять формы на любой этап через CSV-файл.
- Возможно включить доступ к Continuous Performance Management при настройке шаблона формы.

Управление целями (Goals management)

- Руководитель может создать цель своей команде, при этом она не отображается в плане руководителя.
- Руководитель может создать «инициативу» (initiative) к которой сотрудники могут привязать свои цели. Есть возможность выгрузить отчет со списком сотрудников, которые подключились к «инициативе».
- В полномочиях можно настроить доступ к завершённым подзадачам из Continuous Performance Management.

Непрерывное управление эффективностью (Continuous Performance Management)

- Сотрудник или его руководитель могут запросить обратную связь о работе сотрудника по задаче.
- Промежуточные итоги и итоги личного общения можно фиксировать с помощью функции встречи 1:1. Есть возможно выгрузить отчёт по количеству встреч 1:1, в которых участвовал каждый сотрудник.
- Можно создавать Подзадачи как для плана целей, так и для плана развития.
- Годовая сводка доступна из формы аттестации.
- В каталог событий добавлены – Создание задачи (activity) и Создание достижения (achievement)

Карьера и развитие (Succession & Development)

Мы рады сообщить, что теперь вы можете добавить внешних кандидатов из модуля Рекрутинг в качестве преемников в организационную структуру для более полного подхода к управлению преемственностью. Теперь можно использовать более гибкие разрешения и доступы для управления преемственностью. Например, вы можете отдельно дать разрешения для людей, которые занимаются созданием пула талантов, а менеджерам выдать только разрешение на назначение таланта в пул.

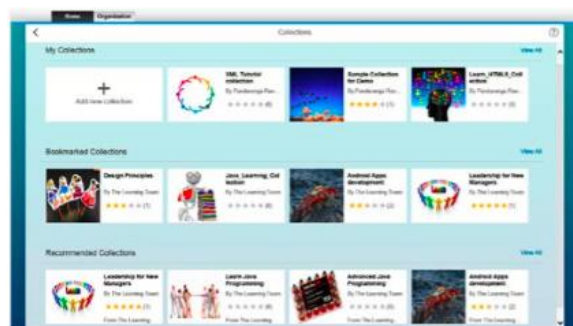
- В модуле Succession and Development в этом релизе сократился функциональный разрыв между стандартными инструментами версий V11 и V12. Это коснулось 9-блочных матричных отчётов и оргчарта преемственности.
- 9-блочные матричные отчёты (старые quick cards) заменены более красивыми и настраиваемыми карточками талантов (talent cards), в одной ячейке матрицы теперь можно отображать любое количество сотрудников.
- В диаграмме преемственности (Succession Orgchart) появилась возможность подсвечивать ключевые позиции и добавлять внешних преемников.
- Карьерная ведомость (Career Worksheet) также претерпела небольшие изменения и стала больше соответствовать стилю SAP Fiori®.
- В карьерной ведомости в разделе «Предложенные роли» (suggested roles) появилась возможность фильтровать роли по дополнительным атрибутам — компетенциям, семейству должностей и отраслям.



Обучение (Learning)

Сотрудники постоянно находят полезный обучающий контент, и им нужен простой способ, чтобы его организовать и делиться с коллегами в организации. Чтобы помочь вам сделать обучение непрерывным, была введена новая функциональность Сборники (Collections), которая даёт возможность сотрудникам просто делиться обучающим контентом. Ученики, менеджеры и администраторы могут создавать списки своих любимых ссылок на контент из любого источника: статьи на публичных веб-сайтах, прямые ссылки на курсы, пространства в социальной платформе SAP Jam и любые другие ресурсы.

- Для данного функционала был обновлен интерфейс пользователя на основе SAP Fiori®. Теперь можно увидеть средний рейтинг того или иного Сборника (collection) и легко создать свой Сборник.
- Назначение наблюдателей задач (чеклистов). Это инструмент или точнее, мастер заполнения, который позволяет администраторам обучения массово назначать Наблюдателей за задачами.
- Обновлён модуль Обучение на мобильных устройствах. Чеклисты теперь доступны для Android и iOS. Теперь с помощью мобильного ваши сотрудники смогут:
 - Найти чеклисты в своих назначениях;
 - Открывать чеклисты;
 - Оставлять комментарии и указывать продолжительность;
 - Просматривать сводную информацию перед подтверждением;
- Инструмент составление вопросов позволяет создавать вопросы, которые в дальнейшем будут использоваться в экзаменах, как составляющие его элементы. Вы можете начать строить свою библиотеку вопросов уже сейчас, в преддверии предстоящих изменений функционала, связанного с подготовкой экзаменов в модуле обучения SuccessFactors. Реализована возможность массового импорта и экспорта вопросов.
- Доступ внешних пользователей модуля Обучения к Jam. Внешние пользователи, зарегистрированные на портале Обучения компании могут получить доступ к внешним группам в SAP Jam. При входе они автоматически создаются как внешние пользователи платформы.
- Слоты для групп пользователей. Очень часто, определенное количество мест для участия в мероприятии должно быть зарезервировано для определенной группы пользователей, которые не все могут принадлежать к одной организации. Эта функция позволяет создавать и автоматизировать ведение таких групп пользователей с использованием атрибутов профилей назначений. Использование групп позволяет резервировать слоты на учебных мероприятиях, как ранее это было реализовано с Организациями. Это даёт большую гибкость для наших клиентов чтобы объединять людей в группы в рамках всей организации.



Премии и бонусы (Compensation)

Расширена недавно объявленная функция единовременных денежных вознаграждений. В этом релизе, руководители и сотрудники могут выдвигать людей на спотовые премии с расширенными программами соответствий и руководствами по требованиям. Кроме того, улучшено представление и интерфейс функциональности для менеджеров и сотрудников. Они могут использовать как новое окно поиска, чтобы искать и выдвигать соответствующих требованиям сотрудников в масштабе всей компании, так и новую боковую панель, которая показывает сотрудников, уже отобранных для получения вознаграждения.

- Анонсирована бета-версия функционала позволяющего планировать перевод сотрудника на новую должность из интерфейса Плана вознаграждения для клиентов, которые используют Employee Central.
- Сейчас в Планах вознаграждений можно использовать не только рейтинг из оценочных форм, но и рейтинги из профиля сотрудника (источники для рейтинга: аттестация(калибровка), профиль, импорт).
- Рейтинг из профиля также можно использовать в VarPay в качестве командного и индивидуального рейтингов.
- Новые возможности в управлении правилами правомочности. Сейчас План вознаграждения может быть настроен так, что первоначально никто из сотрудников не попадает в план, то есть никто «не имеет право». Ранее все сотрудники первоначально попадали в план, то есть все «имели право».
- Новый интерфейс SAP Fiori®.



Кадровое администрирование (Employee Central)

Основной объём изменений в этом релизе коснулся интеграции SuccessFactors с SAP ERP HCM, а также локализации решения для некоторых стран (Бразилия, Франция, Польша, Португалия, Япония, Марокко, Оман и др.).

- В новом профиле сотрудника (People profile) появилась кнопка быстрой прокрутки «Наверх».
- Увеличена скорость загрузки страниц при включённом новом профиле (People profile).
- Изменён интерфейс при отображении профиля сотрудника со страниц форм оценки (Performance form) — теперь вместо старого отображается новый, в стиле People profile.
- Добавлено новое событие в Intelligent Services: начало испытательного срока. В зависимости от потребностей есть опции проинформировать о событии HR-менеджера, сотрудника и руководителя.
- Добавлена поддержка маршрутов согласования при копировании позиции в организационной структуре.
- Добавлена новая функция повторного найма (Rehire). Теперь при повторном найме бывшего сотрудника информация о его прежней трудовой деятельности может быть скрыта от нанимающих администраторов.
- При найме сотрудника проверка на дубли может быть настроена. Ранее критерии дублирования были жёстко заданы.
- Улучшен интерфейс на основе SAP Fiori®.

Рекрутинг (Recruiting)

Это релиз даёт больше контроля, гибкости и скорости в вашей деятельности по найму. Теперь можно воспользоваться преимуществами управления шаблонами самообслуживания. Это означает, что можно напрямую и легко создавать, редактировать, удалять и управлять условиями, откликами, профилями кандидатов и предложениями о работе на основе шаблонов — без каких-либо дополнительных сервисов или настроек шаблонов.

- Доступно изменение порядка отображения фамилии и имени кандидата в списке откликов на вакансию (сначала фамилия потом имя или наоборот).
- Любому администратору теперь будут доступны группы рекрутеров (независимо от того кто их создал).
- Доступна возможность включения/отключения кнопки «Добавить рекомендацию» в общий пул кандидатов (без указания конкретной вакансии).
- Добавлена новая колонка «Количество активных откликов», которая будет показывать количество кандидатов, которые находятся на рассмотрении и не были отклонены.

Адаптация (Onboarding)

- При наличии интеграции модулей Employee Central и Onboarding, перевод сотрудника может сопровождаться процессом кроссбординга с дополнительными формами.
- Доработан интерфейс «Активности нового сотрудника» для руководителя.

Более подробную информацию на английском языке вы можете получить на странице сообщества SAP SuccessFactors пройдя по ссылке:

<https://connect.successfactors.com/Community/Pages/splash.aspx?redirectreason=notregistered&referrer=http%3A%2F%2Fcommunity.successfactors.com%2Ft5%2FSupport-Blog%2FGetting-the-Most-from-SuccessFactors-Quarterly-Innovations%2Fba-p%2F7656>

Или обратитесь за консультацией в компанию ABC Consulting.

Наши контакты:

Тел. +7 (495) 638 54 81

team@abcconsulting.ru

www.abcconsulting.ru

<http://www.facebook.com/abcconsultingru>

<https://www.linkedin.com/company/abc-consulting-cis->